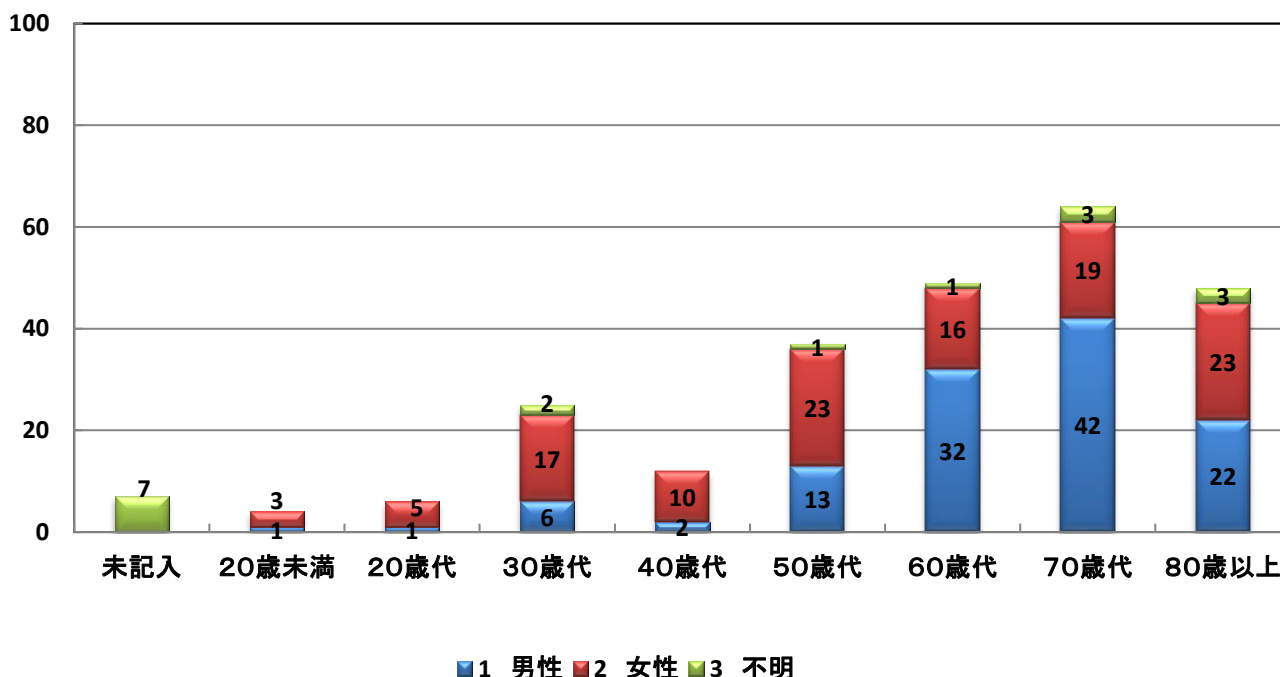


入院患者アンケート調査の結果について

11月28日(火)に、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。調査日正午に入院中の患者又はご家族の252人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は、5段階で評価していただきました。なお、未回答のものは母数から除外しました。

