

# 令和6年度 外来患者満足度調査の調査結果について

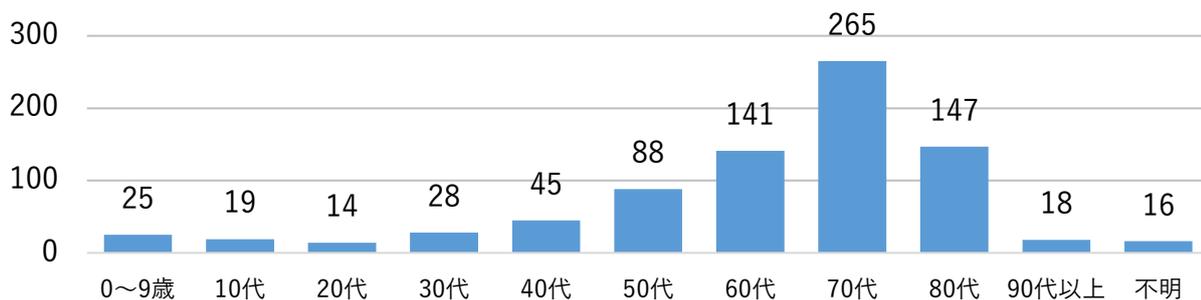
令和6年11月25日から11月29日までの5日間にわたり、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施した満足度調査の結果をご報告いたします。

今年度の調査では、実施期間中に外来を受診された患者様のうち、806名の方からご回答をいただき、診療面、職員の接遇面等について、各5段階で評価していただきました。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

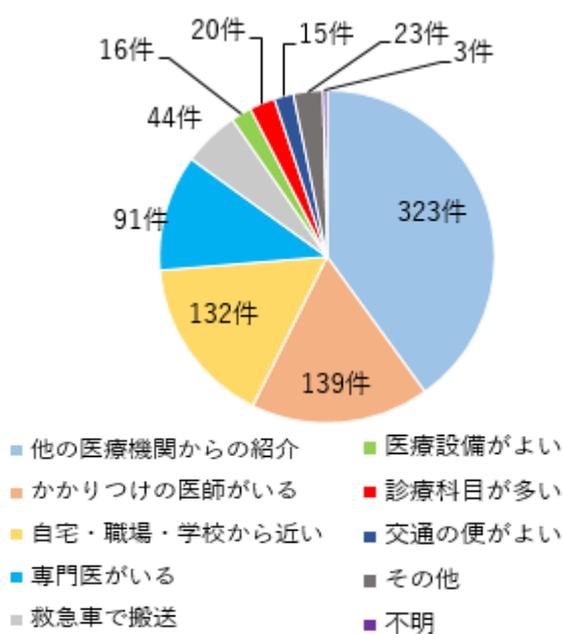
## 年齢構成

年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明	合計
人数	25	19	14	28	45	88	141	265	147	18	16	806
割合	3.1%	2.4%	1.7%	3.5%	5.6%	10.9%	17.5%	32.9%	18.2%	2.2%	2.0%	100.0%



