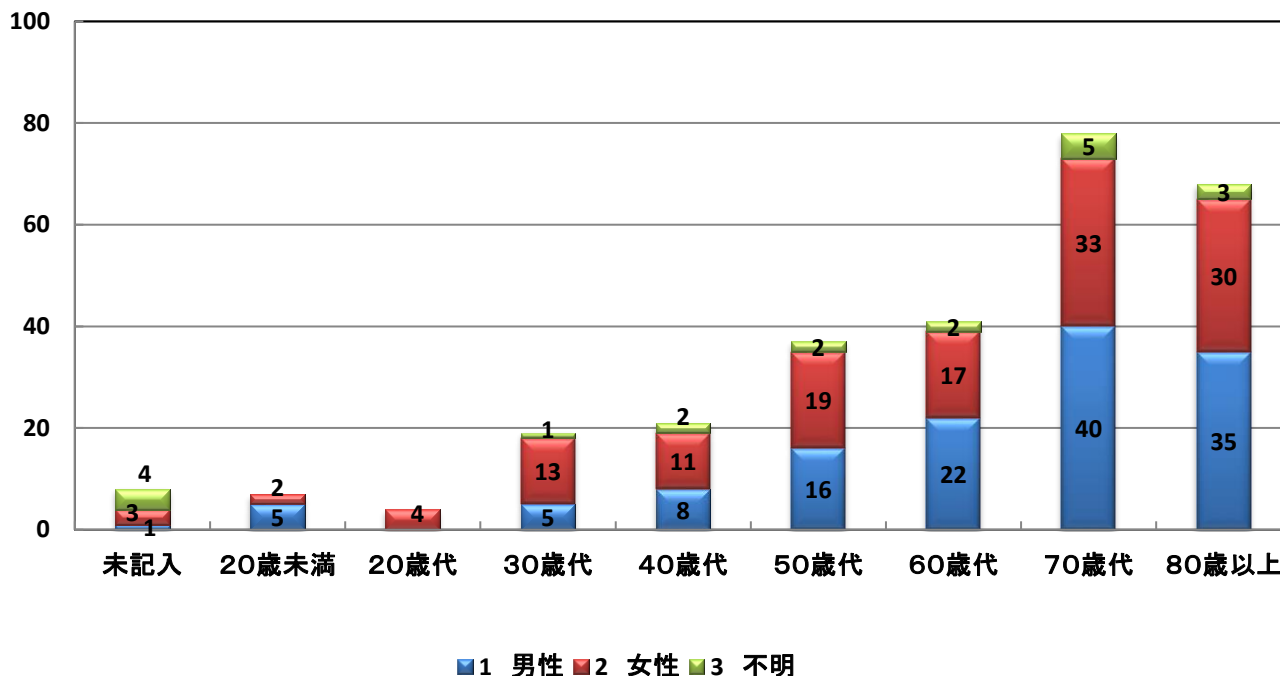


入院患者アンケート調査の結果について

12月4日(火)に、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。調査日正午に入院中の患者又はご家族の283人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は、院内施設、接遇、診療面、研修医について、5段階評価していただきました。なお、未回答のものは母数から除外しました。

