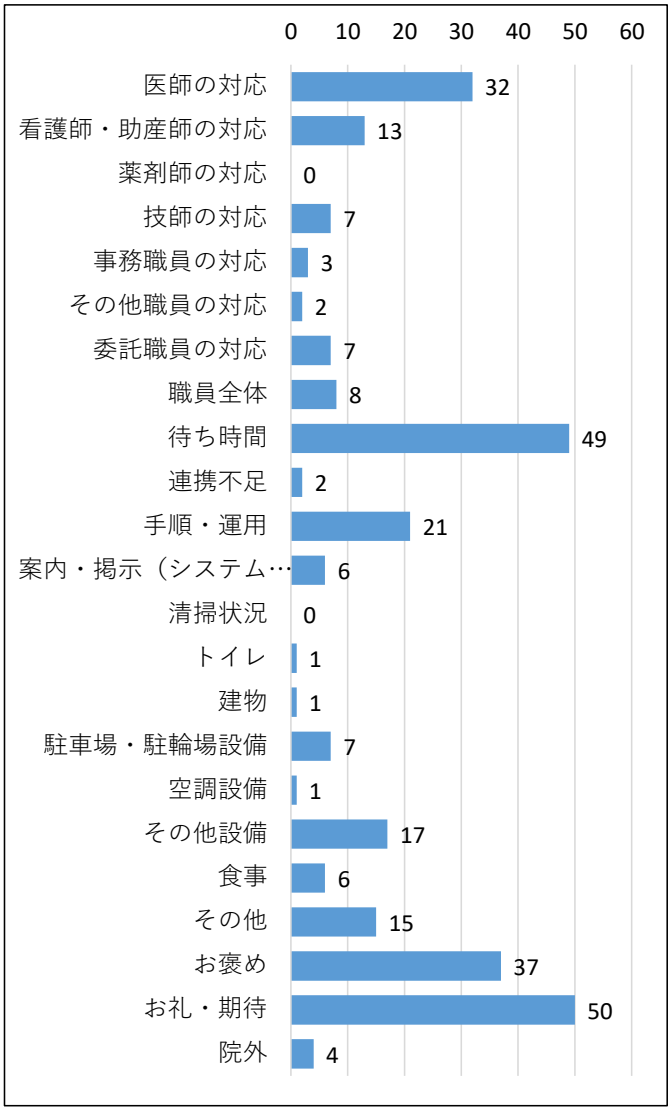
令和６年度 自由意見集計表

大区分	件数	意見コード	小区分	件数
医師の対応	32件	010010	接遇	11件
		010020	診察の不満	8件
		010030	説明	5件
		010040	プライバシー	2件
		010060	医師の転勤・配置	6件
看護師・助産師の対応	13件	020010	接遇	6件
		020020	処置等への不満	3件
		020030	説明	1件
		020040	プライバシー	2件
		020900	その他	1件
技師の対応	10件	040010	接遇	2件
		040020	検査等への不満	3件
		040030	待ち時間説明	1件
		040040	プライバシー	1件
事務職員の対応	3件	050010	接遇	1件
		050020	説明	2件
その他職員の対応	2件	060010	接遇	1件
		060900	その他	1件
委託職員の対	7件	070010	接遇	7件
職員全体	8件	080010	接遇	5件
		080030	プライバシー	1件
		080040	身だしなみ等	1件
		080900	その他	1件
待ち時間	49件	110010	診察待ち時間	43件
		110020	検査待ち時間	4件
		110050	受付・計算・会計	2件
連携不足	2件	120020	院内連携	2件
手順・運用	21件	130010	案内	1件
		130020	受付・待合の手順	2件
		130030	診察等の手順	5件
		130040	検査	1件
		130050	計算・会計	2件
		130060	投薬	2件
		130070	入院中の対応について	4件
		130090	予約方法	1件
		130900	その他	3件
案内・掲示（システム含む）	6件	140030	診察待ち表示	6件
トイレ	1件	160040	設備の改善	1件
建物	1件	165020	構造	1件
駐車場・駐輪場設備	7件	170010	混雑	3件
		170030	使いにくい・危ない	4件
空調設備	1件	180010	温度調節	1件

大区分	件数	意見コード	小区分	件数
その他設備	17件	190010	医療機器設備	2件
		190040	ロビー・待合	2件
		190060	各科受付待合い	3件
		190080	病室・病棟設備	1件
		190100	エレベーター	1件
		190110	レストラン・カフェ	2件
		190900	その他	6件
食事	6件	200010	メニュー・味付け	6件
その他	15件	300010	苦情	9件
		400010	意見	4件
		400020	感想	2件
お褒め	37件	500010	お褒め	37件
お礼・期待	50件	600010	お礼	48件
		600020	期待	2件
院外	4件	900010	院外薬局	3件
		900900	その他	1件
合計				289件