

ご意見年月	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答
令和4年6月	<p>呼吸器内科看護外来の事ですが看護師さんの話しが長くて待時間も長く診察が遅くなり非常にこまっています。</p> <p>看護師さんの話しが必要としません 希望者だけにして下さいお願いします。</p>	<p>呼吸器看護外来は、医師の指示を受けて、専門的な知識や技術をもった看護師が、酸素療法を導入された患者さんの生活で困られていることを一緒に考えられるよう面談を行っています。</p> <p>呼吸器看護外来を担当する看護師には、患者さんへ事前にご都合を確認して行うよう指導しました。</p> <p>今後も患者さんの安心に繋がる看護外来を行って行きたいと思えます。</p>
令和4年5月	<p>先生始め、看護師さん、スタッフの皆様には親切にして頂き、感謝して居ります。</p> <p>皆様どなたもやさしく接して下さい有り難うございます。どうかお体ご自愛下さいますようお願い致します。</p> <p>私も頑張つてあと少し生きて行きます。感謝！</p>	<p>励みになるお言葉ありがとうございます。</p> <p>今後もスタッフ一丸となって質の高い医療が提供できるよう頑張ります。</p>
令和4年5月	<p>まずは、広大な敷地のわりには、駐車場の出入りが複雑。進路案内板が不親切でわかりにくい。全体に。</p> <p>瀬戸近辺に住んでいる「なじみ」の人にはなんでもないでしょうが、地方から来た、他の病院から来た、人達には、とってもわかりづらいし、危険です。</p> <p>プライベートの保険に加入しています。ここでの診断書を自宅に送付して下さい、と依頼したら、貴院の受付窓口で拒われました。</p> <p>「うちは、そんなことはしてません。」と言って。名古屋の総合病院（多々）では送付してもらいました。診断書だけで、自宅からここまで往復4時間近くかかります。病人の「ケア」とは「何」であるのか考え込んでしまいます。単に長生きしてば良いのですか。以上宜しくお願いします。</p>	<p>駐車場の出入りについては、構内道路の案内表示や当院ホームページで案内しております。また、平日の混雑する時間帯（午前8時から午後1時まで）において、交通誘導員を配置し、安全に通行できるように対応しております。</p> <p>診断書については、原則窓口での受取をお願いしておりますが、ご都合により郵送をご希望の場合、書類代と郵送料をご負担（先払い）いただき、郵送にも対応しています。</p> <p>再度、受付窓口の担当者に周知いたしました。</p>
令和4年5月	<p>院内で薬を出して頂いています。</p> <p>薬の紙袋の薬の名前の字の大きさを、もう少し大きくしていただけないでしょうか。</p> <p>薬の種類が多くて、朝・昼・夜の薬をセットする時に苦労しています。</p> <p>ぜひ、ご検討お願いします。</p>	<p>可能な限りご提案に対応できるよう、機器を扱っている会社に機能の確認をしています。今よりも大きい文字で印刷する事が可能であれば、早急に対応させて頂きます。なお、機能的に対応が困難な場合には、ご容赦ください。</p> <p>※わずかではありますが、文字のポイント数を大きくしました。</p> <p>（令和4年6月15日から）</p>
令和4年5月	<p>（食事時間について）</p> <p>15～20分で食べないとイヤミを業者から言われるせめて30分あれば十分に安くてあじわって食べられる食事。</p> <p>これだと学生時代の弁当早食いであじもへったくれでわからず。</p> <p>30分あれば安い、高いカンケイなくおいしく食べられる。</p>	<p>全病棟の職員に対し、下膳をする前は、食事が済んでいるか確認する、下膳してもよいか確認する、食事が済んでいない場合は、後ほど下膳に伺うので、ゆっくり召し上がってもらうように説明することを指導いたしました。</p> <p>今後は、患者さんにとって食事の時間は、ゆっくりと過ごせる時間になるような対応をしていきます。</p>
令和4年5月	<p>お風呂場のカビが気になりました。それ以外は全体的にとってもキレイで過ごしやすいと感じています。</p>	<p>ご指摘のありました風呂場について確認し、カビが発生していた部品の取り替えをいたしました。</p> <p>また、普段の清掃時にもしっかり確認する旨、清掃業者に指示いたしました。</p>
