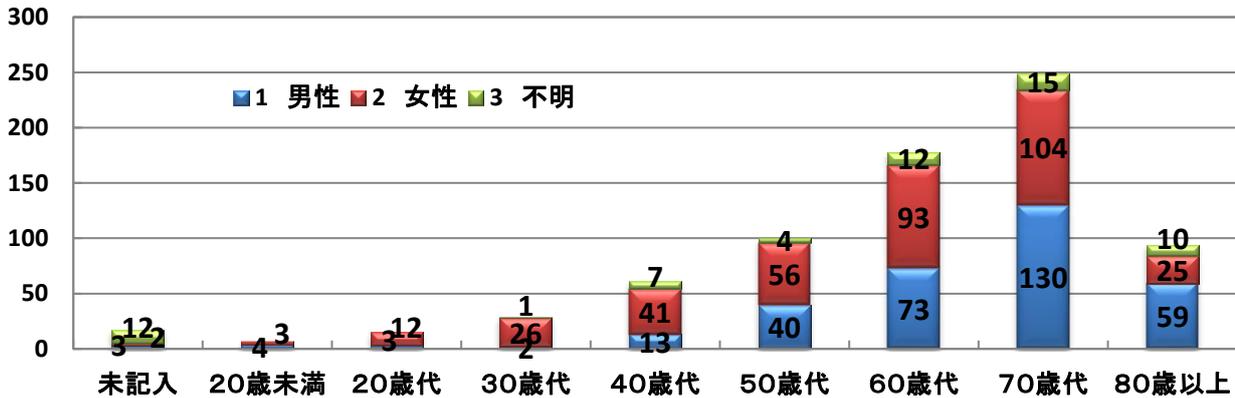


外来患者アンケート調査の結果について

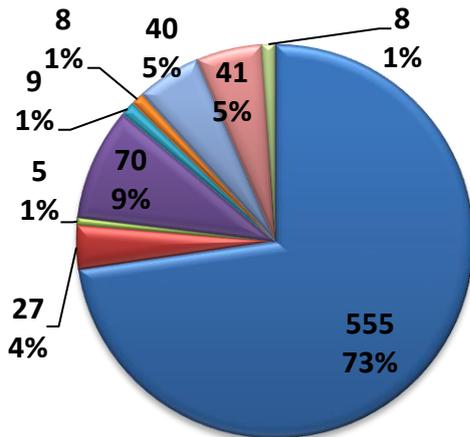
11月27日(月)から12月1日(金)までの5日間にわたり、「よりよい病院づくり」の基礎資料とするために実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。期間中に、外来患者をはじめ来院された750人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は、5段階で評価していただきました。なお、未回答のものは母数から除外しました。