<アンケート参加年齢構成・男女構成>

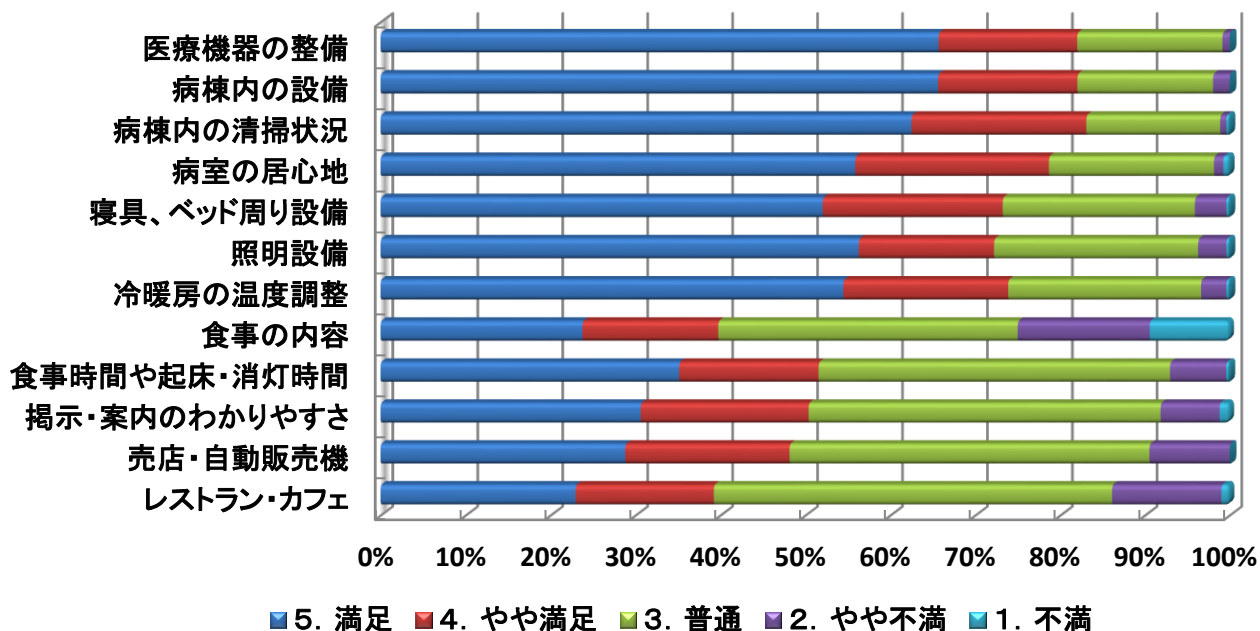


1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(回答数=601)

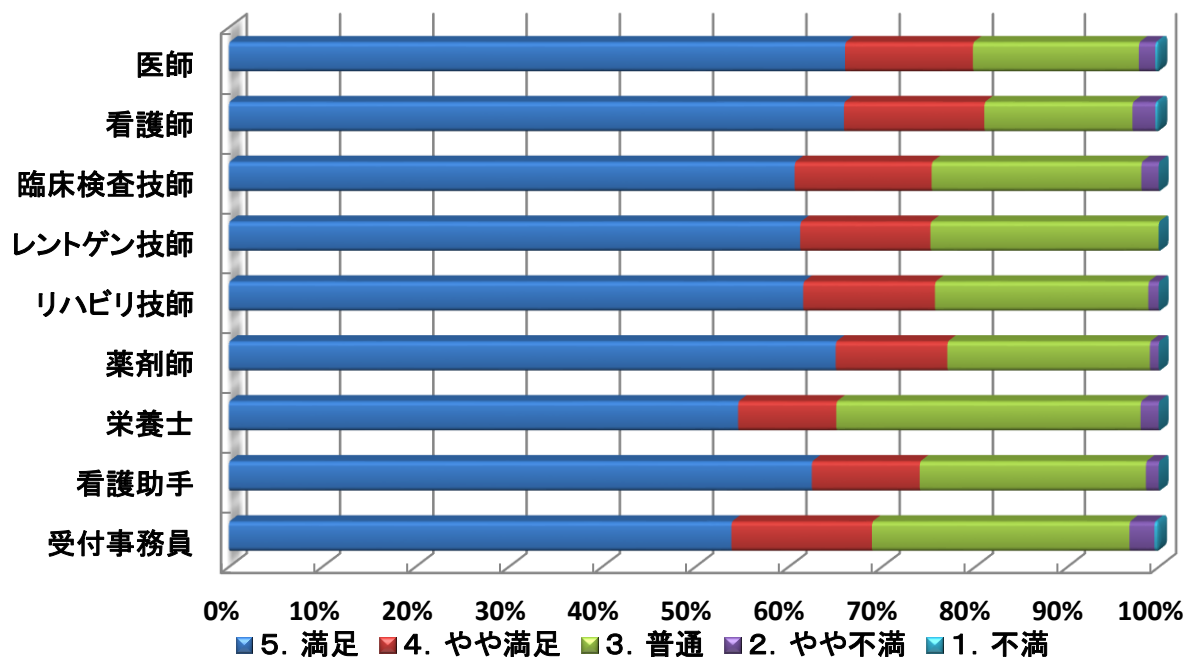
順位	理由	(%)	昨年順位
1	他の医療機関からの紹介で	16.5%	1
2	自宅から近いから	12.0%	5
3	医療機器や設備が整っている	11.6%	6
3	救急車で搬送/救命救急センターを受診	11.6%	3
5	地元の病院であるから	11.0%	2
6	良い医師がいるから	10.1%	3
7	入院体制が整っているから	7.7%	7
8	大病院であるから	6.5%	8
9	交通機関が利用しやすい	4.0%	11
10	家族や知人のすすめで	3.2%	10
11	評判がよいから	2.7%	9
12	ホームページをみて	0.3%	12
その他	以前からかかっているなど	2.8%	—
	合計	100.0%	—

