令和5年度　入院患者満足度調査の調査結果について

令和５年１１月２７日から１２月３日までの７日間にわたり、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施した満足度調査の結果をご報告いたします。

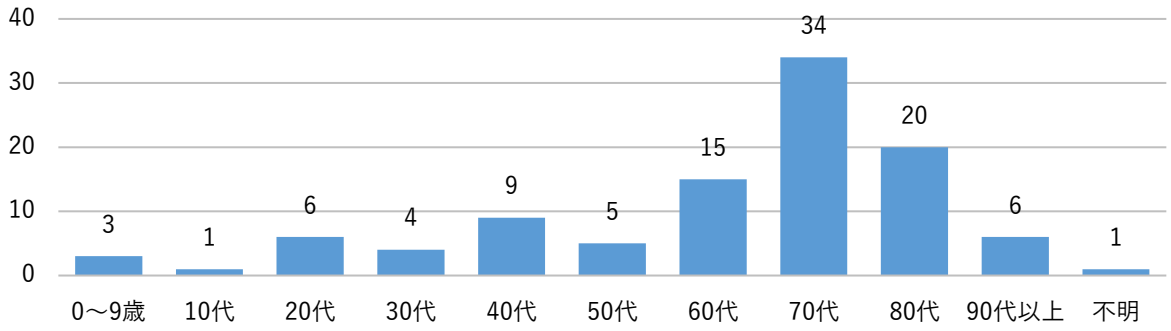
今年度の調査では、実施期間中に退院された患者様のうち、１０７名の方からご回答をいただき、診療面、院内施設や療養環境面、職員の接遇面等について、各５段階で評価していただきました。

なお、この公表資料におきましては、総合評価にご回答をいただいた１０４件を母数として集計しております。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

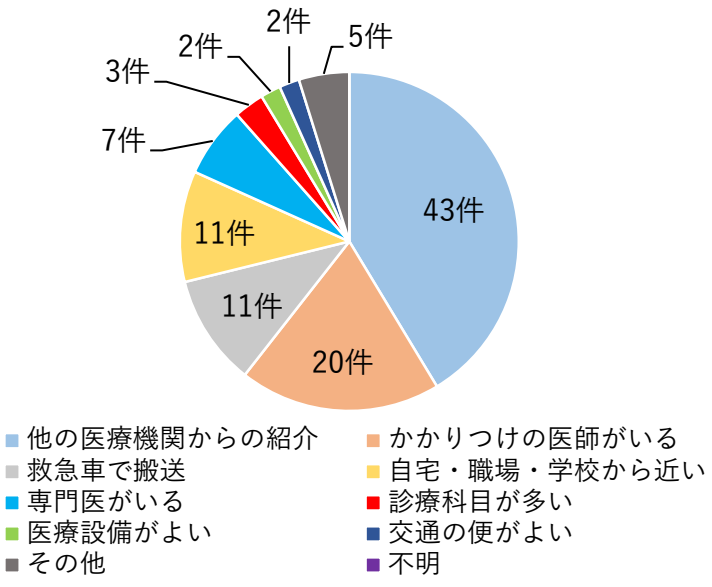
年齢構成

年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明	合計
人数	3	1	6	4	9	5	15	34	20	6	1	104
割合	2.9%	1.0%	5.8%	3.8%	8.7%	4.8%	14.4%	32.7%	19.2%	5.8%	1.0%	100.0%