＜アンケート参加年齢構成・男女構成＞

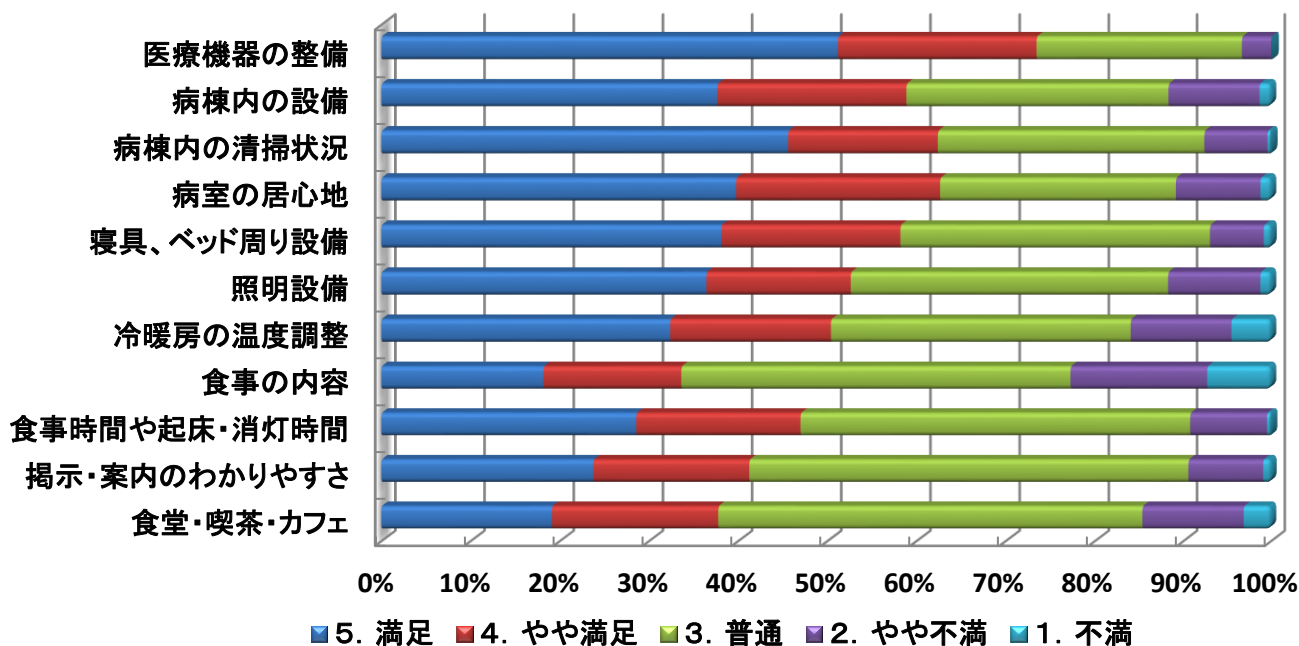


1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(回答数=577)

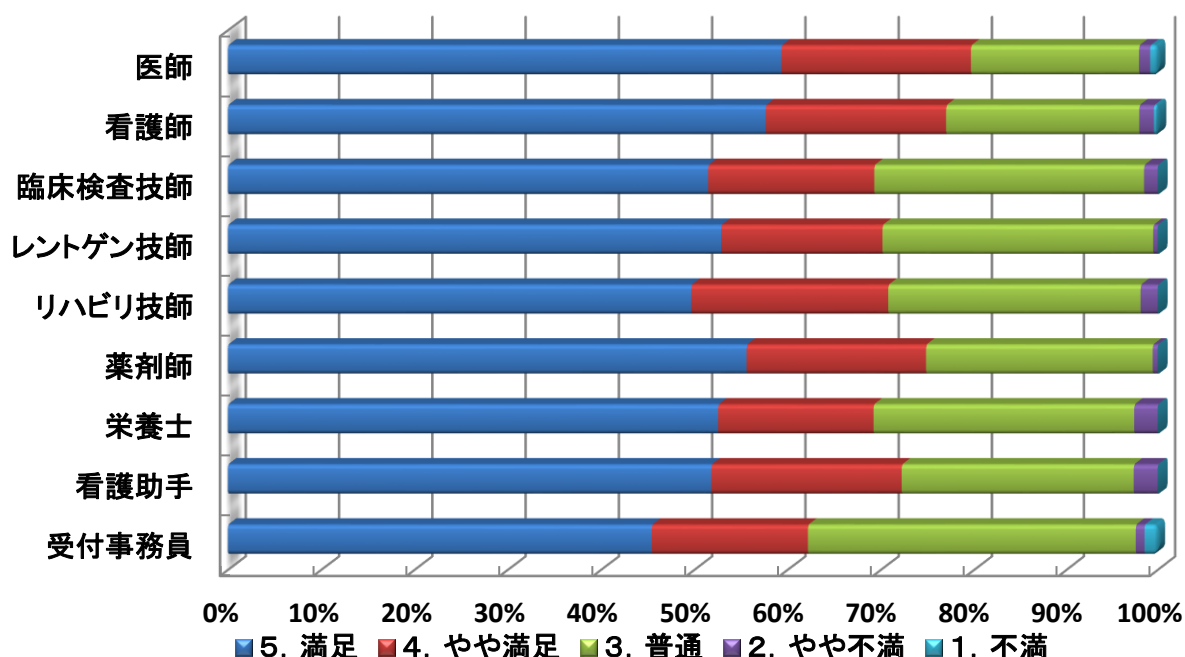
順位	理由	(%)	昨年順位
1	他の医療機関からの紹介で	17.2%	1
2	地元の病院であるから	13.5%	3
3	良い医師がいるから	12.1%	4
3	救急車で搬送/救命救急センターを受診	12.1%	6
5	自宅から近いから	10.9%	5
6	医療機器や設備が整っている	9.7%	2
7	入院体制が整っているから	8.1%	7
8	大病院であるから	5.6%	8
9	評判がよいから	3.8%	9
10	家族や知人のすすめで	2.4%	11
11	交通機関が利用しやすい	2.3%	10
12	ホームページをみて	0.4%	12
その他	以前からかかっているなど	1.9%	—
	合計	100.0%	—