＜アンケート参加年齢構成・男女構成＞



＜来院方法＞



- 自家用車(送迎含む)
- 名鉄バス
- 瀬戸市コミュニティバス
- 電車
- 自転車
- バイク
- タクシー
- 徒歩
- その他

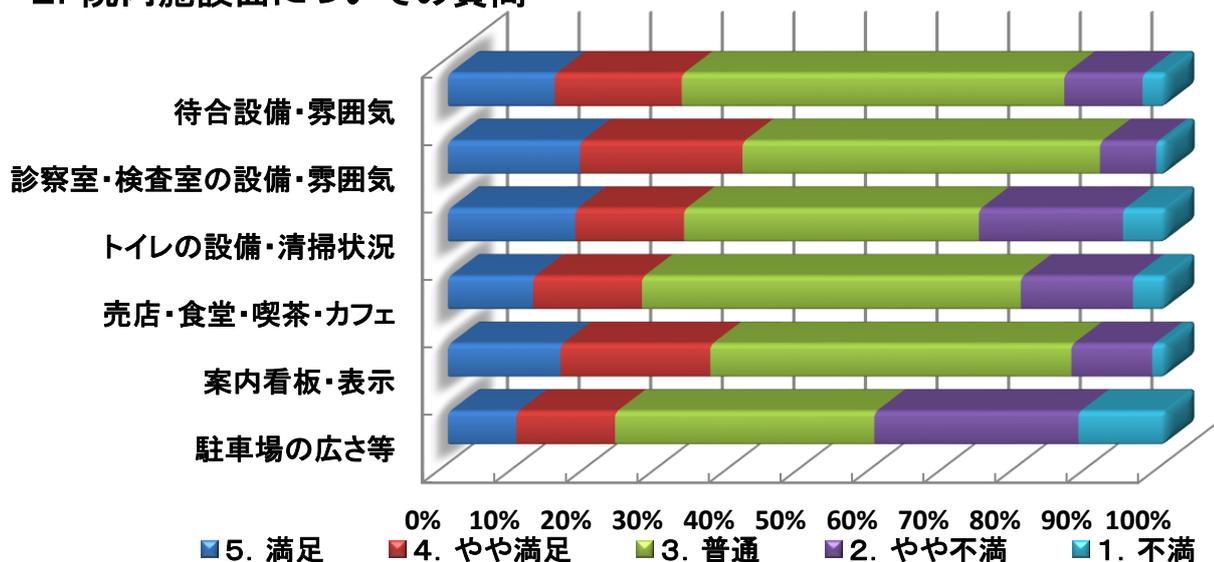
自家用車(送迎含む)	555
名鉄バス	27
瀬戸市コミュニティバス	5
電車	70
自転車	9
バイク	8
タクシー	40
徒歩	41
その他	8

1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(回答数=1646)

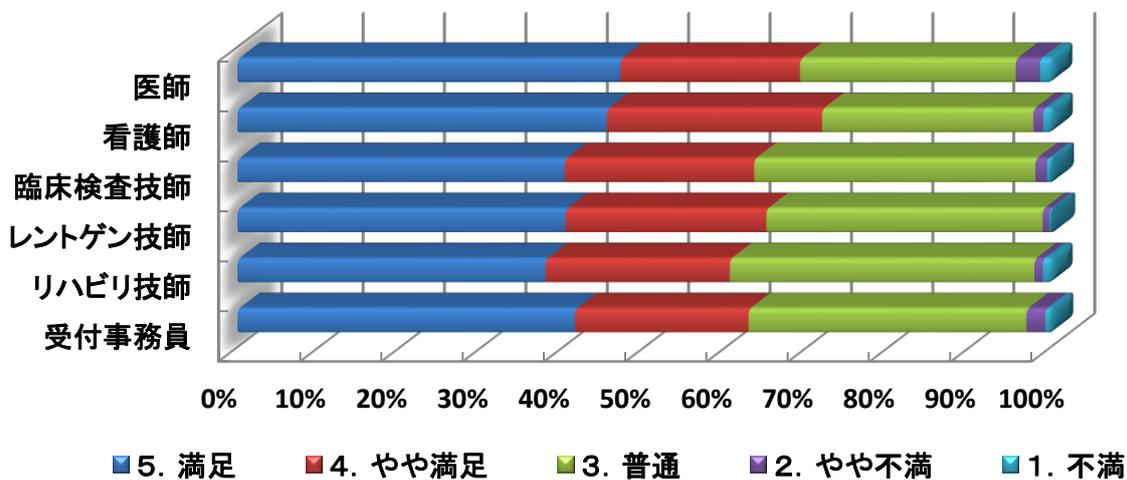
順位	理由	割合	昨年順位
1	他の医療機関からの紹介で	19.5%	1
2	医療機器や設備が整っているから	14.8%	2
3	地元の病院であるから	14.5%	3
4	良い医師がいるから	11.7%	4
5	自宅から近いから	10.6%	5
6	大病院であるから	8.3%	6
7	入院体制が整っているから	6.4%	7
8	救急車で搬送/救命救急センターを受診	4.0%	8
9	交通機関が利用しやすい	3.2%	10
10	評判がよいから	2.7%	9
11	家族や知人のすすめで	1.9%	11
12	ホームページをみて	0.3%	12
その他	以前からかかっているから、かかりたい診療科がある他	2.1%	—
	合計	100.0%	—

