

# 令和7年度 外来患者満足度調査の調査結果について

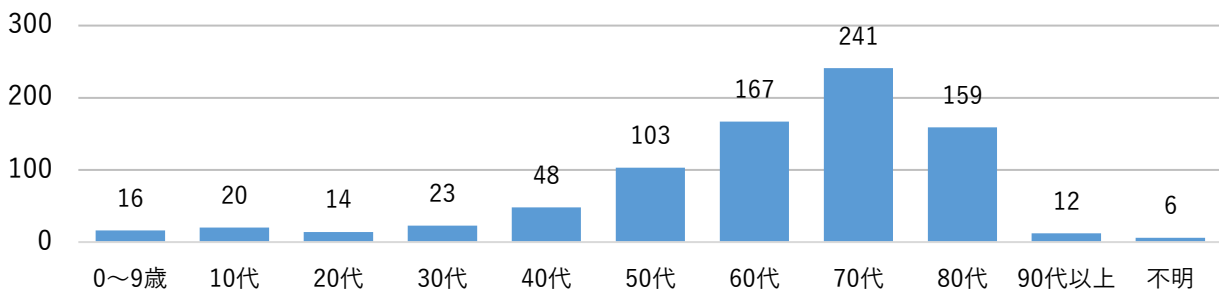
令和7年11月17日から11月21日までの5日間にわたり、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施した満足度調査の結果をご報告いたします。

今年度の調査では、実施期間中に外来を受診された患者様のうち、809名の方からご回答をいただき、診療面、職員の接遇面等について、各5段階で評価していただきました。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

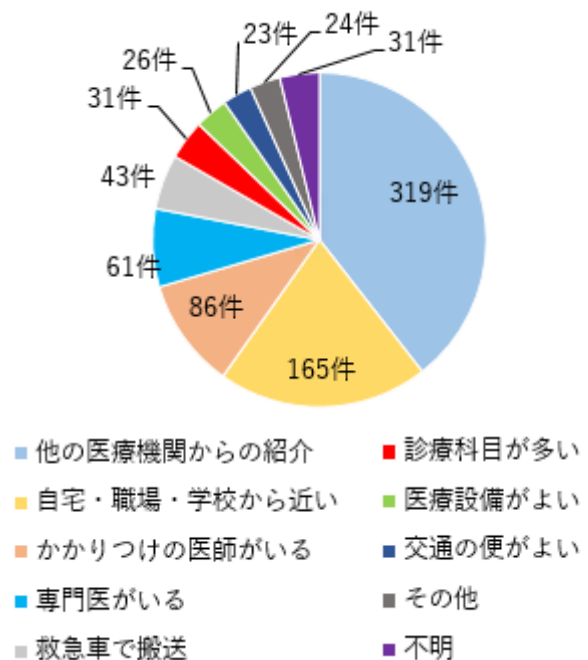
## 年齢構成

年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明	合計
人数	16	20	14	23	48	103	167	241	159	12	6	809
割合	2.0%	2.5%	1.7%	2.8%	5.9%	12.7%	20.6%	29.8%	19.7%	1.5%	0.7%	100.0%