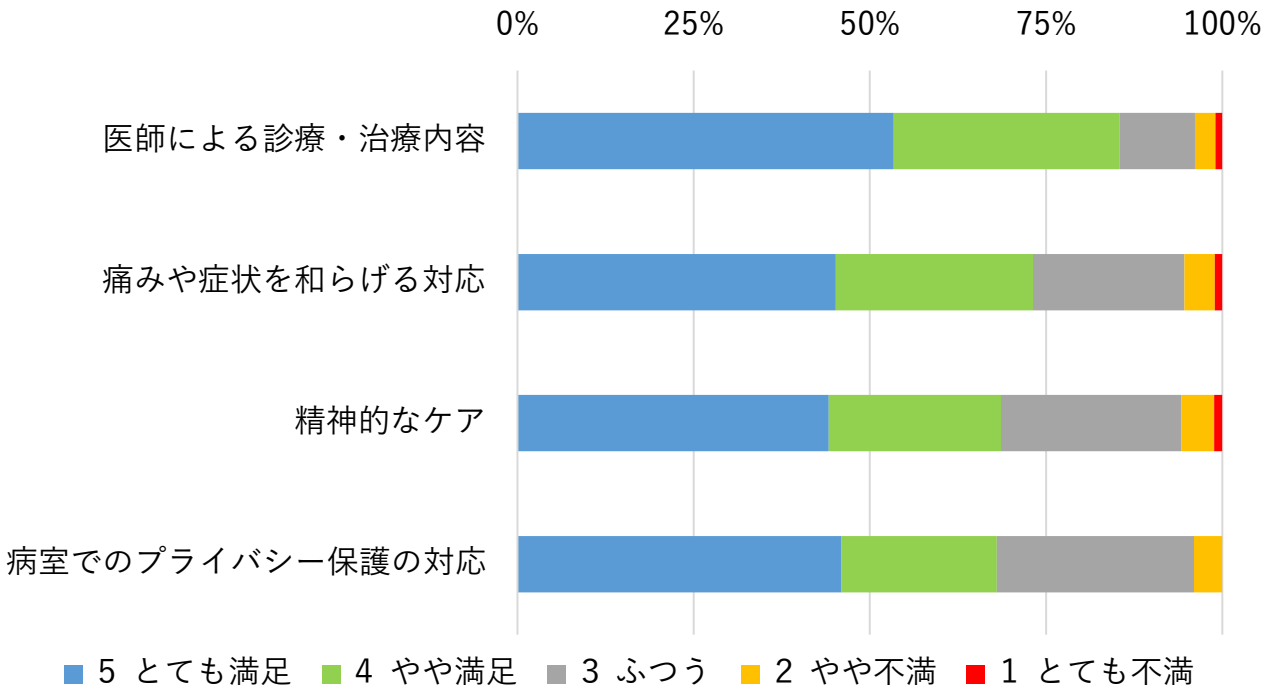
当院選択理由

選択理由	件数	割合
他の医療機関からの紹介	43	41.3%
かかりつけの医師がいる	20	19.2%
救急車で搬送	11	10.6%
自宅・職場・学校から近い	11	10.6%
専門医がいる	7	6.7%
診療科目が多い	3	2.9%
医療設備がよい	2	1.9%
交通の便がよい	2	1.9%
その他	5	4.8%
合計	104	100.0%



