

公立陶生病院入院セット提供業務仕様書

本仕様書は、公立陶生病院において、入院セット提供業務を行う事業者が業務を実施するに当たり、発注者が必要とする条件等を定めるものである。

1 業務目的

入院患者が必要とする生活用品等の患者負担となる物品を提供することで、入院患者、その家族等の負担を軽減することを目的とする。

2 業務名

公立陶生病院入院セット提供業務

3 履行場所

愛知県瀬戸市西迫分町160番地

公立陶生病院内

4 履行期間

契約締結日から令和6年3月31日まで（業務開始は令和3年7月予定）

5 業務概要

(1) 事業者は、公立陶生病院の建物の指定部分を借り受け、入院時に必要となる病衣、タオル類、紙おむつ類、日用品等の患者負担となる物品（以下「入院セット」という。）を提供する業務を実施し、その売上高の一部を事務手数料として発注者に支払う。

(2) 業務量

ア 病床数 633床（一般602床、結核25床、感染6床）

イ 1日平均入院患者数 565人（令和元年度実績）

ウ 在院日数 12.3日（令和元年度実績）

(3) 運営時間

午前8時30分から午後5時15分まで（土曜日、日曜日及び国民の休日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日（以下「休日等」という。）を除く。）。ただし、この時間以外も入院セットを提供できる体制を整備することとし、これにより難しい場合には、別途協議し決定するものとする。

6 貸出（指定）場所

業務実施場所として次の場所を無償で貸出す（指定する）予定であるが、具体的な場所など詳細は、発注者と事業者の協議によるものとする。

(1) 利用説明場所

北棟1階患者支援センター内

(2) 在庫保管場所

各病棟の保管場所のほか発注者が指定する場所

7 入院セット

(1) 物品の構成

利用者の状態に合わせ、次の物品により構成された入院セットを準備すること。
なお、衛生面に十分配慮し、病衣及びタオル類については、洗濯を含むこと。

- ア 病衣及びタオル類
- イ 紙おむつ類
- ウ 日用品類
- エ その他必要なもの

詳細については、「11 入院セット一覧」を参照のこと。

- (2) 入院セットの物品構成及び利用料金は、事業者決定後、必要に応じ協議により変更できるものとし、その際は発注者の意向を優先的に反映させることとする。

8 業務の実施体制

- (1) 利用方法及び利用状況の確認等の業務運営に関わる事項並びに利用説明場所、在庫保管場所等の病院施設の利用に関わる事項については、事業者決定後、協議の上詳細を決定する。
- (2) 業務運用開始前は、病院職員への説明会等を実施し、円滑に業務が実施できるよう配慮するとともに、業務運用開始後においても、病院職員からの要望を可能な限り反映するなど連携を図りながら実施すること。
- (3) 物品は、常に清潔なものを在庫保管場所へ保管すること。
また、保管物品の在庫確認を適宜行い、欠品等が生じないように補充を行うこと。
なお、事業者の過失により業務に支障を来した場合は、賠償の責を負うものとする。
- (4) 利用者との契約
 - ア 入院セットの提供について十分な説明を行った上で、利用者と事業者が直接契約すること。
 - イ 利用料金は、利用終了時又は月次等で利用者に対し、事業者が直接請求し、回収すること。なお、利用料金に未収金が発生した場合についても、事業者の責任において適切に対応すること。
- (5) 入院セットの配付等
入院セットの配付については、原則として全て事業者が行うこと。また、入院セットの運搬等に必要な備品についても、事業者で準備すること。
- (6) 使用物品の回収
 - ア 使用物品の回収は、原則として全て事業者が行うこと。
 - イ 発注者が指定する場所に回収ボックス等を設置すること。
- (7) 利用者からの苦情、問合せ等
利用者からの苦情、問合せ等は、丁寧かつ誠意を持って対応すること。また、発注者へ速やかに報告すること。
- (8) 利用状況等の報告
利用状況については、毎月発注者に報告すること。また、発注者からの求めがあった場合は、本業務に係る収支状況について報告すること。
- (9) 労働安全衛生

ア 本業務を実施するに当たり、業務従事者の健康管理に努め、かつ、衛生管理に十分注意すること。

イ 感染症対策については、関係法令を遵守するとともに、発注者と連携を図り、感染防止対策を講ずること。

(10) 守秘義務及び情報の適正管理

本業務に際し、知り得た個人情報等については、本業務中はもとより履行期間満了後においても第三者に漏らしてはならないこと。

9 事務手数料

1 か月間の利用料売上額（消費税及び地方消費税を含む。）に手数料率を乗じた金額とする。

10 その他

ア 災害時等にも供給等の対応が可能な体制を整備すること。

イ 本仕様書に記載されていない事項については、発注者と誠意を持って協議し、定めるものとする。

11 入院セット一覧

入院セットについては、次の物品によりそれぞれ構成すること。

(1) 病衣

ア 成人用、小児用、妊婦用を用意すること。

イ パジャマ型（スナップボタン）、ガウン型を選択できること。

ウ ズボン、裾が絞ってあるタイプを用意すること。

エ 利用者の身体状況に応じて選択できるよう複数サイズを準備すること。

(2) タオル類

バスタオル、フェイスタオル

(3) 日用品類

BOXティッシュ（柔らかい素材のもの）、歯ブラシ（柔らかめ）、歯磨き粉、電子レンジ対応カップ、割り箸（割ってあるもの）、スプーン（プラスチック製。大きめ）、ボディーソープ、シャンプー、リンス

(4) 紙おむつ類

常時おむつ利用者、一時的なおむつ利用者等に配慮したプランが選択できること。