

令和3年度 入院患者満足度調査の結果について

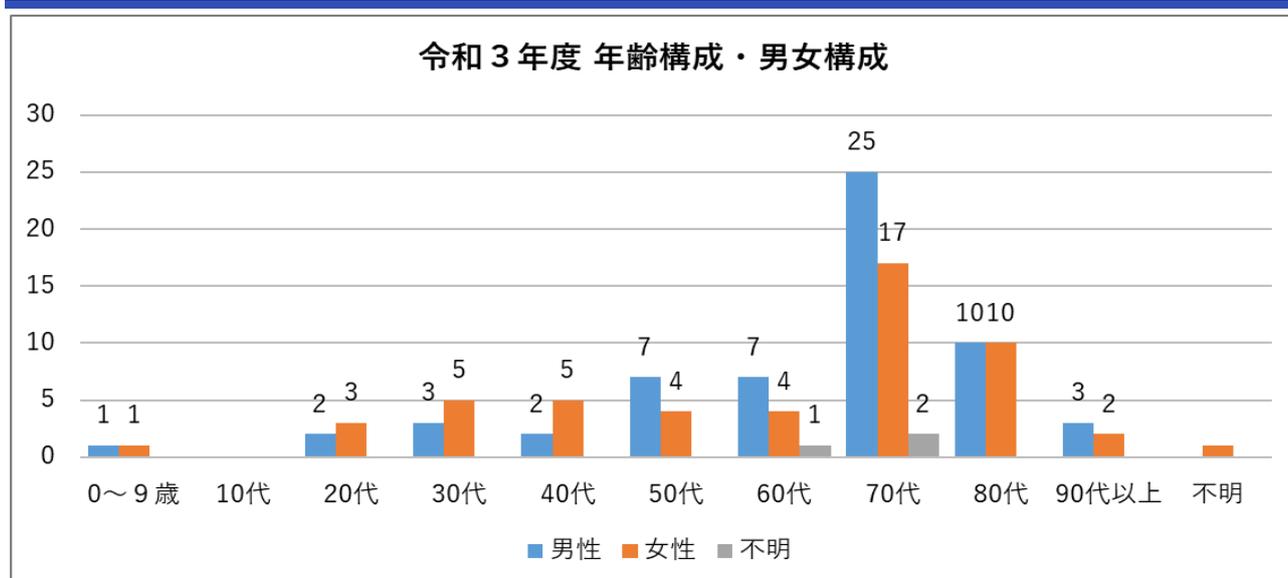
11月8日（月）から14日（日）の7日間にわたり、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施した満足度調査の結果をご報告いたします。

今年度の調査では、実施期間に退院された患者又はそのご家族117人の方からご回答をいただき、診療面、院内施設や療養環境面、職員の接遇面等について、各5段階で評価していただきました。