2. 院内施設や療養環境面に関する質問



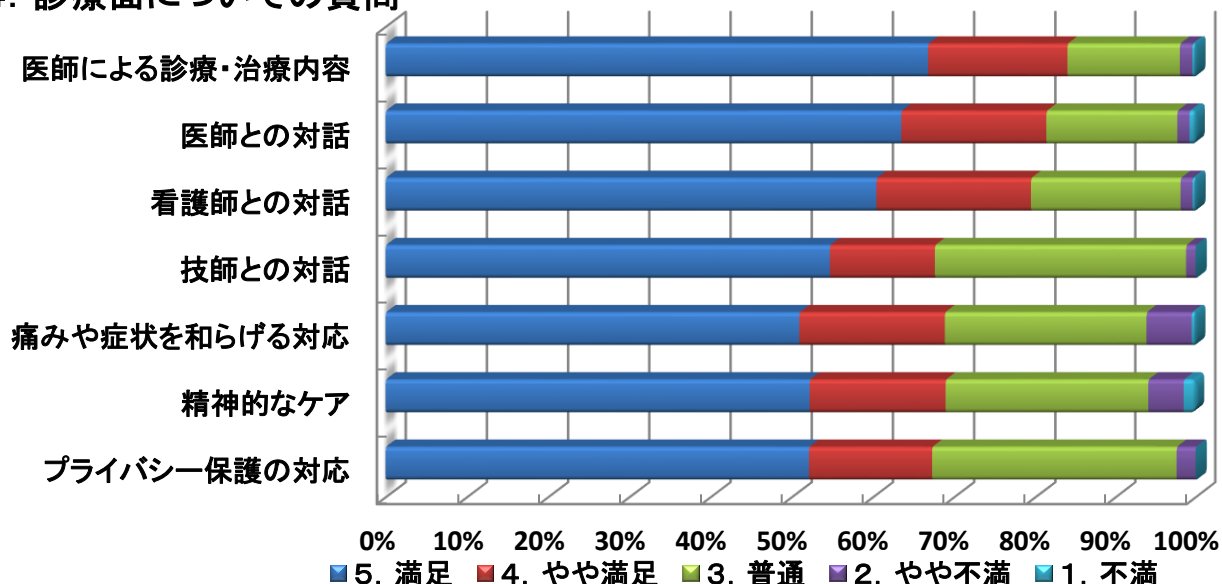
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医療機器の整備	82.0%	4.5	0.8%	239
病棟内の設備	82.0%	4.5	2.0%	256
病棟内の清掃状況	83.1%	4.4	1.1%	272
病室の居心地	78.7%	4.3	1.8%	272
寝具、ベッド周り設備	73.2%	4.2	4.1%	269
照明設備	72.2%	4.2	3.7%	270
冷暖房の温度調整	73.9%	4.2	3.4%	268
食事の内容	39.8%	3.3	25.0%	244
食事時間や起床・消灯時間	51.6%	3.8	7.0%	256
掲示・案内のわかりやすさ	50.4%	3.7	8.1%	258
売店・自動販売機	48.1%	3.7	9.5%	243
レストラン・カフェ	39.2%	3.5	13.9%	209

3. 職員の接遇面についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師	79.8%	4.4	2.2%	277
看護師	81.0%	4.4	2.9%	279
臨床検査技師	75.4%	4.3	1.9%	211
レントゲン技師	75.2%	4.4	0.0%	222
リハビリ技師	75.7%	4.4	1.1%	177
薬剤師	77.0%	4.4	1.0%	209
栄養士	65.1%	4.2	2.0%	152
看護助手	74.1%	4.4	1.4%	216
受付事務員	68.9%	4.2	3.2%	219

