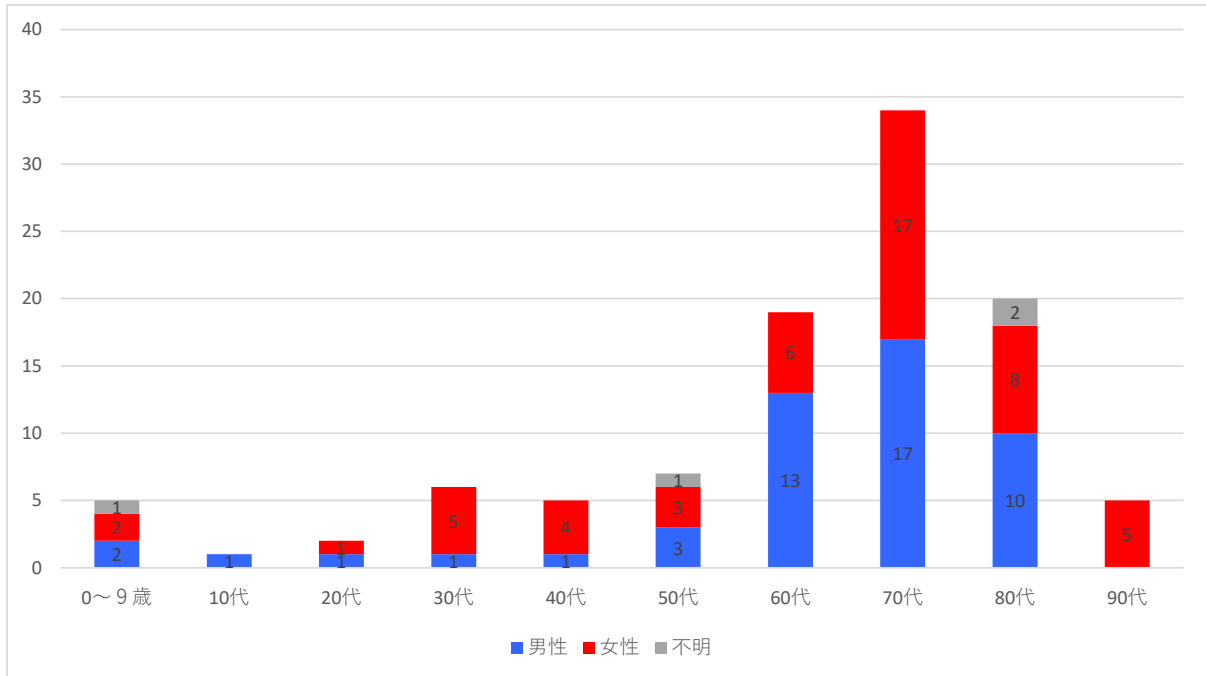


入院患者アンケート調査の結果について

11月18日(月)から11月24日(日)に、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。調査期間に退院された患者又はご家族の104人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

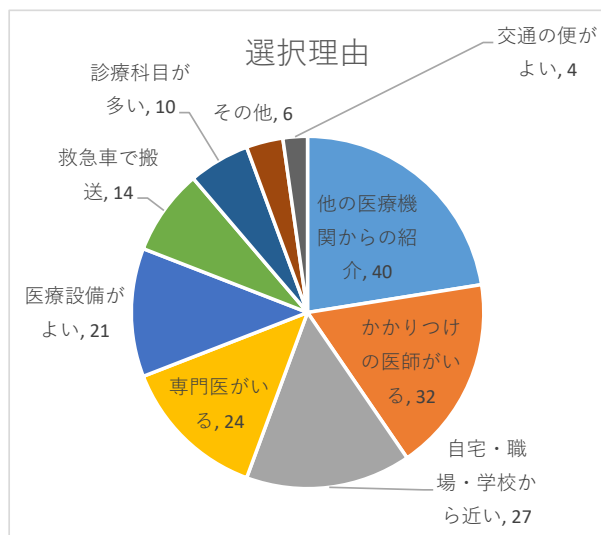
調査は、院内施設、接遇、診療面、研修医について、5段階評価していただきました。なお、未回答のものは母数から除外しました。