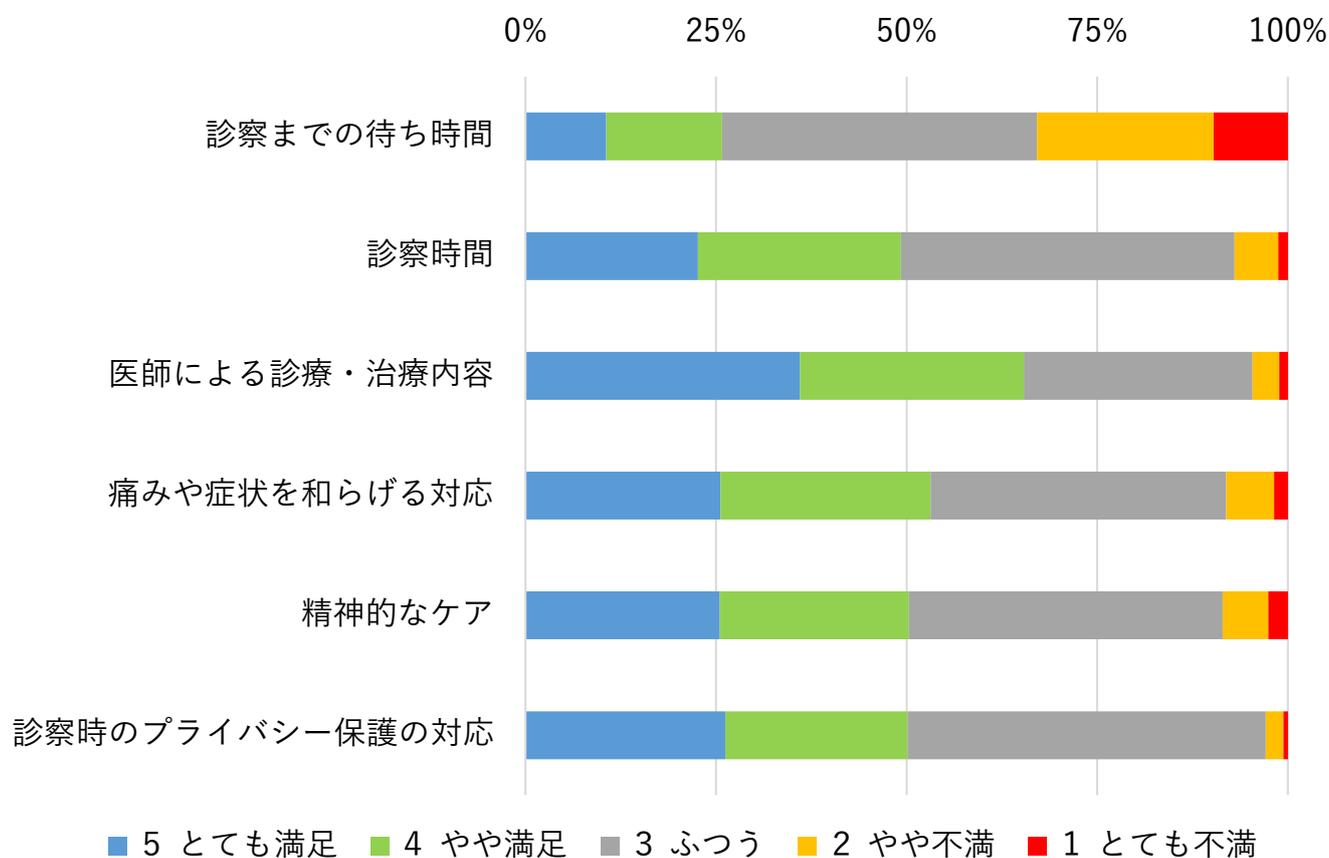
## 当院選択理由

選択理由	件数	割合
他の医療機関からの紹介	323	40.1%
かかりつけの医師がいる	139	17.2%
自宅・職場・学校から近い	132	16.4%
専門医がいる	91	11.3%
救急車で搬送	44	5.5%
医療設備がよい	16	2.0%
診療科目が多い	20	2.5%
交通の便がよい	15	1.9%
その他	23	2.9%
不明	3	0.4%
合計	806	100.0%