2. 院内施設や療養環境面に関する質問



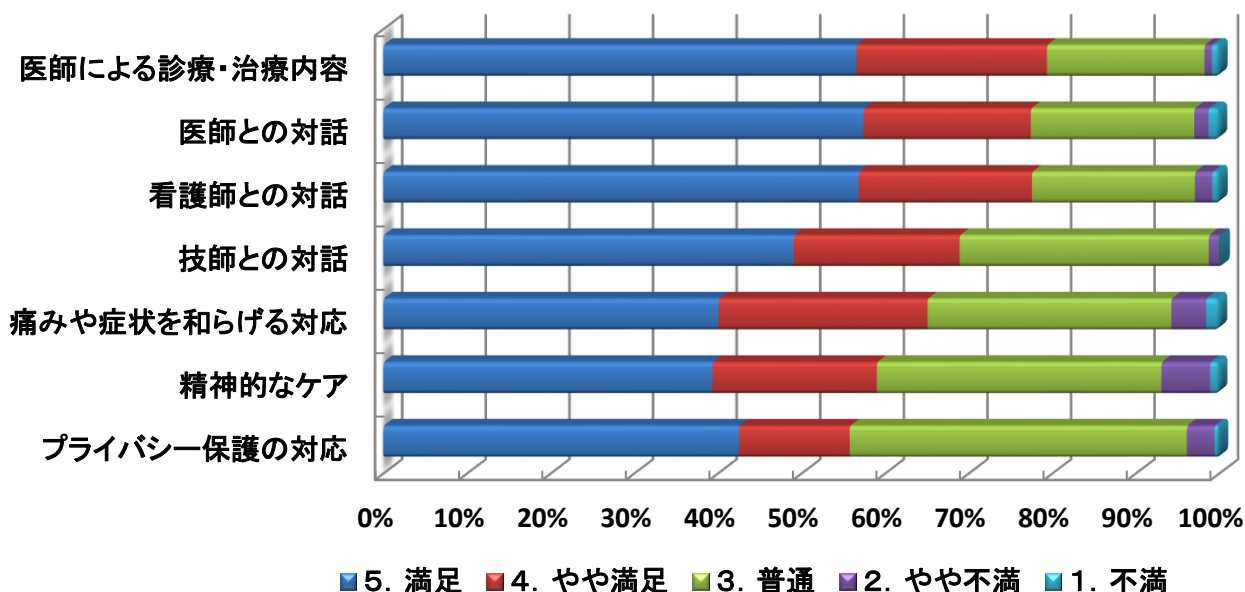
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医療機器の整備	73.5%	4.2	3.3%	211
病棟内の設備	58.9%	3.8	11.7%	231
病棟内の清掃状況	62.4%	4.0	7.6%	250
病室の居心地	62.7%	3.9	10.8%	249
寝具、ベッド周り設備	58.2%	3.9	7.0%	244
照明設備	52.6%	3.8	11.7%	247
冷暖房の温度調整	50.4%	3.6	16.0%	244
食事の内容	33.6%	3.2	22.7%	220
食事時間や起床・消灯時間	47.0%	3.7	9.2%	217
掲示・案内のわかりやすさ	41.3%	3.5	9.4%	223
食堂・喫茶・カフェ	37.8%	3.4	14.7%	225

3. 職員の接遇面についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師	79.7%	4.4	2.0%	246
看護師	77.0%	4.3	2.0%	248
臨床検査技師	69.3%	4.2	1.5%	202
レントゲン技師	70.2%	4.2	0.5%	208
リハビリ技師	70.8%	4.2	1.9%	161
薬剤師	74.9%	4.3	0.5%	187
栄養士	69.2%	4.2	2.6%	156
看護助手	72.3%	4.2	2.6%	191
受付事務員	62.2%	4.0	2.4%	209

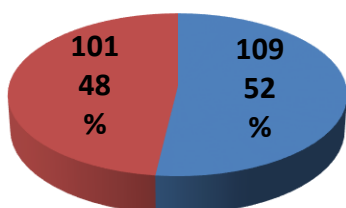
4. 診療面についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診療・治療内容	79.4%	4.3	1.8%	228
医師との対話	77.4%	4.3	3.0%	235
看護師との対話	77.6%	4.3	2.9%	241
技師との対話	68.9%	4.2	1.2%	161
痛みや症状を和らげる対応	65.1%	4.0	5.7%	192
精神的なケア	59.0%	3.9	6.9%	188
プライバシー保護の対応	55.8%	3.9	3.9%	181

