

令和5年度 自由意見集計表

大区分	件数	意見コード	小区分	件数
医師の対応	15件	010010	接遇	1件
		010020	診察の不満	9件
		010030	説明	1件
		010060	医師の転勤・配置	4件
看護師・助産師の対応	21件	020010	接遇	8件
		020020	処置等への不満	9件
		020030	説明	4件
薬剤師	1件	030010	接遇	1件
技師の対応	7件	040010	接遇	2件
		040020	検査等への不満	4件
		040040	プライバシー	1件
事務職員の対応	9件	050010	接遇	7件
		050020	説明	1件
		050040	身だしなみ等	1件
その他職員の対応	1件	060010	接遇	1件
委託職員の対応	12件	070010	接遇	6件
		070020	説明	4件
		070040	身だしなみ等	1件
		070900	その他	1件
職員全体	7件	080010	接遇	4件
		080020	説明	1件
		080040	身だしなみ等	1件
		080900	その他	1件
待ち時間	72件	110010	診察待ち時間	61件
		110020	検査待ち時間	5件
		110030	投薬待ち時間	2件
		110040	入院待ち	1件
		110050	受付・計算・会計	3件
連携不足	2件	120010	院外連携	1件
		120020	院内連携	1件
手順・運用	49件	130010	案内	3件
		130020	受付・待合の手順	4件
		130030	診察等の手順	6件
		130040	検査	8件
		130050	計算・会計	5件
		130070	入院中の対応について	9件
		130080	プライバシー	5件
		130090	予約方法	6件
		130100	業務手順	1件
		130110	感染対策	1件
		130900	その他	1件
案内・掲示 （システム含む）	33件	140010	案内（人による説明）	4件
		140020	掲示（紙による掲示）	7件
		140030	診察待ち表示	17件
		140050	広報	4件
		140900	その他	1件
清掃状況	2件	150900	その他	2件
建物	2件	165020	構造	2件

大区分	件数	意見 コード	小区分	件数
駐車場・駐輪場 設備	31件	170010	混雑	8件
		170020	わかりにくい	2件
		170030	使いにくい・危ない	11件
		170040	建物へのアクセス	5件
		170900	その他	5件
空調設備	3件	180010	温度調節	3件
その他設備	27件	190010	医療機器設備	3件
		190040	ロビー・待合	2件
		190050	受付機	1件
		190060	各科受付待合い	8件
		190080	病室・病棟設備	5件
		190090	照明設備	1件
		190110	レストラン・カフェ	1件
190900	その他	6件		
食事	12件	200010	メニュー・味付け	10件
		200040	盛り付け	1件
		200900	その他	1件
その他	55件	300010	苦情	5件
		400010	意見	33件
		400020	感想	17件
お褒め	70件	500010	お褒め	70件
お礼・期待	71件	600010	お礼	62件
		600020	期待	9件
院外	6件	900010	院外薬局	3件
		900900	その他	3件
合計				508件