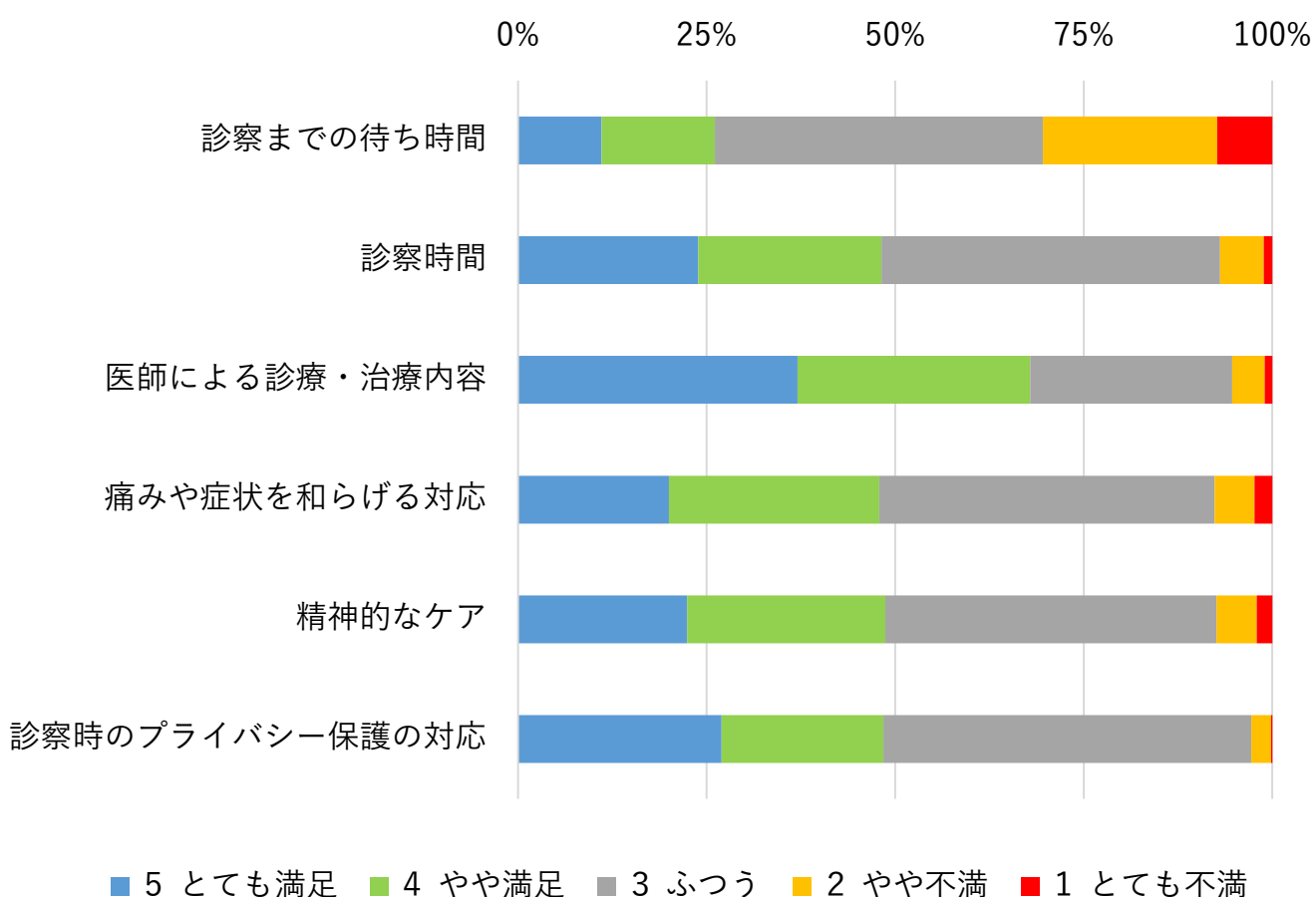
## 当院選択理由

選択理由	件数	割合
他の医療機関からの紹介	319	39.4%
自宅・職場・学校から近い	165	20.4%
かかりつけの医師がいる	86	10.6%
専門医がいる	61	7.5%
救急車で搬送	43	5.3%
診療科目が多い	31	3.8%
医療設備がよい	26	3.2%
交通の便がよい	23	2.8%
その他	24	3.0%
不明	31	3.8%
合計	809	100.0%



