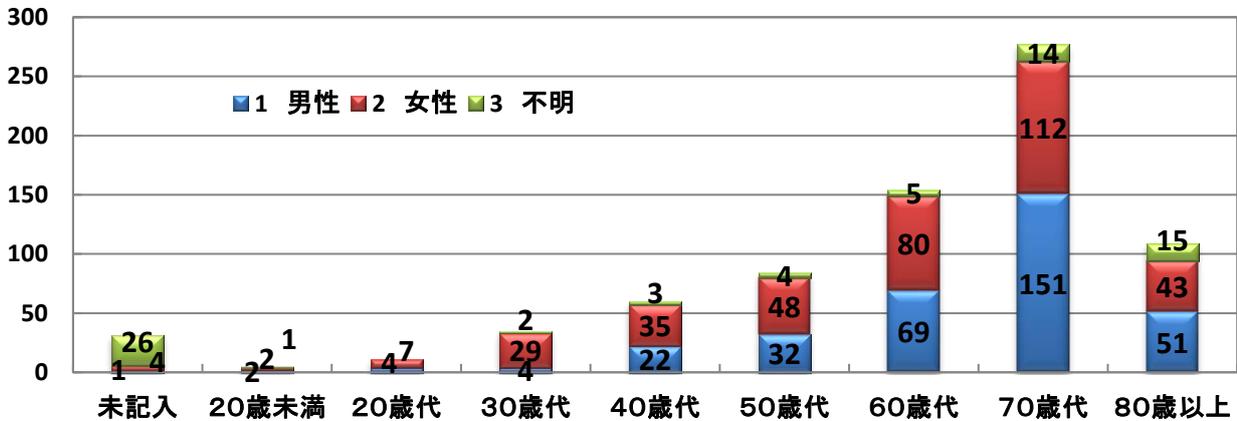


# 外来患者アンケート調査の結果について

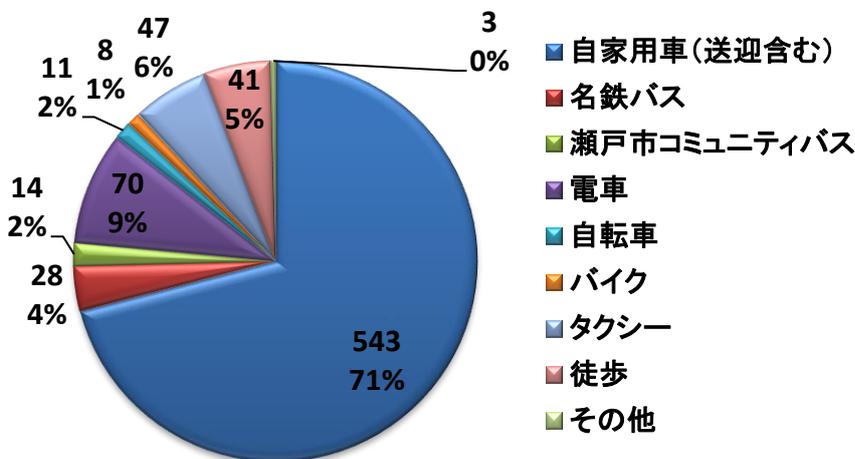
12月3日(月)から7日(金)までの5日間にわたり、「よりよい病院づくり」の基礎資料とするために実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。期間中に、外来患者をはじめ来院された766人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は、5段階で評価していただきました。なお、未回答のものは母数から除外しました。