<アンケート参加年齢構成・男女構成>



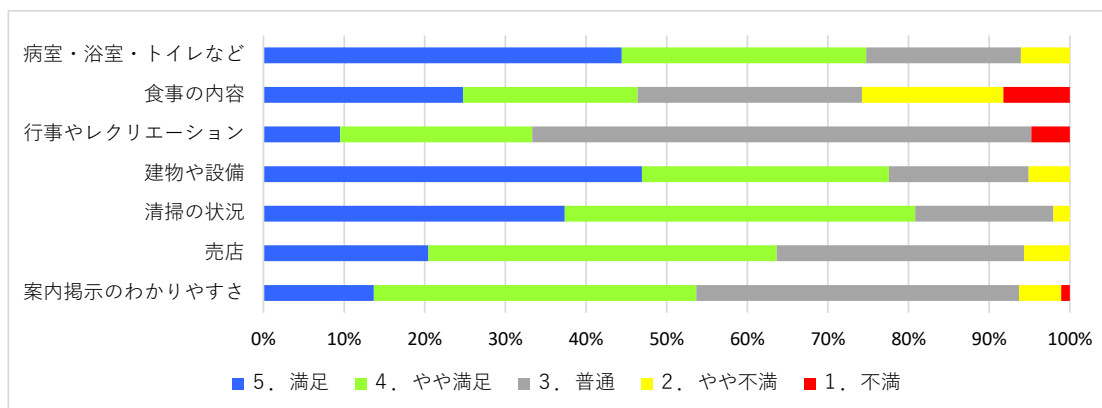
1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

順位	選択理由	件数	割合
1	他の医療機関からの紹介	40	22.5%
2	かかりつけの医師がいる	32	18.0%
3	自宅・職場・学校から近い	27	15.2%
4	専門医がいる	24	13.5%
5	医療設備がよい	21	11.8%
6	救急車で搬送	14	7.9%
7	診療科目が多い	10	5.6%
8	その他	6	3.4%
9	交通の便がよい	4	2.2%
	合計	178	100.0%



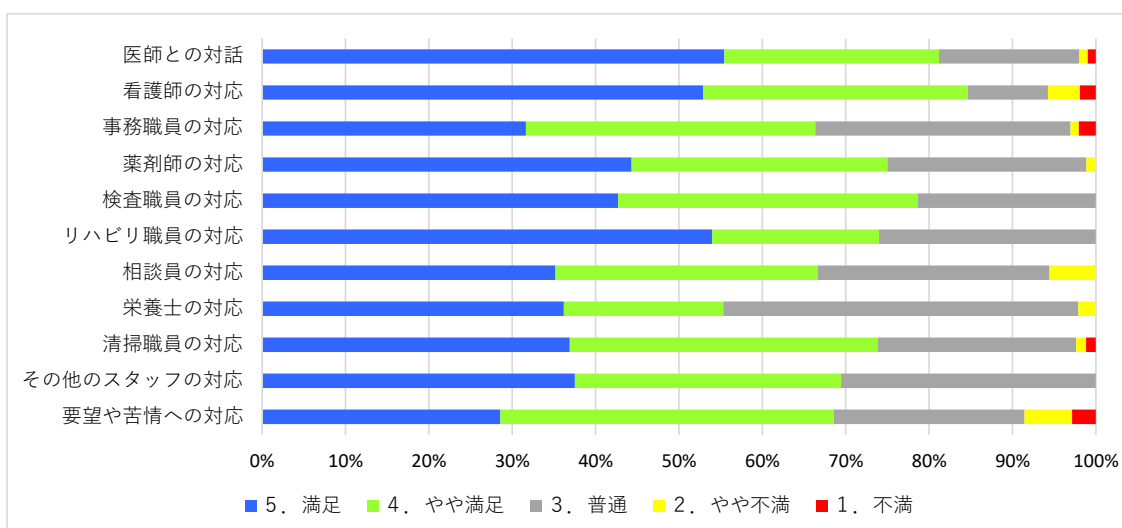
2. 院内施設や療養環境面に関する質問

項目	令和元年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
病室・浴室・トイレなど	74.7%	4.1	6.1%	99
食事の内容	46.4%	3.4	25.8%	97
行事やレクリエーション	33.3%	3.3	4.8%	21
建物や設備	77.6%	4.2	5.1%	98
清掃の状況	80.8%	4.2	2.0%	99
売店	63.6%	3.8	5.7%	88
案内掲示のわかりやすさ	53.7%	3.6	6.3%	95



