

.....ご案内.....

## 医療相談窓口

何でもお気軽にご相談ください

当院では、患者さんやご家族からの病気に関する医学的な質問、普段の生活や入院生活の不安など、様々なご相談やご要望をうかがう窓口を設けています。

また、専任の相談員により、患者さん・ご家族と医療従事者との対話促進のための支援をおこなっています。

### ご相談内容

- 退院後の療養などに関すること
  - 福祉制度の利用に関すること
  - 医療費に関すること
  - セカンドオピニオンに関すること
  - カルテ開示に関すること
  - 医療安全に関すること
  - 職員の対応等に関すること
- など

### 平日（月～金曜日 8：30～17：15）の対応について

東棟 1 階 総合案内カウンター（医療相談窓口）にお越しください。

### 平日時間外・土・日曜日・祝日・年末年始の対応について

西棟 1 階 救命救急センター（受付）までお問い合わせください。

※専任スタッフが不在のため、回答にお時間をいただく場合がございます。

お受けしたご相談やご要望は、その内容に応じて、適切な部署（がん相談支援センター、医療ソーシャルワーク室、入退院支援室など）と連携を取りながら、問題の解決ができるように務めます。医療安全に関することは、医療安全管理者等による相談及び支援も対応いたしますので、ご遠慮なくお申し出ください。

ご相談やご意見等の申立てによって、患者さんやご家族の方等が不利益を受けることはありません。

責任者 医療品質管理部 患者相談室長

担当者 医療品質管理部 患者相談担当者