

ご意見年月	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答
令和7年7月	病棟の看護師さんが丁寧に優しく情報提供をして下さりました。また、入院生活に不慣れな私に、心のこもった声かけや寄り添いをして下さり、とても嬉しかったです。再度体調不良で入院することがないように願っていますが、また体調が崩れた時にもこちらで入院できたら安心だなと思っております。ありがとうございました。	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。 これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。
令和7年8月	生理検査→心電図（12）とエコーを受けました。→子どもです。高校生です 12誘導の電極を外すとき、ひっぱって乱暴に外されました。皮フが弱い人もいるので気をつけて下さい。 密室になり立場が弱い感じで言えないので倫理観をもち対応に気をつけてほしい。 となりのエコーの部屋では、高齢者をどなって指示している技師さんがいたそうです。モラルについて研修などで教育し直してほしい。	12誘導心電図の電極の外し方に関しては、ご指摘のとおり心電図電極を外す際に皮膚を傷つける可能性は十分にあります。 スタッフに危険性を周知し、再度教育・研修を行いました。 また、エコー検査室の件に関しては、耳が聞こえにくい患者さんや、検査が理解できずに動いてしまう患者さんに対し、大きな声で話しかけることがあります。検査を受けている患者さんや周囲の方が不快になるような声掛けは正しい声掛けとはいえません。 どのような患者さんに対しても言葉遣いに注意し、気持ちよく検査をうけていただけるよう指導・教育しました。
令和7年8月	4歳卵アレルギーのある娘の母です。入院して痛い治療に耐えた娘にごほうびでアイスを買おうと思いローソンへ行きました。しかし店内にあるアイスはほとんど卵かチョコレートのものばかりで幼児が食べていいものはあまりありませんでした。どうか卵不使用のバニラアイスをおいていただけないでしょうか？お願いします。	ローソンに商品を確認したところ、卵不使用のアイスも販売しているとのことでしたので、卵不使用であることなど、わかりやすい表示方法を検討します。
令和7年8月	前立腺手術をしました。 尿もれパッドを使用しています。紙パンツも使用、診察待ち中に、尿もれパッドがたまつたので、交換しようとしましたが、男子トイレでは、どこに尿パッドを捨てて良いかわかりませんでした。 女性の様に、ナプキンを捨てる場所（容器）を、わかり易くして下さい。 フロアのゴミ箱に捨てても良いですか？	サニタリーボックスにつきましては、北棟の男子トイレ及び院内すべての多目的トイレに設置しています。 北棟の男子トイレには、サニタリーボックスを設置している旨表示しています。
令和7年9月	家族が入院しました。手術のあと、痛みどめは看護師が管理していて、ナースコールするように言われました。 とても痛かったのでナースコールしましたが返事がなく切れてしましました。来てくれると思って待ちましたが誰も来ず30分まっても来なかった。吐き気も出て来たが手元に何もなかつたのでがんばってドアのところまでよびにいったら、やっと1人来ましたがビニール袋をわたして出ていったそうで痛みのことは何もしてもらえなかった。看護師は何をしているのですか？話をきいて、とてもびっくりしましたし、残念に思います。忙しくてももう少し人を大切にしてほしい。	今回いただきましたご意見を、直ちに周知するとともに、ナースコールへの対応はもとより、特に痛みへの迅速な対応につきまして、全スタッフへ指導いたしました。特に痛みや吐き気などの症状につきましては、患者さんへのご負担も懸念される事柄であり、今後このような事がないよう、指導を徹底しました。

ご意見年月	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答
令和7年9月	<p>1週間入院しましたが、食事が思ったよりおいしく毎食楽しみにしていました。塩分量ではなく“だし”が効いていたのが良かったと思います。</p> <p>看護師を始め、スタッフのみなさんとても親切で、笑顔が良かったです。</p> <p>生まれて初めての入院で初回は緊張していましたが、2回目から緊張もなくなり、リラックスさせて頂きました。</p> <p>病院は大の苦手意識があったのですが、陶生病院に入院して意識が変わりました。</p> <p>病院の先生、スタッフのみなさまに感謝です。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。</p> <p>これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。</p>
令和7年9月	<p>小児病棟入院患者の祖母でございます。病棟の保育士さんは大変親切で心温まるお言葉をいつもかけて頂き大変嬉しく思っております。病院長様からもねぎらいのひと言でもかけてあげて頂きたい程の方です。今後の御活躍を心より願っております。</p> <p>看者の家族を代表してひと言のべさせて頂きました。ありがとうございました。</p> <p>この階の他の方も良い方ばかりでございます。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。</p> <p>これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。</p>
令和7年10月	<p>短期入院を繰り返すようになり、この図書館は退屈な入院中の楽しみをくれる場所となっています。</p> <p>「年とともに頭が良くなる人の習慣」をお借りしました。</p> <p>8章に分かれています、読みやすく、心を明るくしてもらいました。現代小説のような長編は、疲れるため、上記のような本がもっとあったら嬉しいなあと思います。以前の入院時には姿勢がよくなる本(?)やヨガの本があった気がしますが、今回探しませんでした。その時は病室のろう下で見ながら試み、スッキリしました。エッセイのような短編など、読みやすい本がもっとあったら嬉しいなあと思います。</p>	<p>当院の患者図書館（東棟9階）は瀬戸市立図書館の協力（蔵書の提供）のもと設置し、定期的に入れ替えを行っております。</p> <p>今回いただいたご意見は瀬戸市立図書館にも共有し、よりよい患者図書館の運営に役立てさせていただきます。</p>
令和7年10月	<p>子どもが初めて入院し、不安なことが多かったです。看護師さんや先生等、職員の方が優しく接してくれたので安心して過ごすことができました。子どもも快適に過ごせたようで、「ここは最高だね！」と元気になった後はしきりに言っていました。意見や要望等ではなく、感謝の文面になってしまい、主旨とは外れてしまっているかもしれません。入院中、本当にありがとうございましたので書かせていただきました。1週間ありがとうございました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。</p> <p>これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたいと思います。</p>