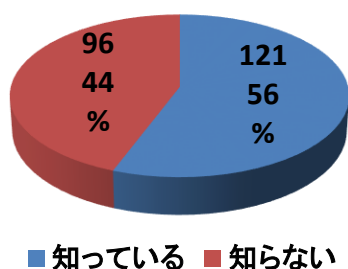
4. 診療面についての質問



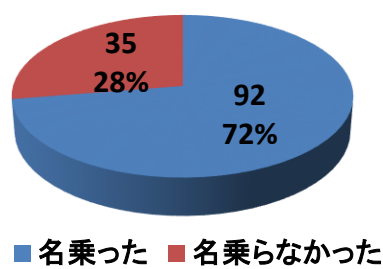
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診療・治療内容	84.0%	4.5	2.0%	256
医師との対話	81.4%	4.4	2.3%	263
看護師との対話	79.5%	4.4	1.9%	268
技師との対話	67.6%	4.2	1.2%	170
痛みや症状を和らげる対応	68.9%	4.1	6.1%	212
精神的なケア	69.0%	4.1	5.9%	203
プライバシー保護の対応	67.3%	4.2	2.4%	211

5. 研修医に関する質問

①臨床研修病院の指定について

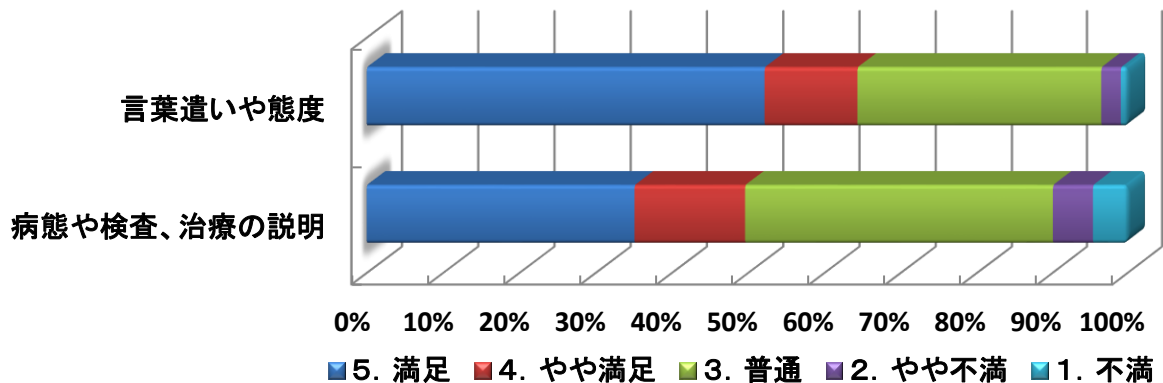


②研修医の自己紹介について



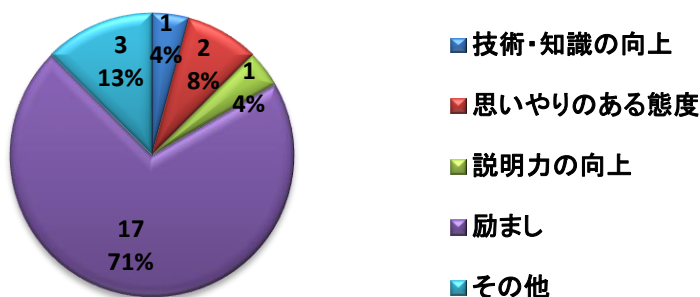
③研修医の言葉遣いや態度について

④研修医の病態や検査、治療についての説明について

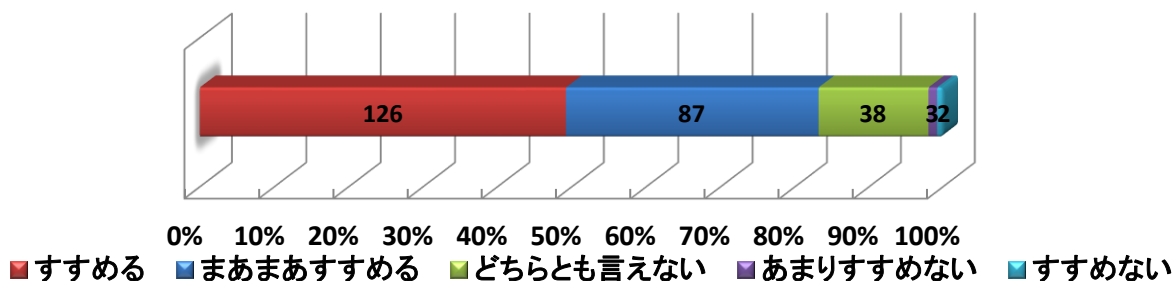


項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
言葉遣いや態度	64.3%	4.1	3.5%	115
病態や検査、治療の説明	61.5%	3.9	9.2%	109

⑤研修医に期待すること(自由意見)



6. 陶生病院を親しい方にすすめようと思うか



すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	回答数
49.2%	34.0%	14.8%	1.2%	0.8%	256