

診察待ち時間調査について

令和7年6月16日(月)から20日(金)までの期間に当院の外来を受診した患者さんを対象として、診察待ち時間調査を実施しましたので、次のとおり結果をご報告します。

<予約患者>

予約時間帯	令和7年度					
	待ち時間(中央値)					
	中央値	6月16日	6月17日	6月18日	6月19日	6月20日
8:15－ 8:30	－	－	－	－	－	－
8:30－ 9:00	13分[44]	7分	16分	7分	23分	15分
9:00－ 9:30	9分[813]	10分	7分	7分	12分	10分
9:30－10:00	10分[679]	15分	8分	11分	10分	11分
10:00－10:30	11分[639]	19分	8分	14分	12分	8分
10:30－11:00	16分[520]	17分	10分	13分	21分	18分
11:00－11:30	24分[431]	26分	15分	22分	34分	23分
11:30－12:00	22分[275]	29分	12分	19分	35分	24分
12:00－12:30	19分[126]	7分	20分	25分	41分	26分
12:30－13:00	11分[71]	0分	20分	15分	11分	8分
13:00－13:30	9分[79]	5分	19分	21分	9分	0分
13:30－14:00	11分[101]	0分	17分	17分	12分	3分
14:00－14:30	8分[141]	6分	15分	13分	2分	23分
14:30－15:00	17分[66]	15分	25分	27分	4分	16分
15:00－15:30	21分[54]	39分	17分	25分	5分	46分
15:30－16:00	22分[43]	16分	31分	36分	5分	31分
16:00－16:30	30分[44]	22分	65分	0分	9分	45分
16:30－17:00	0分[8]	0分	0分	0分	0分	－
17:00以降	－	－	－	－	－	－
待ち時間(中央値)	13分[4134]	13分[777]	10分[857]	13分[873]	14分[855]	13分[772]
最大待ち時間	267分	129分	123分	168分	267分	231分

10分以下	46.8%	47.1%	50.5%	46.4%	44.4%	45.5%
11分～20分	13.8%	12.6%	14.2%	14.4%	13.2%	14.5%
21分～30分	9.9%	9.0%	9.7%	10.2%	9.7%	11.1%
31分～40分	8.2%	8.4%	6.9%	8.5%	9.5%	7.9%
41分～50分	6.4%	7.9%	6.9%	4.8%	6.0%	6.9%
51分～60分	4.7%	5.8%	3.2%	4.0%	5.0%	5.7%
61分～70分	2.8%	3.6%	2.2%	2.3%	3.2%	3.0%
71分～80分	2.6%	2.2%	2.2%	2.9%	3.0%	2.5%
81分以上	4.7%	3.5%	4.2%	6.5%	6.0%	3.0%

＜予約外患者＞

受付時間帯	令和7年度					
	待ち時間(中央値)					
	中央値	6月16日	6月17日	6月18日	6月19日	6月20日
8:15－ 8:30	34分[53]	35分	41分	34分	31分	28分
8:30－ 9:00	32分[93]	28分	37分	18分	48分	39分
9:00－ 9:30	33分[78]	34分	24分	20分	46分	31分
9:30－10:00	31分[63]	49分	44分	70分	14分	17分
10:00－10:30	34分[66]	41分	34分	37分	30分	34分
10:30－11:00	29分[51]	30分	22分	27分	16分	34分
11:00－11:30	26分[23]	33分	30分	23分	38分	21分
11:30－12:00	20分[3]	－	53分	－	－	20分
12:00－12:30	32分[4]	28分	105分	2分	36分	－
12:30－13:00	26分[4]	－	5分	69分	26分	－
13:00－13:30	11分[8]	39分	6分	29分	8分	－
13:30－14:00	6分[4]	5分	6分	－	33分	6分
14:00－14:30	33分[3]	－	－	17分	42分	－
14:30－15:00	4分[3]	－	3分	－	－	20分
15:00－15:30	5分[1]	－	－	5分	－	－
15:30－16:00	22分[1]	－	－	22分	－	－
16:00－16:30	149分[1]	－	－	－	－	149分
16:30－17:00	－	－	－	－	－	－
17:00以降	－	－	－	－	－	－
待ち時間(中央値)	32分[459]	35分[118]	32分[96]	28分[78]	31分[80]	29分[87]
最大待ち時間	183分	154分	173分	159分	163分	183分

10分以下	18.5%	13.6%	24.0%	21.8%	18.8%	16.1%
11分～20分	14.2%	14.4%	9.4%	15.4%	18.8%	13.8%
21分～30分	15.3%	13.6%	12.5%	17.9%	11.3%	21.8%
31分～40分	16.3%	21.2%	14.6%	12.8%	15.0%	16.1%
41分～50分	8.7%	11.0%	12.5%	2.6%	10.0%	5.7%
51分～60分	7.6%	8.5%	13.5%	6.4%	5.0%	3.4%
61分～70分	5.4%	10.2%	3.1%	6.4%	2.5%	3.4%
71分～80分	2.8%	0.8%	1.0%	3.8%	5.0%	4.6%
81分以上	11.1%	6.8%	9.4%	12.8%	13.8%	14.9%

診察待ち時間計算方法

- (1) 待ち時間はすべて中央値で計算しています。
- (2) 予約患者さんについては、予約時間から診察開始時間までを待ち時間としています。予約時間を過ぎて来院された場合は、到着確認時間から診察開始時間までを待ち時間としています。
- (3) 予約外の患者さんについては、到着確認時間から診察開始時間までを待ち時間としています。
- (4) []は対象人数です。