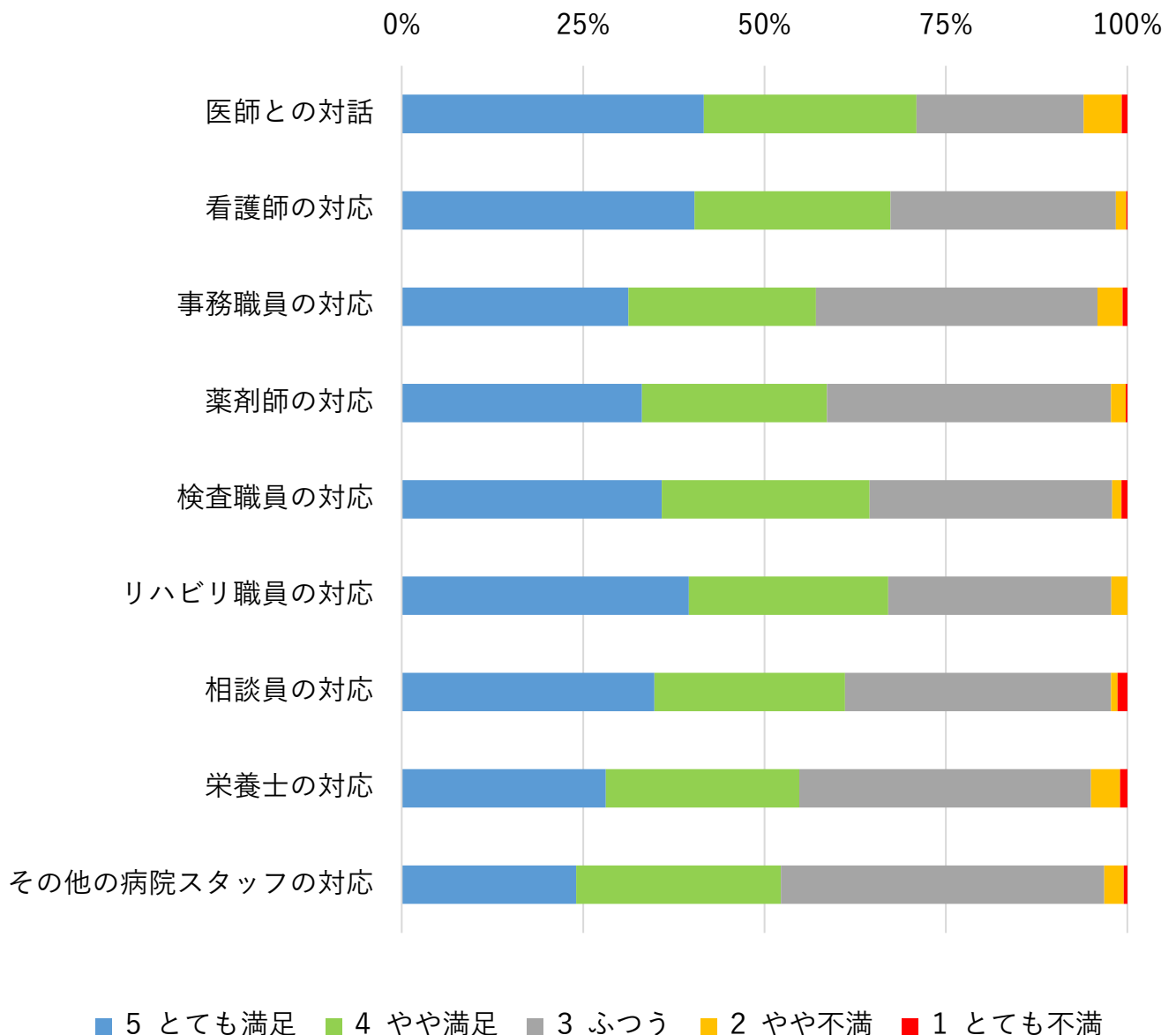
## 診療面についての質問

設問	令和7年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
診察までの待ち時間	26.1%	2.99	30.4%	793
診察時間	48.2%	3.64	6.9%	795
医師による診療・治療内容	67.9%	3.99	5.3%	791
痛みや症状を和らげる対応	47.9%	3.58	7.6%	380
精神的なケア	48.7%	3.62	7.4%	339
診察時のプライバシー保護の対応	48.4%	3.73	2.8%	611



## 職員の接遇面についての質問

設問	令和7年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	70.9%	4.06	6.0%	795
看護師の対応	67.4%	4.06	1.6%	763
事務職員の対応	57.1%	3.84	4.1%	778
薬剤師の対応	58.6%	3.89	2.2%	447
検査職員の対応	64.5%	3.97	2.1%	625
リハビリ職員の対応	67.0%	4.04	2.2%	182
相談員の対応	61.1%	3.92	2.3%	221
栄養士の対応	54.8%	3.77	5.0%	199
その他の病院スタッフの対応	52.3%	3.73	3.2%	595



## 陶生病院を親しい人にすすめようと思うか（総合評価）

年度	すすめる	まあまあ すすめる	どちらとも いえない	あまり すすめない	すすめない	回答数
令和7年度	293	336	165	7	8	809
令和6年度	287	283	220	11	5	806
令和5年度	326	270	209	13	3	821