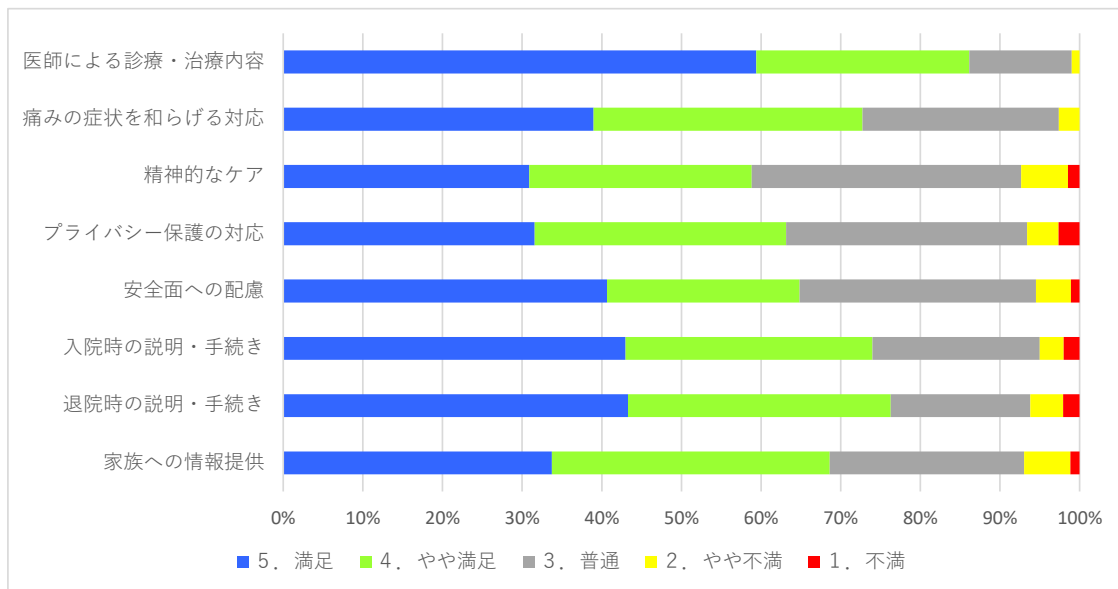
3. 職員の接遇面についての質問

項目	令和元年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	81.2%	4.3	2.0%	101
看護師の対応	84.6%	4.3	5.8%	104
事務職員の対応	66.3%	3.9	3.1%	98
薬剤師の対応	75.0%	4.2	1.1%	88
検査職員の対応	78.7%	4.2	0.0%	89
リハビリ職員の対応	74.0%	4.3	0.0%	50
相談員の対応	66.7%	4.0	5.6%	54
栄養士の対応	55.3%	3.9	2.1%	47
清掃職員の対応	73.8%	4.1	2.4%	84
その他のスタッフの対応	69.4%	4.1	0.0%	72
要望や苦情への対応	68.6%	3.9	8.6%	70



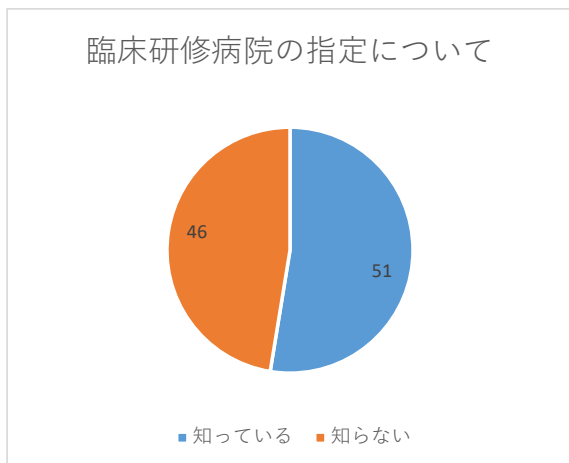
4. 診療面についての質問

項目	令和元年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診療・治療内容	86.1%	4.4	1.0%	101
痛みの症状を和らげる対応	72.7%	4.1	2.6%	77
精神的なケア	58.8%	3.8	7.4%	68
プライバシー保護の対応	63.2%	3.9	6.6%	76
安全面への配慮	64.8%	4.0	5.5%	91
入院時の説明・手続き	74.0%	4.1	5.0%	100
退院時の説明・手続き	76.3%	4.1	6.2%	97
家族への情報提供	68.6%	3.9	7.0%	86

