

令和4年度個別意見集計

大区分	件数	意見コード	小区分	件数		
医師の対応	44	010010	接遇	9		
		010020	診察の不満	19		
		010030	説明	9		
		010060	医師の転勤・配置	6		
		010900	その他	1		
看護師・助産師の対応	18	020010	接遇	6		
		020020	処置等への不満	3		
		020030	説明	5		
		020040	プライバシー	1		
		020050	身だしなみ等	1		
		020900	その他	2		
		技師の対応	4	040010	接遇	1
040020	検査等への不満			2		
040900	その他			1		
委託職員の対応	6	070010	接遇	4		
		070030	プライバシー	1		
		070900	その他	1		
待ち時間	51	110010	診察待ち時間	29		
		110020	検査待ち時間	10		
		110030	投薬待ち時間	3		
		110040	入院待ち	1		
		110050	受付・計算・会計	7		
		110900	その他	1		
連携不足	3	120020	院内連携	3		
手順・運用	47	130020	受付・待合の手順	5		
		130030	診察等の手順	4		
		130040	検査の手順	3		
		130050	計算・会計	9		
		130060	投薬	2		
		130070	入院中の対応について	6		
		130080	プライバシー	3		
		130090	予約方法	9		
		130100	業務手順	1		
		130110	感染対策	3		
		130900	その他	2		
		案内・掲示（システム含む）	18	140010	案内（人による説明）	1
				140020	掲示（紙による掲示）	3
140030	診察待ち表示			12		
140040	予約・スケジュール（紙面）			1		
140900	その他			1		
清掃状況	3	150020	トイレ	3		
トイレ	2	160040	設備の改善	2		
建物	1	165020	構造	1		

大区分	件数	意見コード	小区分	件数
駐車場・駐輪場設備	13	170010	混雑	5
		170030	使いにくい・危ない	4
		170040	建物へのアクセス	4
その他設備	26	190020	玄関周り	1
		190040	ロビー・待合	3
		190050	受付機	1
		190060	各科受付待合い	7
		190080	病室・病棟設備	5
		190110	レストラン・カフェ	3
		190120	売店・自動販売機・キャッシュ	3
		190130	休憩場所	3
食事	8	200010	メニュー・味付け	7
		200040	盛り付け	1
その他	57	300010	苦情	18
		400010	意見	12
		400020	感想	27
お褒め	58	500010	お褒め	58
お礼・期待	49	600010	お礼	42
		600020	期待	7
院外	4	900010	院外薬局	4
計				412

