

ご意見年月	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答
令和8年6月	この度は入院で大変お世話になりました。陶生病院全体に明るくクリーンな環境を感じていましたが、今回入院させていただきました病棟の看護師さん達が大変明るく丁寧に対応してくださり感謝しかありません。 何より看護師さん達のチームワーク、コミュニケーションが素晴らしく、私も会社では約30人のメンバーをみっていますが、やはり日々のコミュニケーションが大事であることを改めて実感しました。 あと食事が毎食大変美味しかったです。いわゆる病院食というイメージとは全く違って、メニューも味付けも素晴らしく入院中の楽しみでした。 皆様本当にありがとうございました。	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。 これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。
令和8年6月	看護師さんの患者への接し方がマニュアルには忠実だが、意見を言おうものなら、時には患者の意志は無視、聞き入れてもらえない場合がある。 （もう少し話を聞き入れてくれる時間がほしい）説明をさせてほしい。	患者さんの話を十分にお伺いできず、意思が尊重されていないと感じさせてしまいましたことを真摯に受け止めています。患者さんの思いに耳を傾け、意思を尊重しながら看護を提供することは看護師の大事な責務です。 今回いただいたご意見を部署のスタッフ全員で共有し、安心して話して頂けるよう患者さんの話を聴くことや、丁寧に対応するよう指導しました。
令和8年6月	入院中のことについての意見です。 同室の入院患者がTVを使用する際イヤホンせずみている。数回本人に注意をしたが、直るのは最初だけ。そして最も問題視したいのは看護師が全く注意してくれないことだ。そしてその患者と、仲良く友達のように接している。このことは別に良いのだがイヤホンは、やはり注意をしていただきたいと思う。 また7月に入院すると思う。イヤホンの徹底をお願いしたいです。	このたびは、同室者のテレビの音および看護師が対応していないために、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 入院中のイヤホンの使用は病院のルールになっています。このことを責任持って、患者さんへ説明し、守って頂くべきでした。 今回のご意見をスタッフ全員へ周知し、患者さんへルールを守って頂くよう説明することを指導しました。
令和8年6月	書類受け取りに来院しました。 担当の女性の態度がすごくこわかったです。表情、言葉、全て!! 「おだいじに」の一言でもかけてほしいです。 いつも他のスタッフの方でいやな思いはめったにしないので、びっくりしました。	受付スタッフの対応に関しまして、ご不快な思いをおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。頂戴したご意見を真摯に受け止め、事務的・形式的な対応に終始せず、患者さん一人一人に寄り添った接遇を心掛けるよう指導しました。
令和8年6月	看護師さんがとても優しく、何度声をかけても嫌な顔せず対応してくれました。 他の病院にも入院していましたが、陶生病院のスタッフさんは明るく心地良かったです。 ありがとうございました。	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。 これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。
令和8年7月	このデイルームにある手作りのカレンダーとても便利でぬくもりにいやされます。ここからの風景を見つつレンジでチンして食事もできて手術を待つ不安もやわらぎます。 電子レンジ、ありがたいです。 設えてあるご本もありがたいです。感謝！！	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。 これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。

ご意見年月	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答
令和8年7月	収納庫にハンガーがないので着てきた服をかけられないので困りました。1本か2本置いていただけるとありがたいです。	病室内の収納庫にハンガーは設置しておりませんので、自宅から持参していただくか、北棟1階の売店（ローソン）でも購入いただけます。
令和8年7月	先生方始め看護の皆様方に大変良くしていただいて居り感謝申し上げます。私は入院7月1日からで約1週間が過ぎました。 入院も何回か本院で経験させて頂きました。今回入院で感じた事 ①看護の皆さんが大変明るく働いて居られるように思います。②パジャマなどのセットを利用させて頂き大変重宝しております。 残念な事がありました。イ）ズボンの股下部分に穴が空いてる事、ロ）ズボンの腰ゴムが延びている？3回中2回ありました（Lサイズでした。）。 末筆ですが面倒見て頂き大変感謝申し上げます。	温かいご意見をいただき、大変ありがとうございます。 また、パジャマ等レンタルサービスに関する貴重なご意見をレンタルサービスを提供する運営会社にも共有し、サービス向上に努めてまいります。
令和8年7月	今回の入院でも大変お世話になりました。 治療の経過（血液検査の結果）が心配な中でも、この病棟の明るい奮闘気に支えられました。 毎日多くの、いろいろな患者さんへの対応、本当に大変で頭が下がります それでもどんな時でも明るく元気に対応されていてチームワークも素晴らしく、そのお仕事ぶりに感動しております。これからも誇りを持って頑張ってください。 また食事が毎食おいしくて、楽しみの一つでした調理配膳の方ありがとうございました。 そして何より医師の毎日丁寧な診察、声かけありがとうございました。まだ外来で治療が続きますが、今後共よろしく願います。	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。 これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。
令和8年7月	初めての大病でこちらに入院することになりました。当初は不安だらけでしたが先生や看護師さん、スタッフのみなさまに優しくしていただき、毎日安心して過ごすことができました。社会人としてこちらの職場の雰囲気がとても良いなと感じることが多く、学ぶことが多々ありました。あっという間の3週間でしたがスタッフのみなさまに感謝の気持ちで一杯です。私自身しっかりリハビリをして元の体のようにしっかり動くことがこれからの目標です。それがお世話になった恩返しになるかと思います。 これからも地域に愛される信頼できる病院でいて下さい。 本当にお世話になりました。	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。 これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。
令和8年7月	面会時間に感ずる事ですが、1時間というのは、夫婦での時間は短かすぎだと思います。食欲が無く、相手が居れば話をしながら少し気持ちがほぐれ食べられるという事で回復が早くなる効果があると思いますので、せめて面会時間を2～3時間位にして頂きたいと思います。	面会時間は、通常1時間程度とお願いしておりますが、長時間の面会となる場合は、デイルームの利用をお願いしております。 一律に面会時間を2～3時間とすることはできませんが、治療の妨げにならない限りデイルームでの面会は制限しておりませんので、ご利用ください。