

# お知らせ

令和元年6月17日から21日までの間に実施しました診察待ち時間の調査結果について、次のとおり報告いたします。

## 【診察予約】

予約時間帯	令和元年度					
	平均待ち時間					
	平均	6月17日	6月18日	6月19日	6月20日	6月21日
8:15 - 8:30	-	-	-	-	-	-
8:30 - 9:00	1分	0分	0分	1分	3分	1分
9:00 - 9:30	6分	5分	7分	5分	6分	7分
9:30 - 10:00	9分	9分	9分	12分	10分	8分
10:00 - 10:30	12分	16分	13分	9分	14分	12分
10:30 - 11:00	18分	18分	20分	21分	14分	13分
11:00 - 11:30	18分	24分	12分	17分	17分	23分
11:30 - 12:00	21分	24分	26分	18分	12分	25分
12:00 - 12:30	22分	18分	15分	25分	26分	26分
12:30 - 13:00	29分	30分	15分	50分	32分	26分
13:00 - 13:30	19分	21分	3分	29分	17分	11分
13:30 - 14:00	11分	8分	6分	20分	10分	1分
14:00 - 14:30	7分	6分	4分	14分	7分	3分
14:30 - 15:00	13分	8分	17分	27分	7分	15分
15:00 - 15:30	12分	19分	12分	15分	6分	2分
15:30 - 16:00	20分	31分	34分	6分	0分	22分
16:00 - 16:30	50分	20分	70分	15分	8分	86分
16:30 - 17:00	0分	0分	0分	-	0分	-
17:00以降	3分	3分	-	-	-	-
平均待ち時間	13分	13分	14分	15分	11分	15分

10分以下	68.9%	67.7%	69.4%	69.6%	69.6%	68.4%
11分～20分	7.5%	7.7%	6.2%	8.3%	8.3%	7.1%
21分～30分	6.8%	7.1%	7.3%	5.7%	6.5%	7.6%
31分～40分	4.5%	4.9%	3.3%	3.6%	5.9%	5.0%
41分～50分	3.4%	3.6%	4.6%	2.9%	3.0%	2.7%
51分～60分	2.4%	2.9%	1.7%	2.1%	3.0%	2.1%
61分～70分	2.0%	2.2%	2.7%	1.5%	1.6%	1.9%
71分～80分	1.6%	1.9%	1.8%	2.0%	1.0%	1.4%
81分以上	2.9%	1.9%	3.0%	4.3%	1.1%	4.0%

待ち時間:①[到着確認時間]>[予約時間枠]…[診療開始時間]-[到着確認時間]

②上記以外で[診療開始時間]>[予約時間枠]…[診療開始時間]-[予約時間枠]

※予約時間枠=(予約時間+30分)

## 【診察予約外】

受付時間帯	令和元年度					
	平均待ち時間					
	平均	6月17日	6月18日	6月19日	6月20日	6月21日
8:15 - 8:30	37分	35分	37分	32分	39分	44分
8:30 - 9:00	44分	52分	36分	46分	31分	47分
9:00 - 9:30	46分	55分	44分	41分	36分	47分
9:30 - 10:00	51分	67分	33分	55分	52分	44分
10:00 - 10:30	53分	63分	47分	45分	34分	70分
10:30 - 11:00	46分	55分	41分	38分	35分	59分
11:00 - 11:30	51分	68分	21分	30分	46分	72分
11:30 - 12:00	29分	72分	42分	-	-	14分
12:00 - 12:30	4分	2分	-	-	-	6分
12:30 - 13:00	7分	-	-	2分	-	11分
13:00 - 13:30	19分	-	-	-	19分	-
13:30 - 14:00	20分	11分	6分	-	63分	15分
14:00 - 14:30	21分	22分	21分	-	-	-
14:30 - 15:00	51分	-	-	-	-	51分
15:00 - 15:30	-	-	-	-	-	-
15:30 - 16:00	41分	-	41分	-	-	-
16:00 - 16:30	-	-	-	-	-	-
16:30 - 17:00	-	-	-	-	-	-
17:00以降	-	-	-	-	-	-
<b>平均待ち時間</b>	<b>46分</b>	<b>54分</b>	<b>38分</b>	<b>41分</b>	<b>38分</b>	<b>52分</b>

10分以下	11.3%	6.9%	8.5%	22.5%	8.8%	12.7%
11分～20分	14.5%	7.5%	25.5%	8.8%	21.2%	13.4%
21分～30分	12.7%	12.1%	17.0%	10.8%	17.7%	7.5%
31分～40分	13.8%	16.7%	15.1%	15.7%	12.4%	9.0%
41分～50分	12.1%	14.9%	7.5%	8.8%	10.6%	15.7%
51分～60分	9.2%	7.5%	9.4%	7.8%	10.6%	11.2%
61分～70分	5.7%	5.7%	5.7%	5.9%	5.3%	6.0%
71分～80分	5.1%	6.3%	0.9%	3.9%	8.0%	5.2%
81分以上	15.6%	22.4%	10.4%	15.7%	5.3%	19.4%

※予約外待ち時間(到着からの待ち時間)＝診察開始時間－到着確認時間

### ※診察待ち時間計算方法

- (1) 診察予約については、30分の幅が設定してあり、その時間幅を超えて診察を開始した場合にその超えた時間を待ち時間としています。ただし、この時間幅を超えて受付された場合は、到着確認時間から診察開始時間までを待ち時間としています。
- (2) 診察予約外については、到着確認時間から診察開始時間までを待ち時間としています。