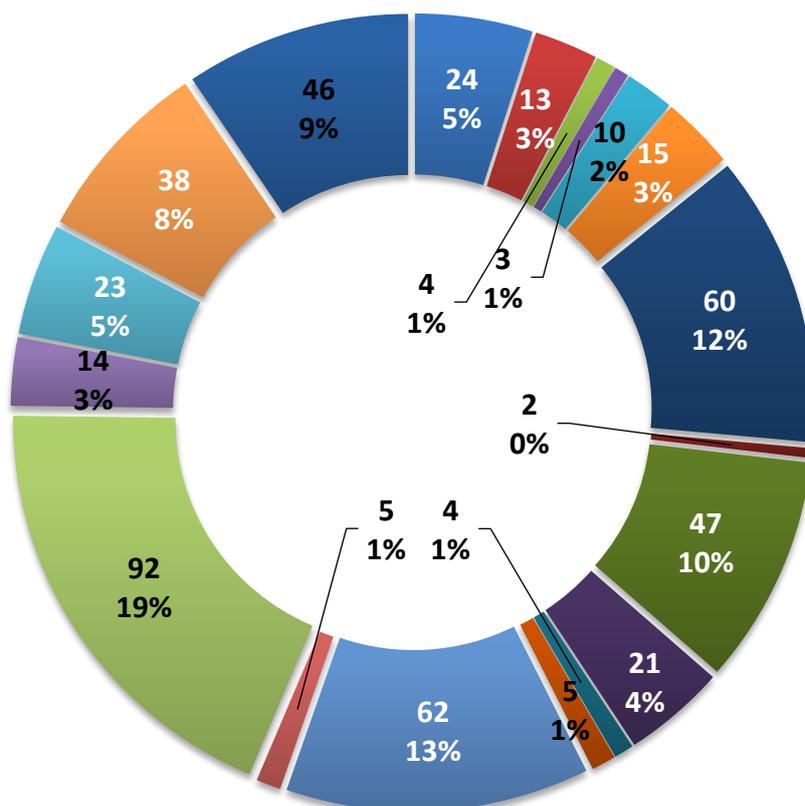


## 個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
医師の対応	24件	医師の接遇について	4件
		診察に対する不満について	15件
		医師の説明方法、説明不足について	3件
		医師の身だしなみ等について	1件
		医師の転勤について	1件
看護師の対応	13件	看護師の接遇について	7件
		看護師の処置に対する不満について	4件
		看護師の説明方法、説明不足について	1件
		看護師の入院時のプライバシーの確保について	1件
技師の対応	4件	技師の接遇について	1件
		技師による検査時の不満について	3件
事務職員の対応	3件	事務職員の接遇について	3件
その他職員の対応	10件	職員の接遇について	9件
		その他職員の対応に対する不満について	1件
委託職員の対応	15件	委託職員の接遇について	15件
待ち時間	60件	診察待ち時間の長さについて	49件
		各種検査(採血・X-P等)待ち時間の長さについて	11件
連携不足	2件	院内各部署の連携について	1件
		院外の連携について	1件
手順・運用	47件	診察・処置・検査時の手順について	12件
		受付時・待合での手順について	8件
		案内	2件
		入院中の対応について	16件
		プライバシーについて	2件
		投薬に対する不満について	3件
		業務手順に対する不満について	4件
案内・掲示	21件	院内案内がわかりにくい	16件
		診察待ち表示ディスプレイが見にくい	5件
清掃状況	4件	廊下・窓が汚れている	1件
		トイレが汚れている	3件
トイレ	5件	トイレ設備の改善について	5件
駐車場	62件	駐車場の混雑・駐車台数について	37件
		駐車場が使いにくい、危ない	11件
		駐車場から建物へのアクセスについて	7件
		その他	7件
空調設備	5件	温度調節について(寒い・暑い)	5件

## 個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
その他設備	92件	医療機器について	1件
		売店・自動販売機について	2件
		レストラン・カフェについて	21件
		ロビー・待合について	21件
		エレベーターについて	2件
		照明設備について	2件
		病室・病棟の設備の改善について	11件
		外来部門のスペースについて	26件
		各棟への連絡通路について	2件
		玄関周りについて	4件
食事	14件	メニュー・味付け・食材について	10件
		食事の提供時間について	3件
		異物混入について	1件
その他苦情・意見	23件	その他苦情・意見について	14件
		当院に対する感想	9件
お褒め	38件	職員に対するお褒めの言葉	38件
お礼・期待	46件	職員へのお礼、当院への期待	46件
合計			488件



- 医師の対応
- 看護師・助産師の対応
- 技師の対応
- 事務職員の対応
- その他職員の対応
- 委託職員の対応
- 待ち時間
- 連携不足
- 手順・運用
- 案内・掲示
- 清掃状況
- トイレ
- 駐車場・駐輪場設備
- 空調設備
- その他設備
- 食事
- その他
- お褒め
- お礼・期待