なお、この公表資料におきましては、総合評価にご回答をいただいた115件を母数としています。

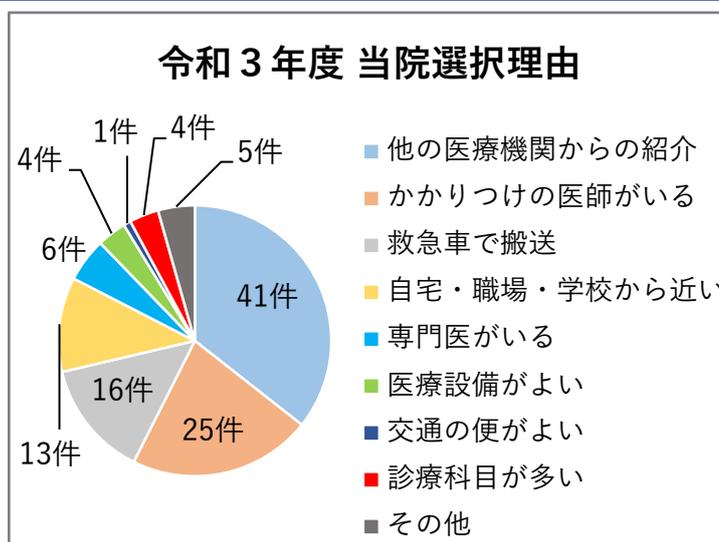
ご協力ありがとうございました。

アンケート参加年齢構成・男女構成



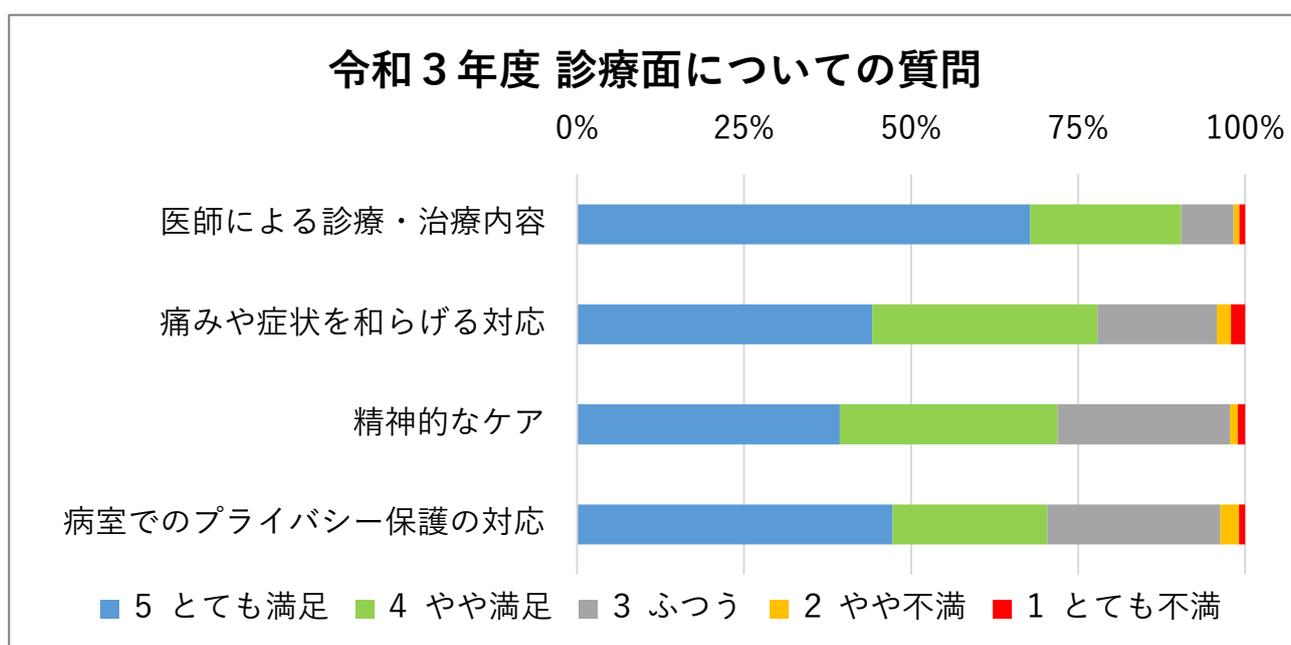
当院選択理由

選択理由	件数	割合
他の医療機関からの紹介	41	35.7%
かかりつけの医師がいる	25	21.7%
救急車で搬送	16	13.9%
自宅・職場・学校から近い	13	11.3%
専門医がいる	6	5.2%
医療設備がよい	4	3.5%
交通の便がよい	1	0.9%
診療科目が多い	4	3.5%
その他	5	4.3%
不明	0	0.0%
合計	115	100.0%



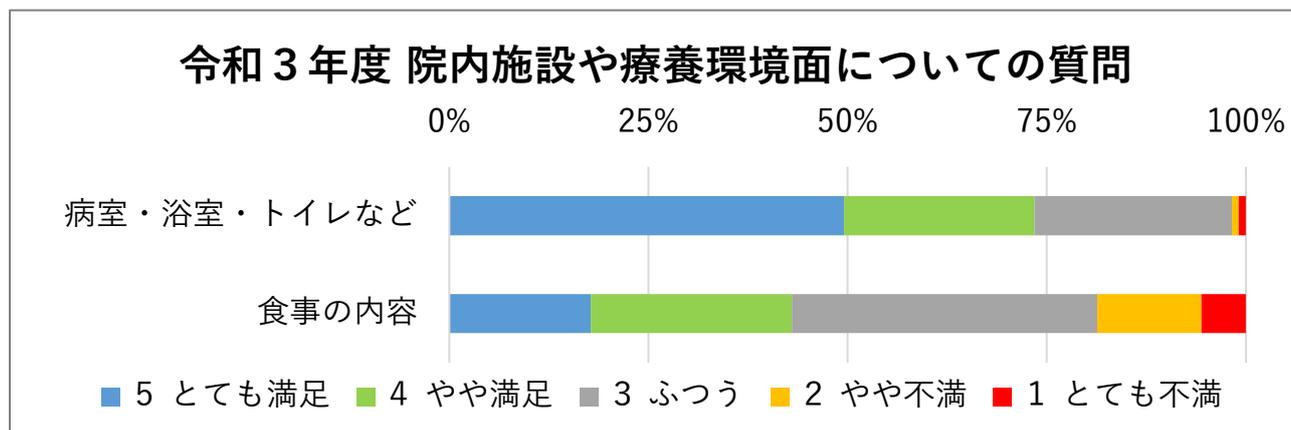
診療面についての質問

設問	令和3年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診療・治療内容	90.4%	4.56	1.7%	115
痛みや症状を和らげる対応	77.9%	4.16	4.2%	95
精神的なケア	71.9%	4.08	2.2%	89
病室でのプライバシー保護の対応	70.4%	4.13	3.7%	108