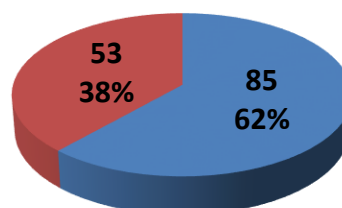
5. 研修医に関する質問

①臨床研修病院の指定について



■ 知っている ■ 知らない

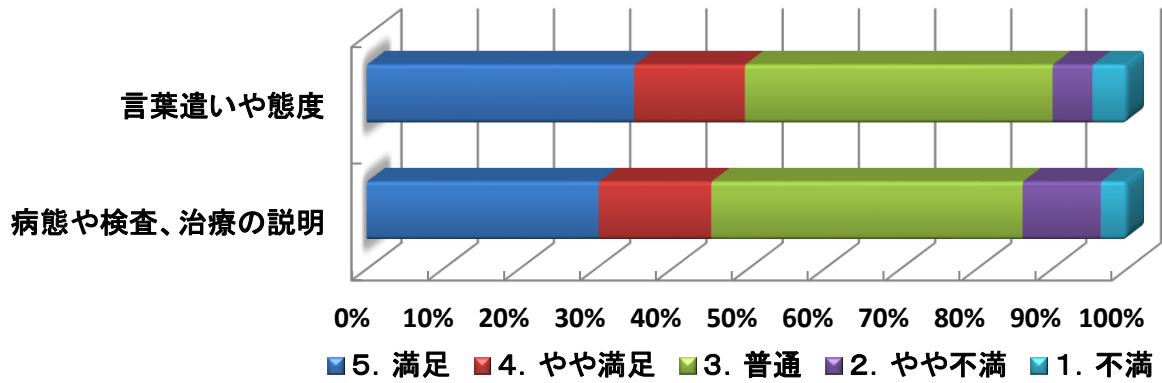
②研修医の自己紹介について



■ 名乗った ■ 名乗らなかった

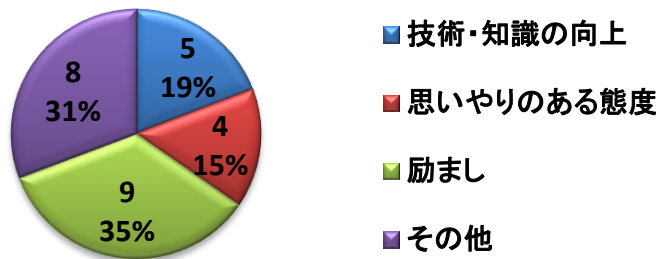
③研修医の言葉遣いや態度について

④研修医の病態や検査、治療についての説明について

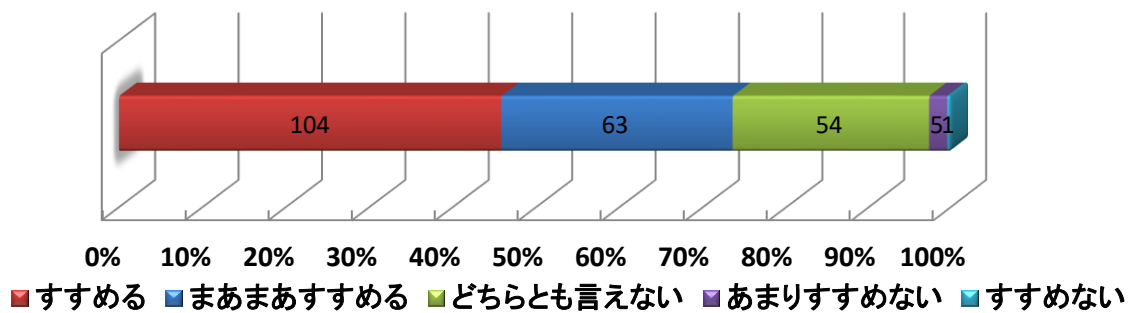


項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
言葉遣いや態度	49.6%	3.7	9.9%	131
病態や検査、治療の説明	45.2%	3.6	13.9%	115

⑤研修医に期待すること(自由意見)



6. 陶生病院を親しい方にすすめようと思うか



すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	回答数
45.8%	27.8%	23.8%	2.2%	0.4%	227