

令和4年度 外来患者満足度調査の結果について

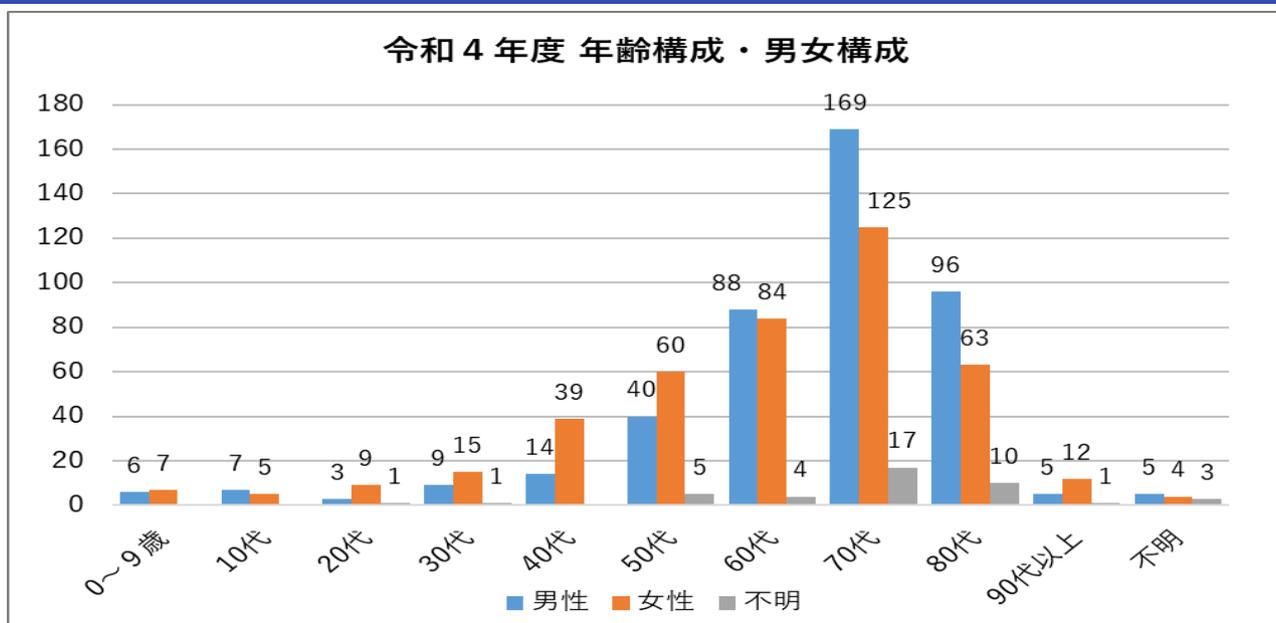
11月7日（月）から11日（金）の5日間にわたり、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施した満足度調査の結果をご報告いたします。