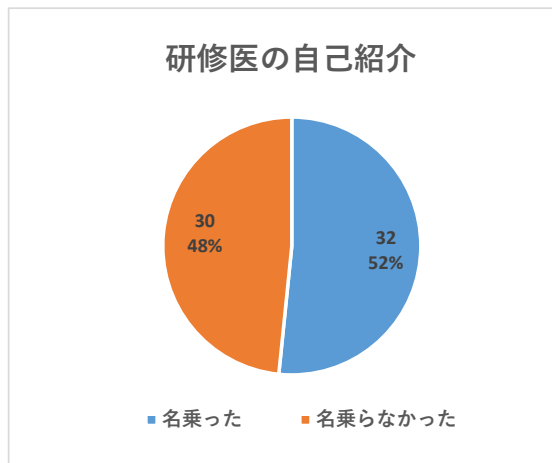


5. 研修医に関する質問

①臨床研修病院の指定について



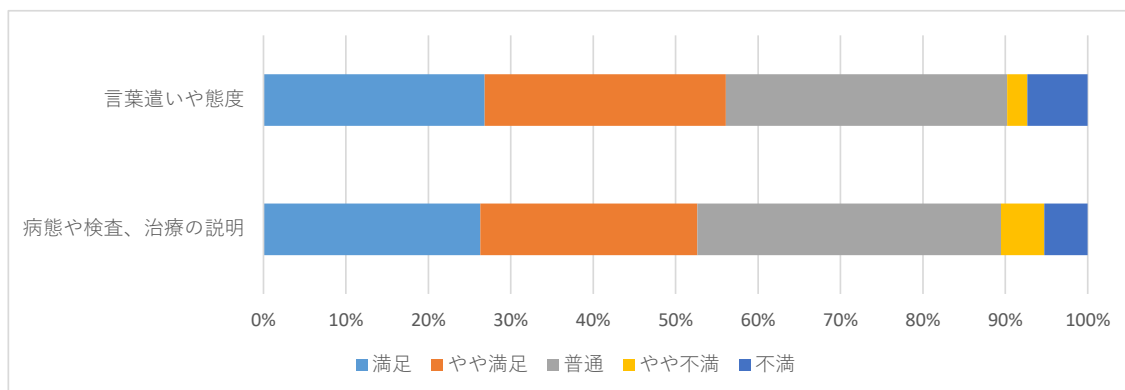
②研修医の自己紹介について



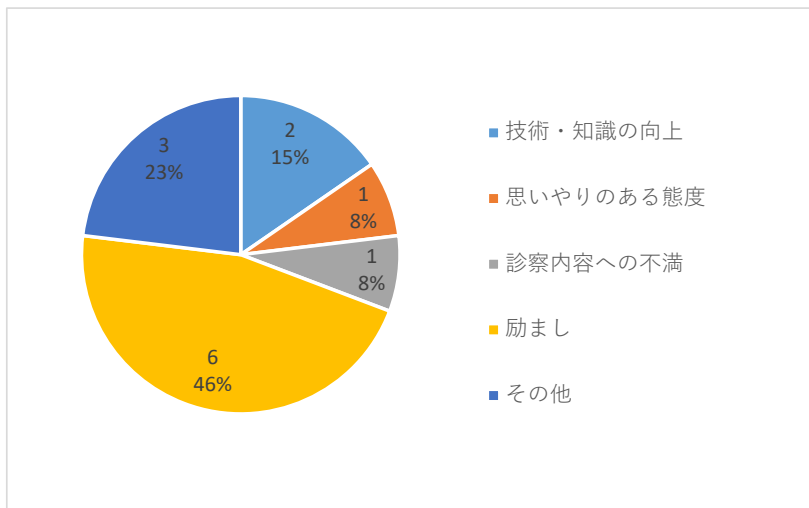
③研修医の言葉遣いや態度について

④研修医の病態や検査、治療についての説明について

	令和元年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
言葉遣いや態度	56.1%	3.7	9.8%	41
病態や検査、治療の説明	52.6%	3.6	10.5%	38



⑤ 研修医に期待すること(自由意見)



6. 陶生病院を親しい方にすすめようと思うか

年度	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない	回答数
R元年度	49.0%	34.0%	15.0%	1.0%	1.0%	100
H30年度	49.2%	34.0%	14.8%	1.2%	0.8%	256