令和4年4月	<p>デイルームに時計があると嬉しいです</p>	<p>東棟のデイルームに時計が未設置でしたので、設置いたしました。</p>

ご意見年月	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答
令和4年4月	<p>備品管理に難有り。 具体的には、点滴装置に据え付けるバッテリー装置。充電に長時間要する物が多い。病室を少し離れただけで、バッテリー切れの警告音が鳴り出す。点滴装置に拘束された状態の時は非常に難儀を強いられる。 バッテリー装置の保守管理を改善して欲しい</p>	<p>各病棟で使用された点滴装置（輸液ポンプ、シリンジポンプ）は臨床工学部にて終業点検、始業点検を行いバッテリーが満充電の状態 で病棟に貸し出しています。また、現在使用している点滴装置に内蔵されていますバッテリーは取扱説明書、および添付文書に従いメーカー推奨であります2年に一度必ず交換していますので、バッテリーの劣化による警告音（アラーム）発生は考えにくいと思います。しかし、病棟での使用時にコンセントにつながらないで使用することで、バッテリーの充電量が十分な状態でなく稼働時間が短くなり今回発生したような事例が発生したと推測します。そこで、病院全体のスタッフに、医療機器を使用する時にはコンセントに必ずつなげて使用するよう周知徹底をいたしました。</p>
令和4年4月	<p>かんごふどうしのでんたつがわるい またされるのきらい</p>	<p>看護師の連携不足に対し、部署のスタッフで今回の事を共有し、患者さんをお待たせすることがないように対応していくことを指導しました。 今後とも患者さんと良好な関係が築けるよう努めていきます。</p>
令和4年4月	<p>本日退院出来ます（4月13日） 諸担当の先生方には大変、お世話になりました。 又看護師スタッフの気配りした対応には感謝しております。 お世話になりました。有り難うございました。 退院後もまだまだ治療がつづきますが、宜しくお 願い致します。</p>	<p>まだまだ治療がつづきます。今後も期待に応えられる治療と看護を心がけていきます。 これからも患者さんの状態に配慮しつつ目配り、気配りができるようにしていきます。</p>
令和4年4月	<p>手術後初めて執刀医とお会いする事になりました。 これは陶生での決まり事ですか？</p>	<p>執刀医のご案内において、術前の説明不足であった可能性があります。手術はチーム（数名の医師）で行っていますので、入院担当の医師が手術をすべて行う場合、難易度の高い部分のみ経験豊富な医師が行う場合、すべて上級医が行う場合など様々です。 担当医が執刀医となることが大部分ですが、担当医以外の上級医あるいは招聘した医師が、手術のすべてを行う場合は、一般的には手術前の説明の際にご案内あるいはご面会することにしております。</p>
令和4年4月	<p>テレビのカード以外にイヤホンも売って下さい</p>	<p>自販機でのイヤホン販売とのことかと存じますが、現在、院内売店（コンビニ）にて取扱いをしておりますので、お手数ですが売店にてお求めください。</p>
令和4年4月	<p>はじめてこちらの病院にお世話になりました。きれいなインテリアで気持ちが良いです。 他の総合病院で診察とCTの検査を受けたときは6時間ほどかかりました。陶生病院様はスピーディで1時間半で終わりました。とても気分そうかいです。素敵な病院なので、どんどん宣伝して下さい。今日はありがとうございました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。 これからも患者さんの安心に繋がる医療・看護を行っていきたくと思います。</p>
令和4年4月	<p>ローソン（売店）の店員の対応が悪い</p>	<p>マネージャー、店長、副店長より接客について再教育を実施いたしました。ローソンのスーパーバイザーにも現状確認のうえ再度徹底いたします。</p>
令和4年4月	<p>とても感じがよい方ばかりでした！ お世話になりました</p>	<p>励みになるお言葉ありがとうございます。 今後もスタッフ一丸となって質の高い医療が提供できるよう頑張ります。</p>