今年度の調査では、実施期間に外来を受診された927人の方からご回答をいただき、診療面、職員の接遇面等について、各5段階で評価していただきました。

なお、この公表資料におきましては、総合評価にご回答をいただいた907件を母数としています。

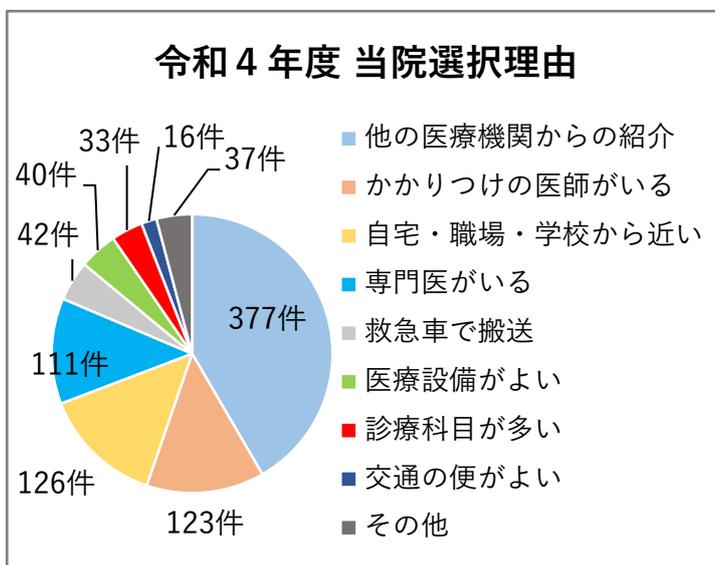
ご協力ありがとうございました。

アンケート参加年齢構成・男女構成



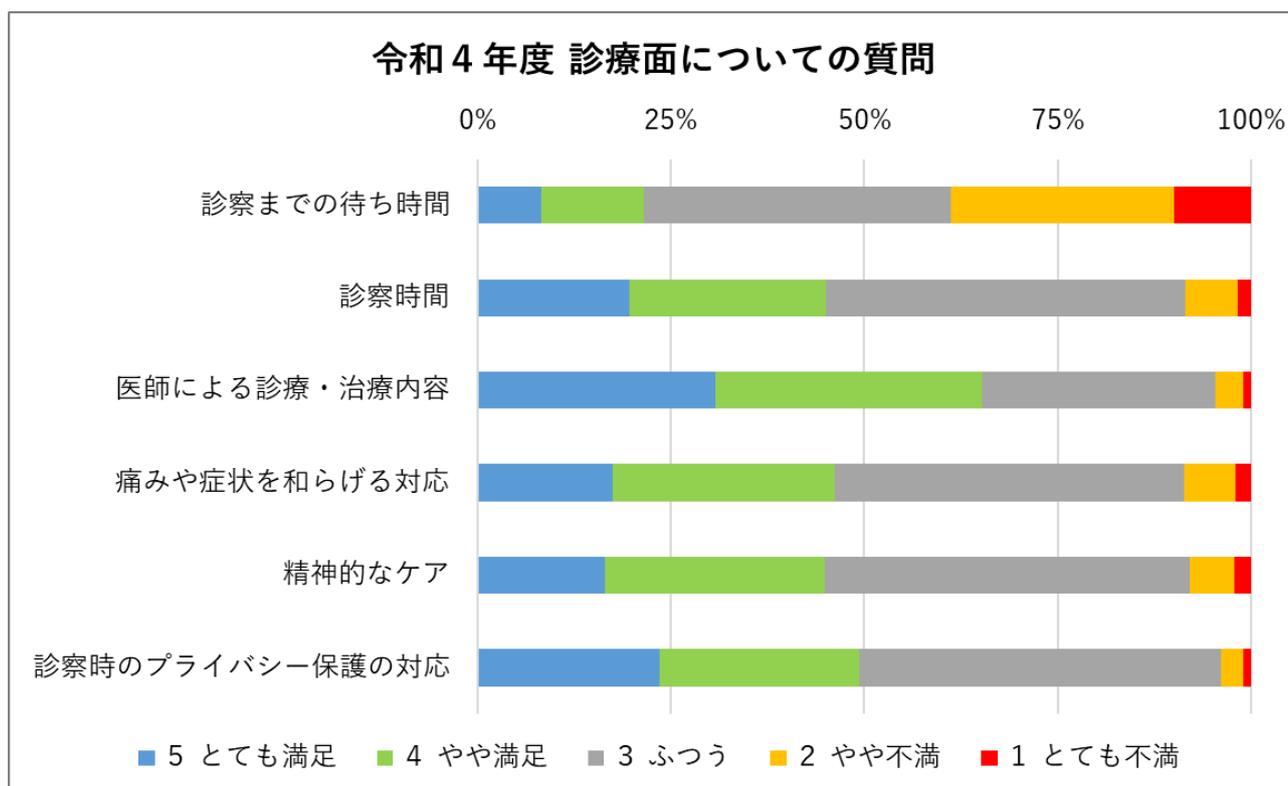
当院選択理由

選択理由	件数	割合
他の医療機関からの紹介	377	41.6%
かかりつけの医師がいる	123	13.6%
自宅・職場・学校から近い	126	13.9%
専門医がいる	111	12.2%
救急車で搬送	42	4.6%
医療設備がよい	40	4.4%
診療科目が多い	33	3.6%
交通の便がよい	16	1.8%
その他	37	4.1%
不明	2	0.2%
合計	907	100.0%



