

ご意見年月	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答
令和7年11月	<p>東立体P、平面Pが満車時の西立体Pへの行き案内が不十分。初めての患者ですが、平面Pのところにたくさんスタッフの方がいるのに「満車です」のプラカードを掲げるだけで、そのまま車を前進させると平面Pの出庫ゲートでP券を吸いこまれて、そのまま外へ出されてしまいました。そもそも、西立体Pが、平面P出庫ゲートを出た目の前であることを知らないのもう少し、一言欲しかったです。『ゲート出たら、目の前の西Pゲートでもう1回入庫して下さい』の言葉が。</p> <p>※（おかげでもう1回、東Pの入庫ゲートに再入庫となり、診察予約時間を過ぎてしまいました）不親切です。</p>	<p>初めてご来院された中で、東立体・平面駐車場が満車となっていた際の西立体駐車場へのご案内が十分でなく、結果として再入庫や診察予約時間を過ぎてしまわれたとのこと、警備担当として大変心苦しく受け止めています。</p> <p>満車時にプラカードのみでのご案内していた点、また平面駐車場出口ゲートから西立体駐車場へスムーズに案内できなかった点は、初めてご利用される方にとって非常に分かりづらく、配慮が欠けていたと認識しています。</p> <p>今後は、スタッフ間での誘導手順を統一し、初めて来院される方にもわかりやすい案内を徹底すること、必要に応じて誘導位置の見直しや追加案内表示の設置を検討することを進め、同様のご不便が生じないように改善してまいります。</p>
令和7年11月	<p>お医者様、看護師さん供にとっても良くして下さいありがたいですが、ただ一つ食事があまり美味しくないです。</p> <p>病状によって食事制限もあると思いますが、味が薄く、冷めているので食欲が沸きません。</p> <p>ラーメン、うどん、グラタン、パスタが食べたいです。</p>	<p>お食事のお好みは個々に違うため、病院食の中で少しでもご本人の嗜好にあった内容のものがご提供できる様に個々の嗜好を伺いながら食種および食事形態を治療の方針内で工夫をさせていただける様にシステムの改善を行って参ります。</p> <p>また、献立・調理面においてもご満足いただける様に検討・改善を給食担当スタッフで行ってまいります。</p>
令和7年11月	<p>陶生病院キャラクターグッズとか病院栄養まんじゅう病院栄養せんべいとかあったらおもしろいと思います</p> <p>入院でめいわくをかけた人達がおもしろがり喜んでくれるようなものがあってもいいんじゃないかな</p> <p>病人生活を楽しくすれば病気も快方に向かうよ。</p>	<p>当院独自のものとしては、東棟4階にある「一般食堂ビーズ」で「せといきいき健康グルメ」に認定された「～まごわやさしい～「減塩御膳」（要予約）」を食べることができます。</p> <p>今後もこのような取り組みを続けていきたいと考えています。</p>
令和7年11月	<p>来院する度に思います。</p> <p>料金計算長い列。</p> <p>今日は（10時ちょっと前）エレベーターを通りこし⑪の診察場所までのびていました。</p> <p>窓口は3人ですが1人はずーとTELで動いていたのは2ヶ所のみ<おとなりへ>ばかり。</p> <p>混む時間や状況を見て配置はできないのか。毎回、いい加減にして欲しい！</p>	<p>料金計算窓口の混雑が総合内科付近まで達するような状況になった際には、受付フロア担当者が医事課へ連絡し、医事課職員が追加で請求書を出力することで窓口数を一時的に増やす対応を行っています。</p> <p>その際、フロア担当者より整理券をお渡しし、患者様にはお掛けになってお待ちいただくようお願いし、整理券を医事課職員に手渡すことで、座って請求書をお待ちいただける運用を行っています。</p> <p>今回のように実際にお待ちの患者様が多く、適切なタイミングでの増員判断やご案内が十分でなかったことにより、患者様に大変ご不快な思いをおかけする結果となってしまいました。</p> <p>今後は、早めのご案内・誘導をできるよう改善いたします。</p>
令和7年12月	<p>入院個室料金について</p> <p>午前中に退院した人、午後に入院した人それぞれが1日分を支払う。1個室で2人分を徴収している事になる。これでいいのでしょうか？</p> <p>入院退時支援センターを数回利用させられていますが入院前も退院後も体力的にも精神的にも長時間待たれる事はつらいです。</p> <p>職員の人は一生涯懸命仕事されていると思いますが患者は大きな負担です。時間短縮は無理ですか（ガン支援センターも同じです）</p>	<p>個室料金（正式名称：特別療養環境室料）につきましては、厚生労働大臣の定める「保険医療機関および保険医療養担当規則」の中で費用負担等について定めています。</p> <p>同一の個室を同日に複数の患者さんが利用された場合であっても、利用実態と同意に基づいて費用が発生します。</p> <p>ご不明な点がございましたら、ご相談ください。</p> <p>患者支援センターにおける入院前の説明と手続きにつきましては、今後は、はじめに所要時間をお知らせして、病状やご都合に合わせて時間を調整してまいります。</p>