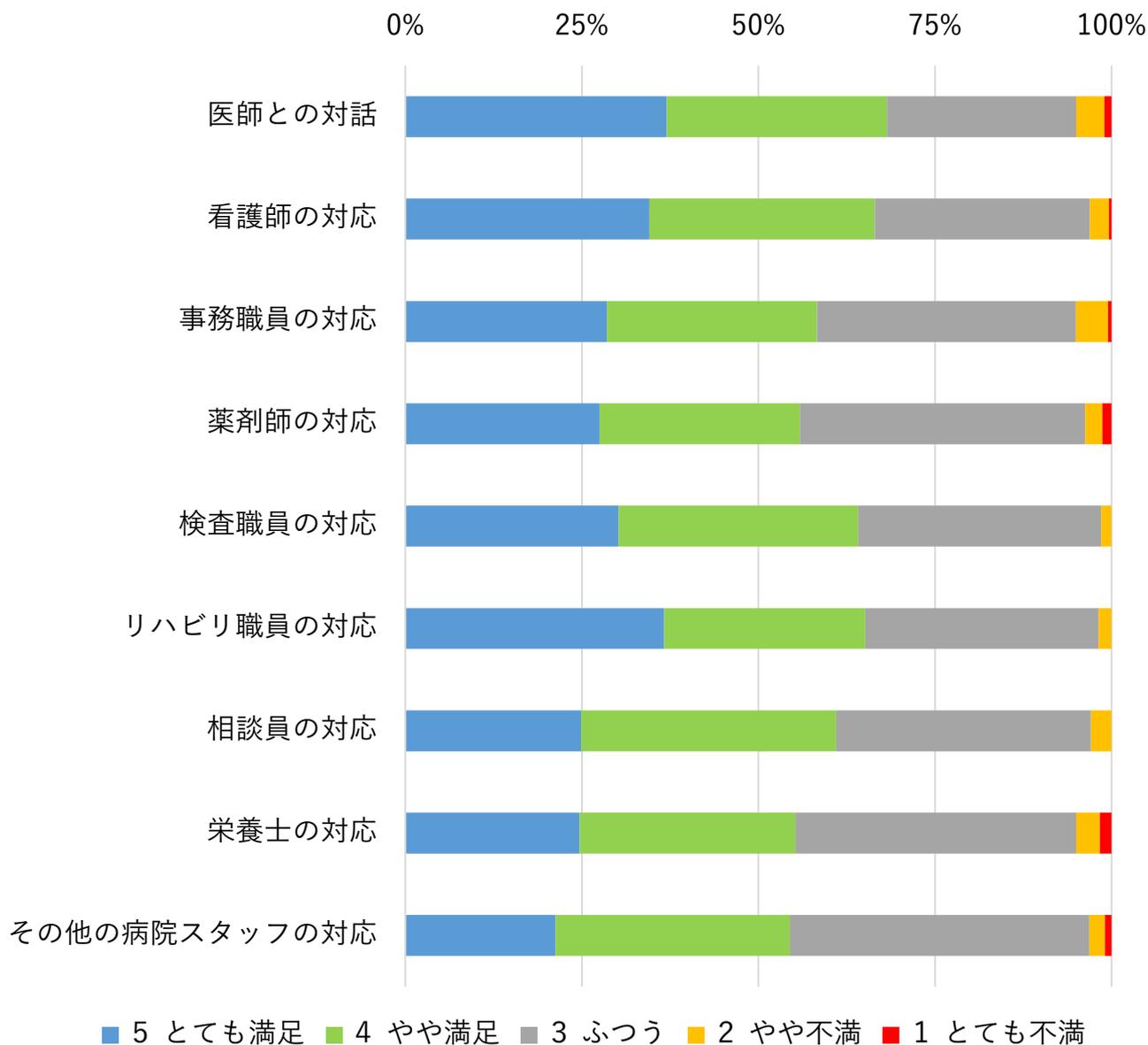
## 診療面についての質問

設問	令和6年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
診察までの待ち時間	25.8%	2.94	32.9%	802
診察時間	49.3%	3.64	7.0%	800
医師による診療・治療内容	65.4%	3.96	4.6%	800
痛みや症状を和らげる対応	53.1%	3.69	8.1%	446
精神的なケア	50.3%	3.65	8.6%	467
診察時のプライバシー保護の対応	50.1%	3.73	2.9%	690



## 職員の接遇面についての質問

設問	令和6年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	68.2%	3.99	5.0%	802
看護師の対応	66.5%	3.98	3.1%	781
事務職員の対応	58.3%	3.81	5.1%	791
薬剤師の対応	55.9%	3.78	3.7%	458
検査職員の対応	64.1%	3.93	1.5%	616
リハビリ職員の対応	65.2%	4.00	1.8%	221
相談員の対応	61.0%	3.83	2.9%	277
栄養士の対応	55.2%	3.73	5.0%	239
その他の病院スタッフの対応	54.5%	3.72	3.1%	639



## 陶生病院を親しい人にすすめようと思うか（総合評価）

年度	すすめる	まあまあ すすめる	どちらとも いえない	あまり すすめない	すすめない	回答数
令和6年度	287	283	220	11	5	806
令和5年度	326	270	209	13	3	821
令和4年度	330	353	196	17	11	907