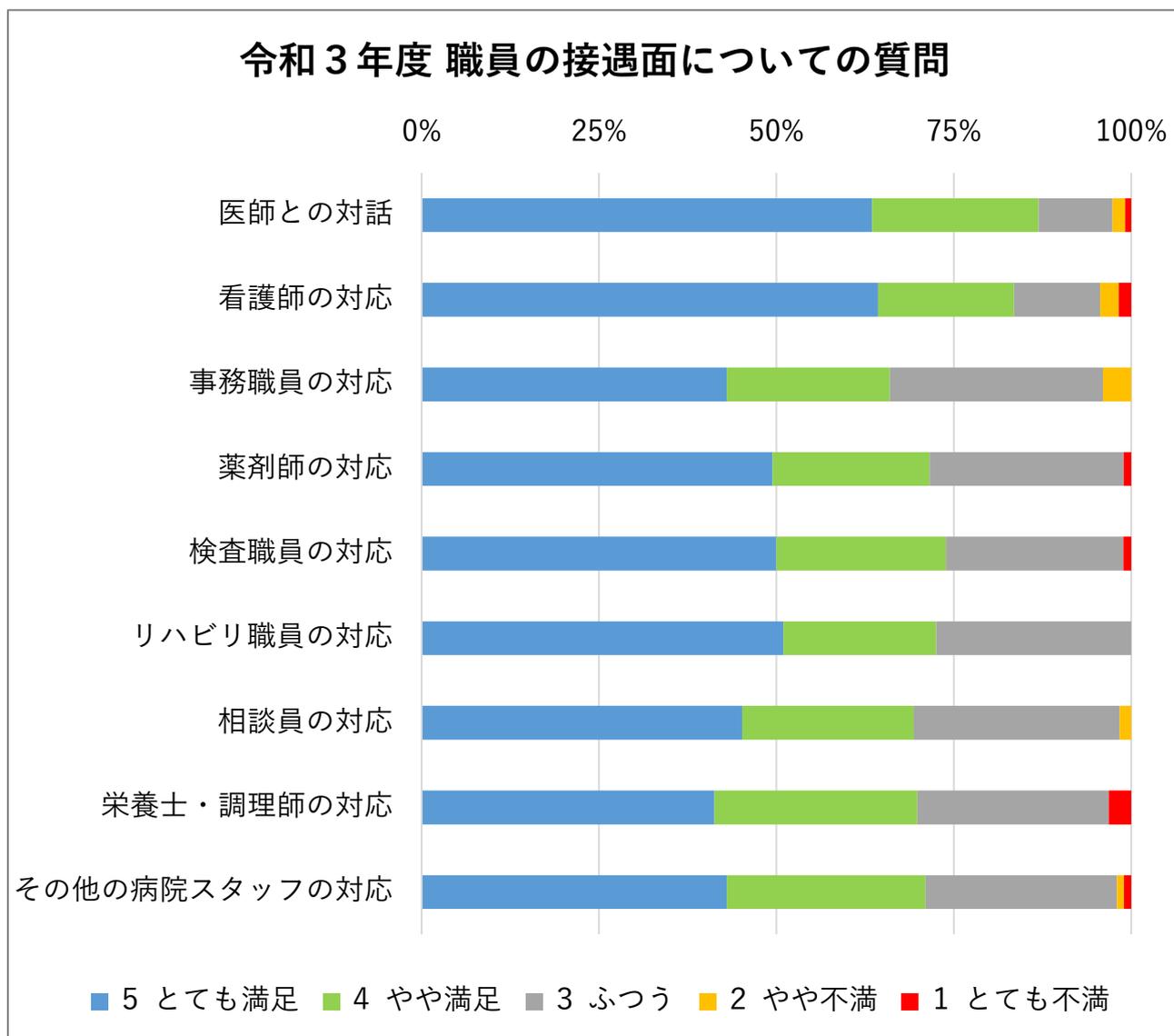
院内施設や療養環境面についての質問

設問	令和3年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
病室・浴室・トイレなど	73.5%	4.20	1.8%	113
食事の内容	43.0%	3.36	18.7%	107



職員の接遇面についての質問

設問	令和3年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	87.0%	4.47	2.6%	115
看護師の対応	83.5%	4.42	4.3%	115
事務職員の対応	66.0%	4.05	4.0%	100
薬剤師の対応	71.6%	4.19	1.1%	95
検査職員の対応	73.9%	4.22	1.1%	92
リハビリ職員の対応	72.5%	4.24	0.0%	51
相談員の対応	69.4%	4.13	1.6%	62
栄養士・調理師の対応	69.8%	4.05	3.2%	63
その他の病院スタッフの対応	71.0%	4.11	2.0%	100



陶生病院を親しい人にすすめようと思うか（総合評価）

総合評価	すすめる	まあまあ すすめる	どちらとも いけない	あまり すすめない	すすめない
令和元年度	45	33	15	1	1
令和2年度	65	40	16	0	1
令和3年度	65	36	11	1	2