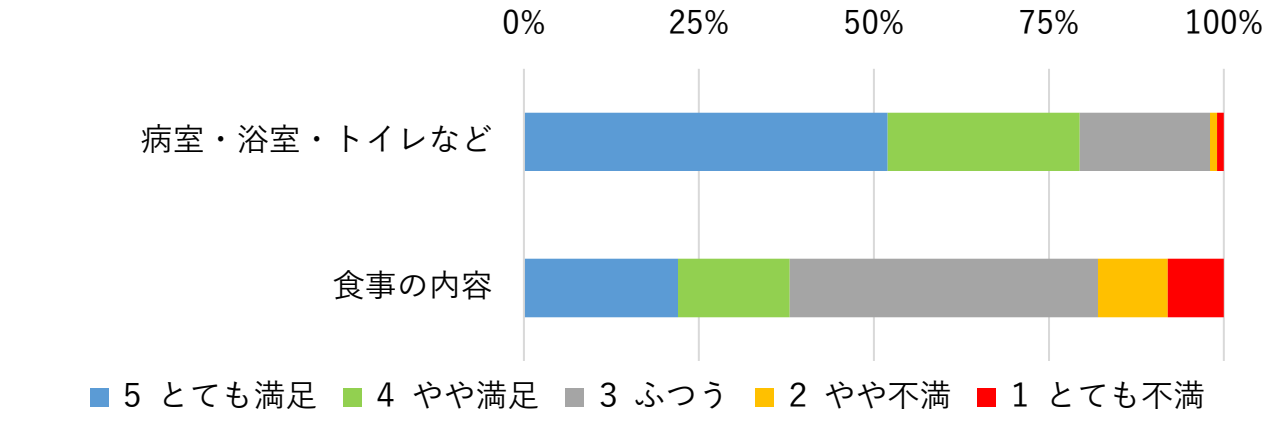
診療面についての質問

設問	令和５年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診療・治療内容	85.4%	4.34	3.9%	103
痛みや症状を和らげる対応	73.1%	4.12	5.4%	93
精神的なケア	68.6%	4.06	5.8%	86
病室でのプライバシー保護の対応	68.0%	4.10	4.0%	100