## <アンケート参加年齢構成・男女構成>



## <来院方法>



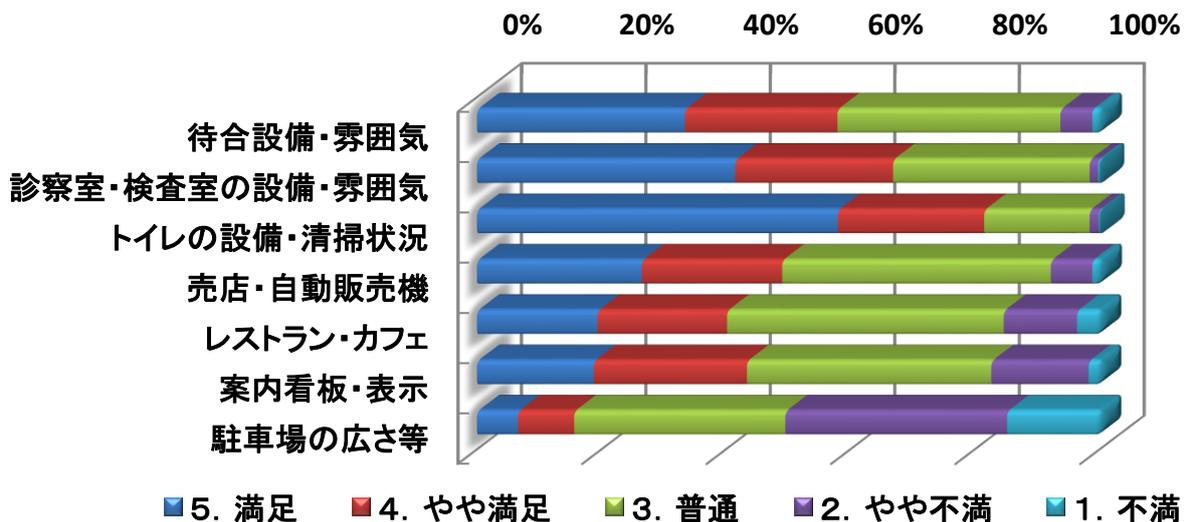
自家用車(送迎含む)	543
名鉄バス	28
瀬戸市コミュニティバス	14
電車	70
自転車	11
バイク	8
タクシー	47
徒歩	41
その他	3

## 1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(回答数=1691)

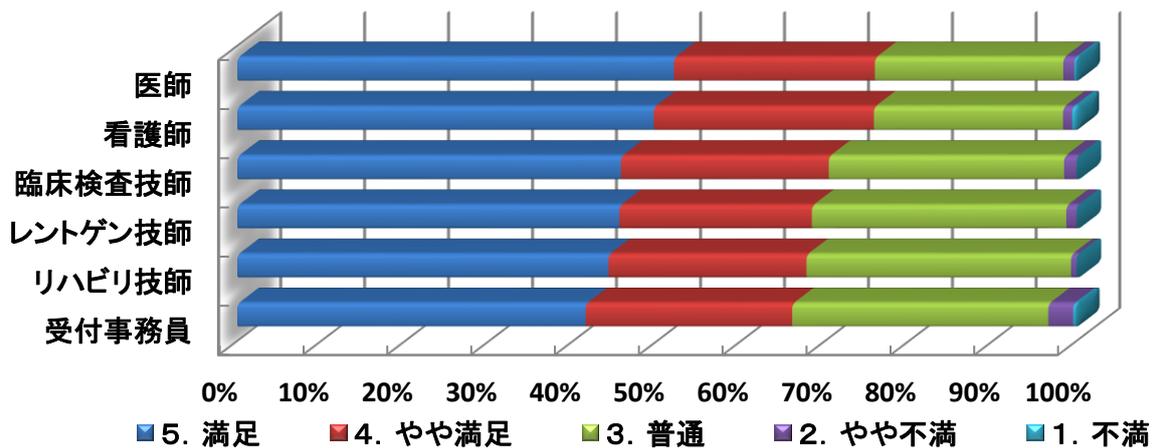
順位	理由	割合	昨年順位
1	他の医療機関からの紹介で	19.3%	1
2	地元の病院であるから	15.8%	3
3	医療機器や設備が整っているから	15.3%	2
4	自宅から近いから	11.2%	5
5	良い医師がいるから	11.1%	4
6	大病院であるから	7.9%	6
7	入院体制が整っているから	6.0%	7
8	救急車で搬送/救命救急センターを受診	3.5%	8
9	交通機関が利用しやすい	3.3%	9
10	評判がよいから	2.5%	10
11	家族や知人のすすめで	1.4%	11
12	ホームページをみて	0.3%	12
その他	以前からかかっているから、他科に受診している科がある他	2.4%	その他
	合計	100.0%	—