2. 院内施設面についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
待合設備・雰囲気	32.7%	3.3	13.9%	732
診察室・検査室の設備・雰囲気	41.1%	3.5	8.9%	727
トイレの設備・清掃状況	33.0%	3.2	25.9%	731
売店・食堂・喫茶・カフェ	27.1%	3.1	20.0%	690
案内看板・表示	36.6%	3.4	12.9%	726
駐車場の広さ等	23.3%	2.8	40.5%	660

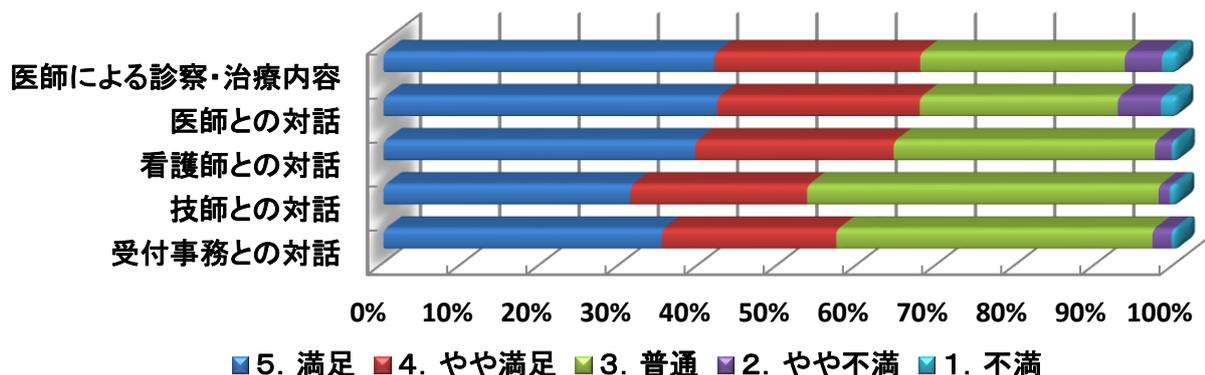
3. 職員の接遇面についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師	69.1%	4.1	4.3%	738
看護師	71.8%	4.1	2.2%	738
臨床検査技師	63.5%	4.0	1.9%	627
レントゲン技師	65.0%	4.0	1.0%	588
リハビリ技師	60.5%	4.0	2.0%	296
受付事務員	62.8%	4.0	3.0%	728

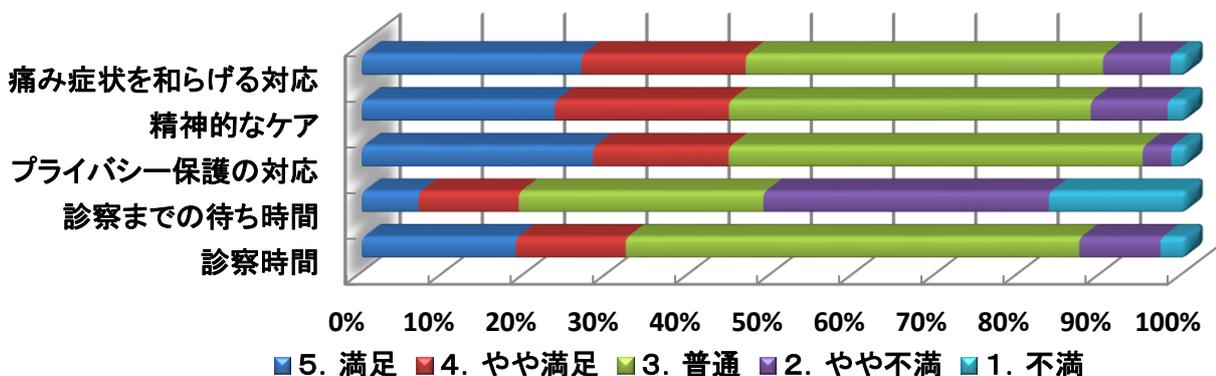
4. 診療面についての質問

1) 診察・治療内容等



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診療・治療内容	67.7%	4.0	6.5%	724
医師との対話	67.6%	4.0	7.4%	732
看護師との対話	64.3%	4.0	2.7%	715
技師との対話	53.4%	3.8	2.2%	498
受付事務との対話	57.1%	3.9	3.0%	704