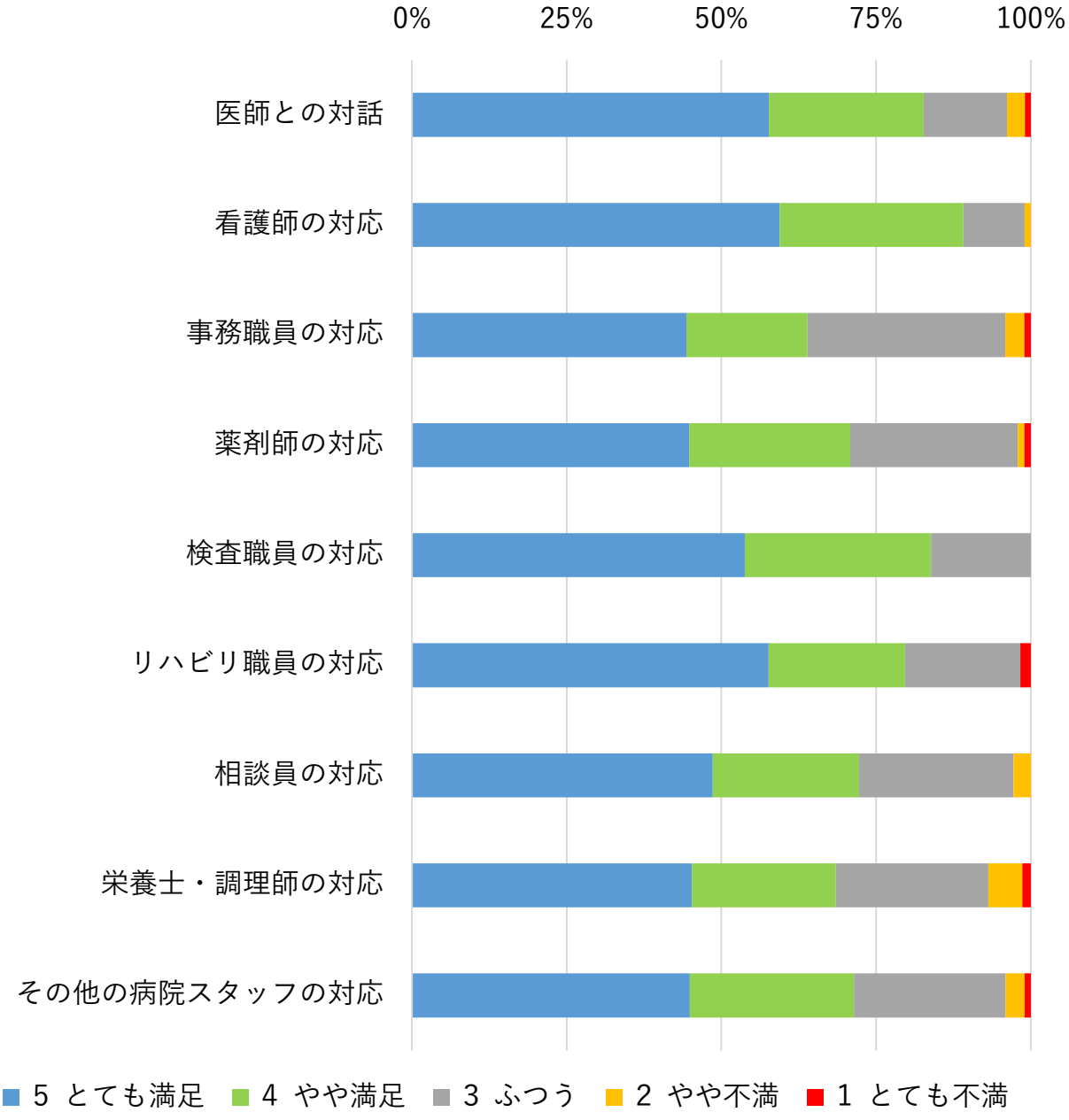
院内施設や療養環境面についての質問

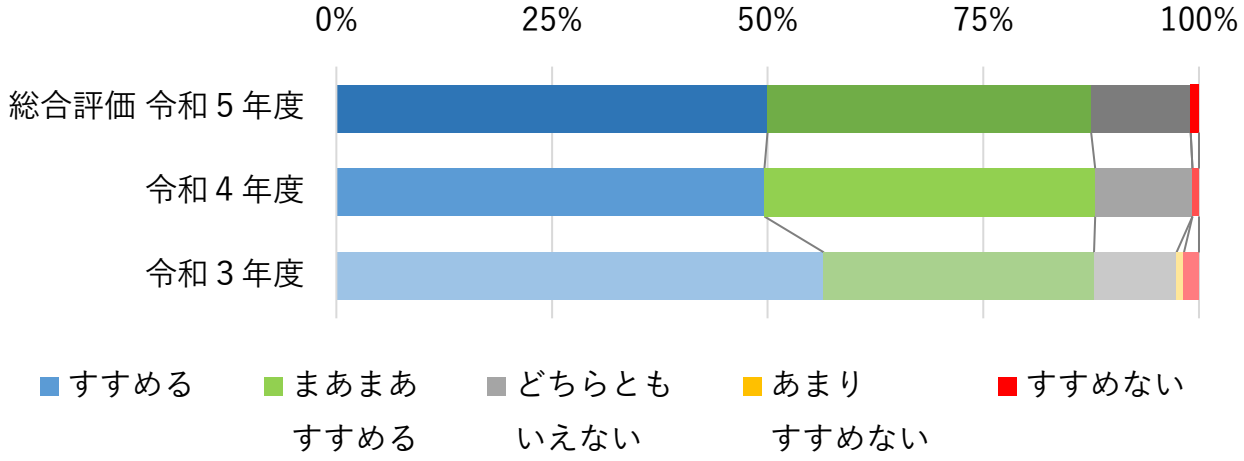
設問	令和５年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
病室・浴室・トイレなど	79.4%	4.28	2.0%	102
食事の内容	38.0%	3.34	18.0%	100



職員の接遇面についての質問

設問	令和５年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	82.7%	4.36	3.8%	104
看護師の対応	89.1%	4.48	1.0%	101
事務職員の対応	63.9%	4.03	4.1%	97
薬剤師の対応	70.8%	4.13	2.1%	96
検査職員の対応	83.9%	4.38	0.0%	93
リハビリ職員の対応	79.7%	4.34	1.7%	59
相談員の対応	72.2%	4.18	2.8%	72
栄養士・調理師の対応	68.5%	4.05	6.8%	73
その他の病院スタッフの対応	71.4%	4.11	4.1%	98



陶生病院を親しい人にすすめようと思うか（総合評価）

年度	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない	回答数
令和５年度	52	39	12	0	1	104
令和４年度	66	51	15	0	1	133
令和３年度	65	36	11	1	2	115