## 2. 院内施設面についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
待合設備・雰囲気	57.9%	3.8	6.3%	746
診察室・検査室の設備・雰囲気	66.8%	4.1	1.6%	742
トイレの設備・清掃状況	81.5%	4.4	1.6%	740
売店・自動販売機	49.0%	3.7	7.8%	665
レストラン・カフェ	40.2%	3.4	15.4%	605
案内看板・表示	43.4%	3.4	17.4%	731
駐車場の広さ等	15.6%	2.6	50.5%	654

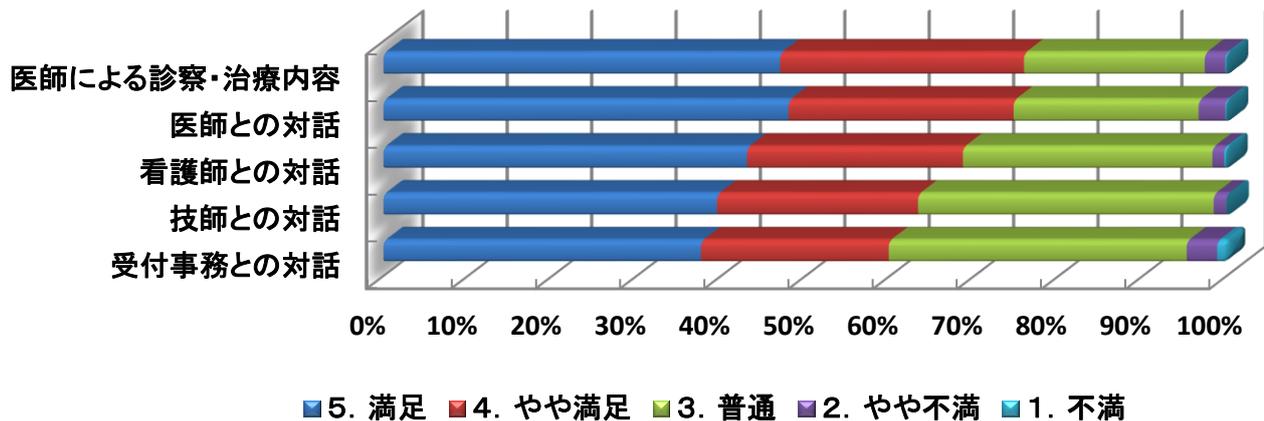
## 3. 職員の接遇面についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師	75.9%	4.3	1.6%	752
看護師	75.8%	4.2	1.6%	744
臨床検査技師	70.4%	4.1	1.5%	602
レントゲン技師	68.4%	4.1	1.2%	567
リハビリ技師	67.8%	4.1	0.7%	301
受付事務員	66.1%	4.0	3.4%	740

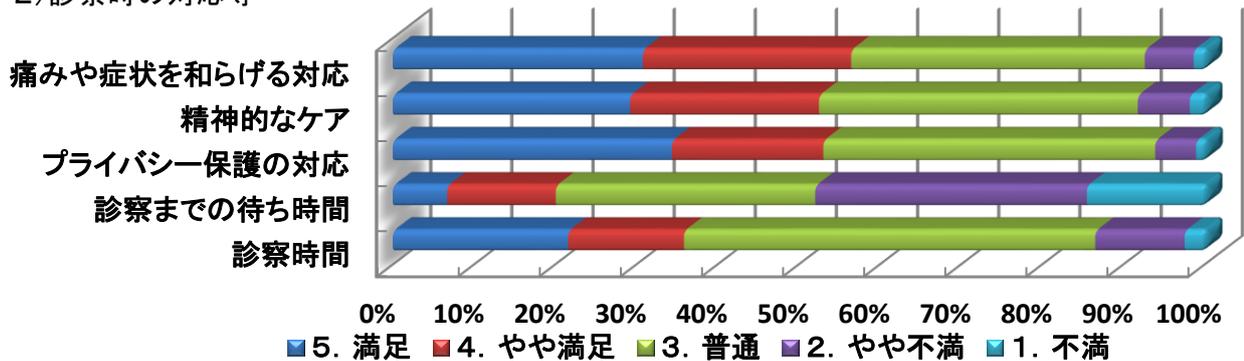
## 4. 診療面についての質問

### 1) 診察・治療内容等



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診察・治療内容	75.9%	4.2	2.6%	730
医師との対話	74.7%	4.2	3.3%	750
看護師との対話	68.6%	4.1	1.7%	708
技師との対話	63.3%	4.0	1.5%	521
受付事務との対話	59.9%	3.9	4.8%	715

