

令和7年度 自由意見集計表

大区分	件数	意見コード	小区分	件数
医師の対応	34件	010010	接遇	3件
		010020	診察の不満	22件
		010030	説明	3件
		010060	医師の転勤・配置	4件
		010900	その他	2件
看護師・助産師の対応	16件	020010	接遇	4件
		020020	処置等への不満	3件
		020040	プライバシー	2件
		020900	その他	7件
技師の対応	5件	040020	検査等への不満	4件
		040900	その他	1件
その他職員の対応	1件	060900	その他	1件
委託職員の対応	9件	070010	接遇	8件
		070020	説明	1件
職員全体	4件	080010	接遇	1件
		080900	その他	3件
待ち時間	33件	110010	診察待ち時間	20件
		110020	検査待ち時間	10件
		110030	投薬待ち時間	1件
		110050	受付・計算・会計	1件
		110900	その他	1件
連携不足	2件	120010	院外連携	1件
		120020	院内連携	1件
手順・運用	30件	130020	受付・待合の手順	5件
		130040	検査	2件
		130050	計算・会計	6件
		130070	入院中の対応について	7件
		130110	感染対策	1件
		130900	その他	9件
		案内・掲示 (システム含む)	5件	140020
140030	診察待ち表示			3件
140900	その他			1件
清掃状況	3件	150020	トイレ	3件
トイレ	1件	160040	設備の改善	1件
建物	2件	165020	構造	2件
駐車場・駐輪場設備	19件	170010	混雑	10件
		170020	わかりにくい	1件
		170030	使いにくい・危ない	4件
		170040	建物へのアクセス	2件
		170900	その他	2件

大区分	件数	意見コード	小区分	件数
空調設備	1件	180010	温度調節	1件
その他設備	20件	190060	各科受付待合い	3件
		190070	外来全体	1件
		190080	病室・病棟設備	2件
		190130	休憩場所	2件
		190900	その他	12件
食事	10件	200010	メニュー・味付け	7件
		200020	提供時間	1件
		200040	盛り付け	1件
		200900	その他	1件
その他	9件	400010	意見	6件
		400020	感想	3件
お褒め	45件	500010	お褒め	45件
お礼・期待	41件	600010	お礼	33件
		600020	期待	8件
院外	2件	900010	院外薬局	1件
		900900	その他	1件
合計				292件