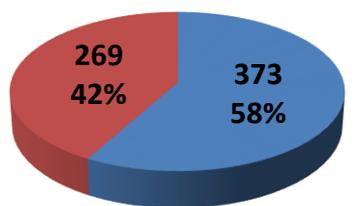
2) 診察時の対応等



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
痛み症状を和らげる対応	46.7%	3.6	9.9%	465
精神的なケア	44.6%	3.5	11.4%	439
プライバシー保護の対応	44.6%	3.7	5.1%	491
診察までの待ち時間	19.1%	2.6	51.2%	723
診察時間	32.1%	3.4	12.8%	720

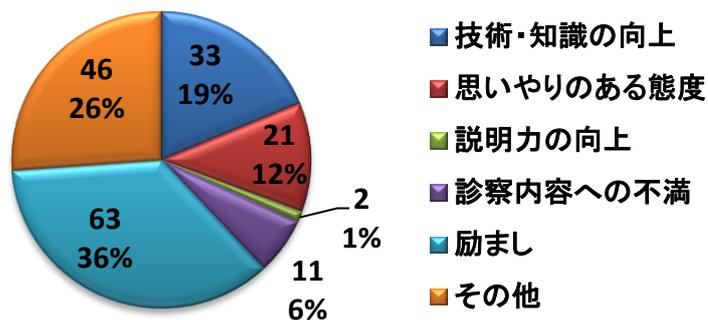
5. 研修医に関する質問

①臨床研修病院の指定について



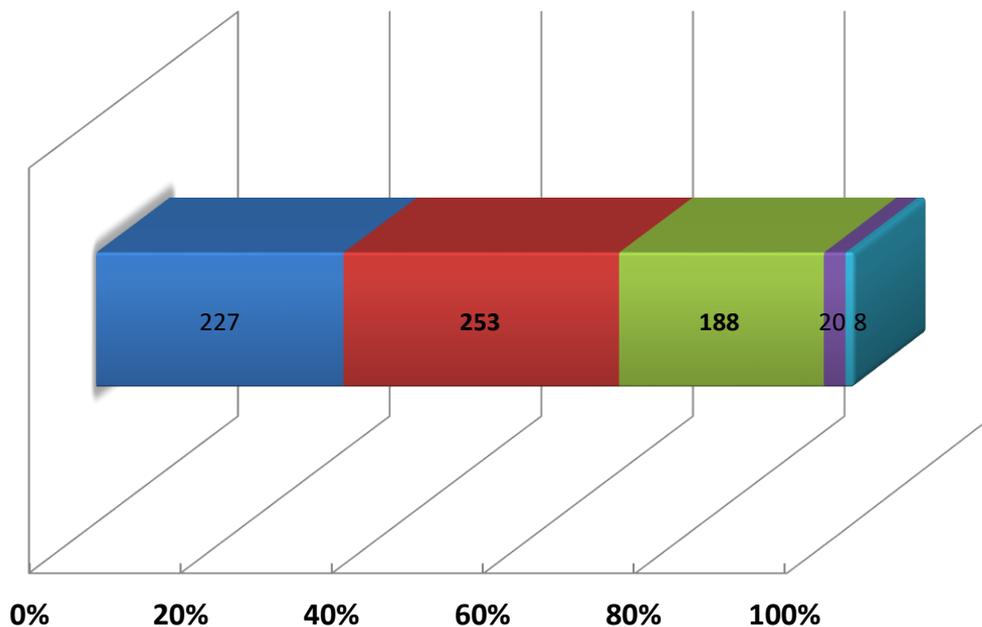
■ 知っている ■ 知らない

②研修医に期待すること(自由意見)



■ 技術・知識の向上
 ■ 思いやりのある態度
 ■ 説明力の向上
 ■ 診察内容への不満
 ■ 励まし
 ■ その他

6. 陶生病院を親しい方にすすめようと思うか



■ すすめる ■ まあまあすすめる ■ どちらとも言えない ■ あまりすすめない ■ すすめない

すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	回答数
32.6%	36.4%	27.0%	2.9%	1.1%	696