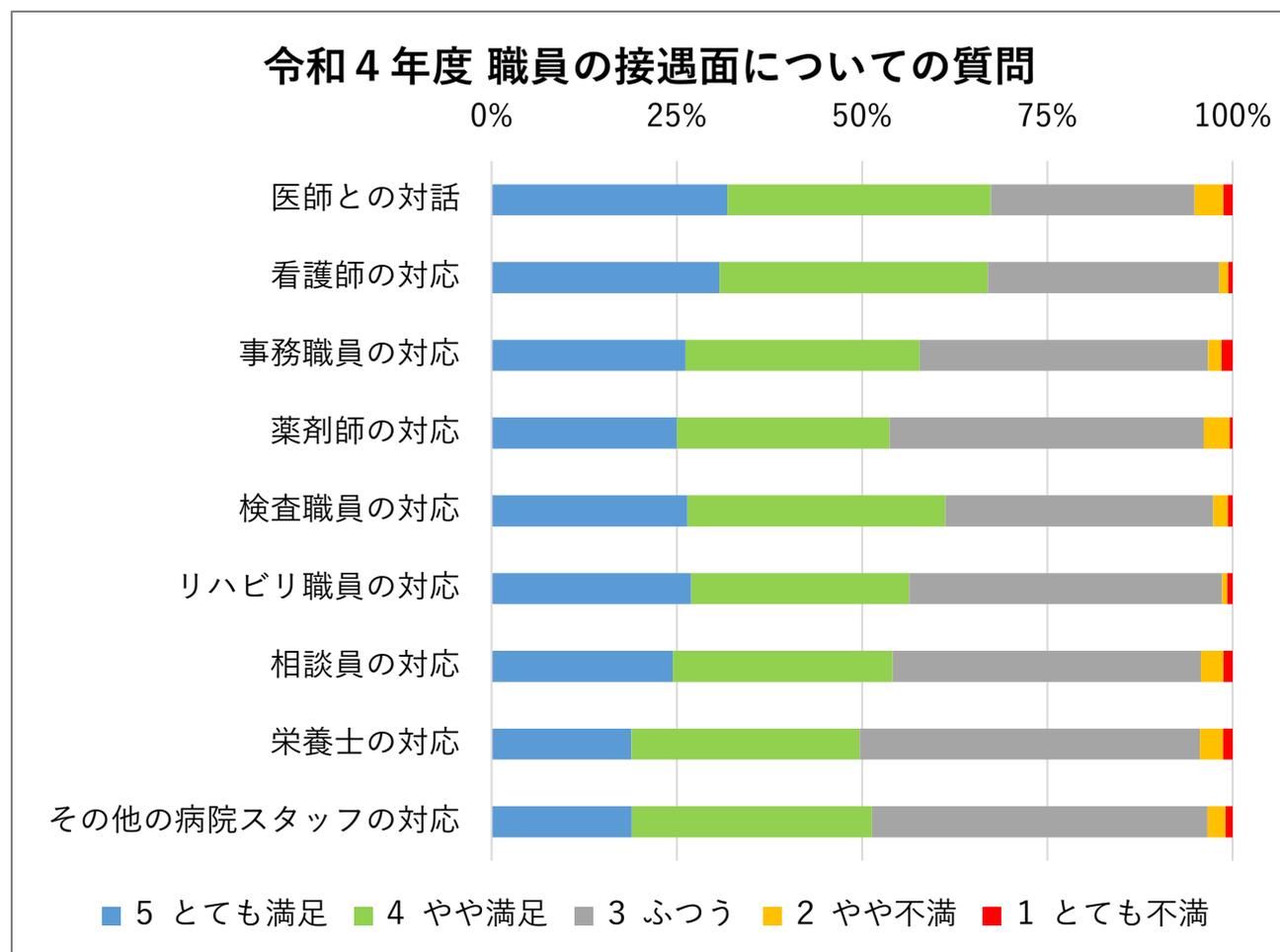
診療面についての質問

設問	令和4年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
診察までの待ち時間	21.5%	2.81	38.8%	892
診察時間	45.0%	3.55	8.4%	891
医師による診療・治療内容	65.2%	3.90	4.6%	894
痛みや症状を和らげる対応	46.2%	3.53	8.7%	565
精神的なケア	44.9%	3.51	7.9%	521
診察時のプライバシー保護の対応	49.4%	3.68	3.8%	785



職員の接遇面についての質問

設問	令和4年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	67.4%	3.93	5.1%	898
看護師の対応	67.0%	3.95	1.8%	887
事務職員の対応	57.8%	3.79	3.3%	883
薬剤師の対応	53.7%	3.74	3.9%	568
検査職員の対応	61.3%	3.84	2.6%	772
リハビリ職員の対応	56.4%	3.81	1.4%	282
相談員の対応	54.1%	3.73	4.3%	327
栄養士の対応	49.7%	3.63	4.4%	318
その他の病院スタッフの対応	51.4%	3.66	3.4%	771



陶生病院を親しい人にすすめようと思うか（総合評価）

総合評価	すすめる	まあまあ すすめる	どちらとも いけない	あまり すすめない	すすめない	平均点
令和2年度	386	324	181	21	10	4.14
令和3年度	347	309	163	15	9	4.15
令和4年度	330	353	196	17	11	4.07