ご意見年月	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答
令和7年12月	<p>OPEの間デイルームで7時間以上待つのはつらいです。</p> <p>今回（去年に続き）2回目の夫のガンOPEです。</p> <p>手術後－ICU室…2日間ぐらい</p> <p>個室もないので、休むところがありません。患者も大切です。</p> <p>しかし、つきそい（OPE中）の待機もつらいです。</p> <p>ソファーとかあるいは、たたみ一枚でもあるお部屋があると助かります。</p> <p>一日、7時間以上、イスにすわること、あなた方はできますか？</p> <p>家族はみんな元気な理由ではありません。</p>	<p>ご家族の方の術中の待機につきましては、ご体調を確認させていただきながら、必要であれば横になれるお部屋を準備するよう直ちに改善を図ります。</p> <p>また、待機中であっても、電話連絡が出来る状態でしたら、その場を離れていただくこともできます。</p> <p>今後は、待機中のご家族の方の負担を少しでも軽減できるよう、ご案内用紙を作成し、これらの説明を徹底してまいります。</p>
令和8年1月	<p>年末の救急受診で入院を受け入れていただき感謝します。</p> <p>96歳で、元の病院とは治療スタンスも異なる中、忙しい時間を割いて延命治療の考え方と意思決定について丁寧に説明くださった先生には、特に頭の下がる思いです。</p> <p>おかげさまで、親族間でも今一度祖母の今後を話し合うことができました。ありがとうございます。</p> <p>祖母のような治療方針について何度も話し合われていない状態の高齢者が増え、救急の現場で苦しい対応を迫られる従事者の皆様の負担はいかばかりかと思うと、病院というよりは行政の担当課にこの様子が伝わってほしいと思いご意見します。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。</p> <p>これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。</p>
令和8年1月	<p>現代小説以外の図書も貸りたいです。新書とか医学のものとか…よろしくおねがいします。</p>	<p>院内図書室は、瀬戸市立図書館の蔵書を提供してもらい運営しております。</p> <p>今回いただいたご意見は瀬戸市立図書館にも共有し、よりよい院内図書室運営に役立てさせていただきます。</p>
令和8年1月	<p>入院している者ですけど、看護師同士の申し送りができていない。</p> <p>医師と看護師の間でも伝言ができていない</p> <p>初めての入院で、何もわからないのに、何の説明も細かくしてくれなかった。不安だらけなのに…</p> <p>看護師さんも忙しくて大変だろうけど、患者を不安にしておほしくなかったです。</p>	<p>初めての入院で心細いなか、不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。このご意見をもとに、どうすると良かったか話し合いました。入院中の今日の予定を説明する際に困っていることや不明な点を確認し、丁寧に説明するとともに、患者さんの気持ちを考えた言葉がけや配慮を行うように職員に指導しました。また、職員同士で患者さんの情報を適切に共有することも確認しました。</p>
令和8年1月	<p>本日、病院へ行った際、「ご意見箱」の記入用紙が無かったので、その旨、受付カウンターに伝えたところ、単なる白紙の紙を渡された。その経緯・態度を見て、この病院は患者の意見を真剣に聞くつもりが無いのだな～、と、とても残念に感じました。また、令和7年のご意見の集約に私の書いたものが無いようだ。開かれた病院になるよう改善を期待します。</p>	<p>ご意見用紙につきましては、週1回の補充から随時補充することとしました。</p> <p>東棟玄関に掲示しておりますご意見に対する回答につきましては、すべてご意見を掲示することはできず、集約し掲示させていただいております。</p> <p>ご了承ください。</p>
令和8年1月	<p>この病院の設立に関する資料はないのですか？</p> <p>失くなった父が云っていたのは、2階の渡り廊下に第一期創立記の写真があり写っているといっていたので探したらなかった。もし創立初期の写真があればみてみたいと思う。</p>	<p>事務局総務課にて対応いたしますのでお問い合わせください。</p>