

令和3年度個別意見集計

大区分	件数	意見コード	小区分	件数
医師の対応	28件	101	接遇	9件
		102	診察の不满	10件
		103	説明	6件
		104	プライバシー	0件
		105	身だしなみ等	0件
		106	医師の転勤・配置	3件
看護師・助産師の対応	12件	201	接遇	6件
		202	処置等への不满	2件
		203	説明	3件
		204	プライバシー	1件
		205	身だしなみ等	0件
技師の対応	4件	301	接遇	3件
		302	検査等への不满	0件
		303	説明	0件
		304	プライバシー	0件
		305	身だしなみ等	0件
		306	その他	1件
事務職員の対応	2件	401	接遇	2件
		402	説明	0件
		403	プライバシー	0件
		404	身だしなみ等	0件
		405	その他	0件
その他職員の対応	0件	501	接遇	0件
		502	説明	0件
		503	プライバシー	0件
		504	その他	0件
委託職員の対応	11件	601	接遇	10件
		602	説明	0件
		603	プライバシー	0件
		604	身だしなみ等	0件
		605	その他	1件
待ち時間	38件	701	診察待ち時間	30件
		702	検査待ち時間	5件
		703	投薬待ち時間	1件
		704	入院待ち	0件
		705	受付・計算・会計	2件
連携不足	5件	801	院外連携	2件
		802	院内連携	3件
手順・運用	28件	901	診察等の手順	8件
		902	受付・待合の手順	8件
		903	案内	2件
		904	計算・会計	3件
		905	入院中の対応について	3件
		906	プライバシー	2件
		907	投薬	1件
		908	業務手順	1件
案内・掲示 (システム含む)	14件	1001	案内(人による説明)	0件
		1002	掲示(紙による掲示)	8件
		1003	診察待ち表示	6件
		1004	広報	0件

大区分	件数	意見コード	小区分	件数
清掃状況	0件	1101	建物	0件
		1102	トイレ	0件
トイレ	2件	1201	狭い	1件
		1202	少ない	1件
		1203	古い	0件
		1204	設備の改善	0件
		1205	身障者用トイレ	0件
駐車場・駐輪場設備	20件	1301	混雑・駐車台数	2件
		1302	わかりにくい	1件
		1303	使いにくい・危ない	9件
		1304	建物へのアクセス	4件
		1305	その他	4件
空調設備	1件	1401	温度調節	1件
		1402	湿度調節	0件
その他設備	23件	1501	医療機器設備	0件
		1502	売店・自動販売機・キャッシュ	3件
		1503	レストラン・カフェ	3件
		1504	ロビー・待合	4件
		1505	エレベーター	0件
		1506	照明設備	0件
		1507	病室・病棟設備	2件
		1508	外来	4件
		1509	連絡通路	3件
		1510	玄関周り	4件
食事	4件	1601	メニュー・味付け	4件
		1602	提供時間	0件
		1603	異物混入	0件
その他	80件	1701	苦情	12件
		1702	意見・感想	68件
お褒め	43件	2001	お褒め	43件
お礼・期待	61件	2101	お礼	57件
		2102	期待	4件
院外	5件	9001	院外薬局	5件
合計				381件