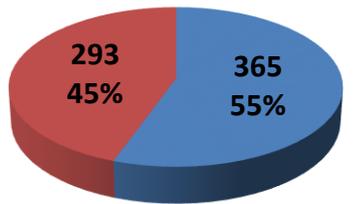
### 2) 診察時の対応等



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
痛みや症状を和らげる対応	56.5%	3.8	7.4%	448
精神的なケア	52.5%	3.7	8.2%	438
プライバシー保護の対応	53.0%	3.8	6.1%	477
診察までの待ち時間	20.1%	2.6	48.0%	732
診察時間	35.9%	3.4	13.5%	736

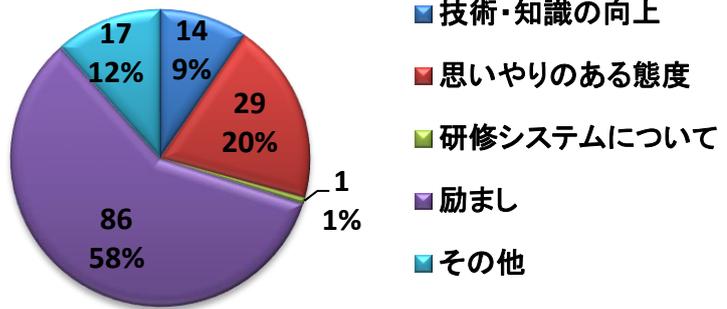
## 5. 研修医に関する質問

①臨床研修病院の指定について



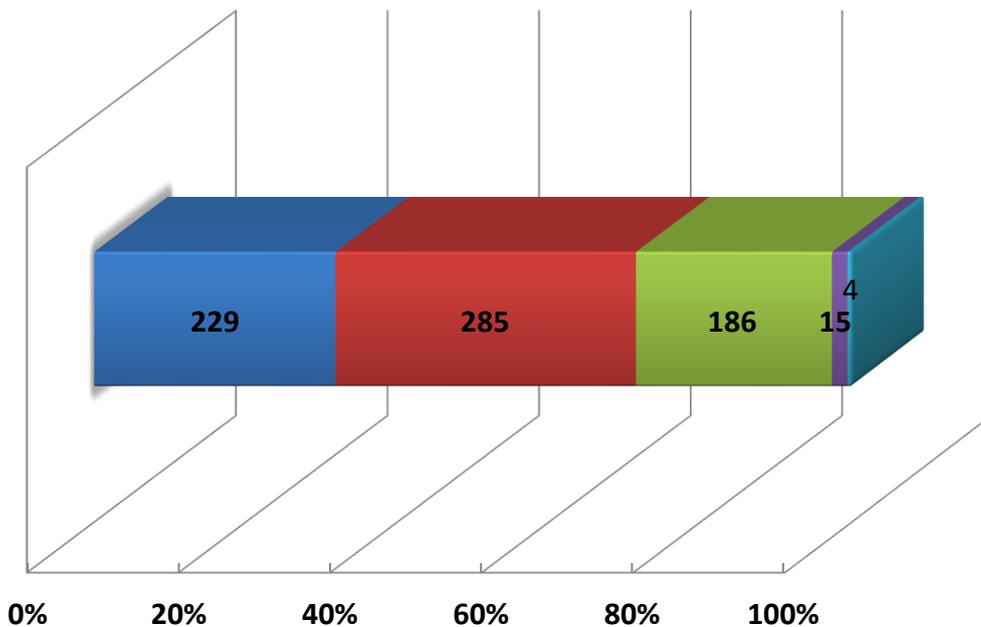
■ 知っている ■ 知らない

②研修医に期待すること(自由意見)



■ 技術・知識の向上  
 ■ 思いやりのある態度  
 ■ 研修システムについて  
 ■ 励まし  
 ■ その他

## 6. 陶生病院を親しい方にすすめようと思うか



■ すすめる ■ まあまあすすめる ■ どちらとも言えない ■ あまりすすめない ■すすめない

すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	回答数
31.8%	39.6%	25.9%	2.1%	0.6%	719