

令和2年度 入院患者アンケート調査の結果について

11月16日（月）から22日（日）の7日間にわたり、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。

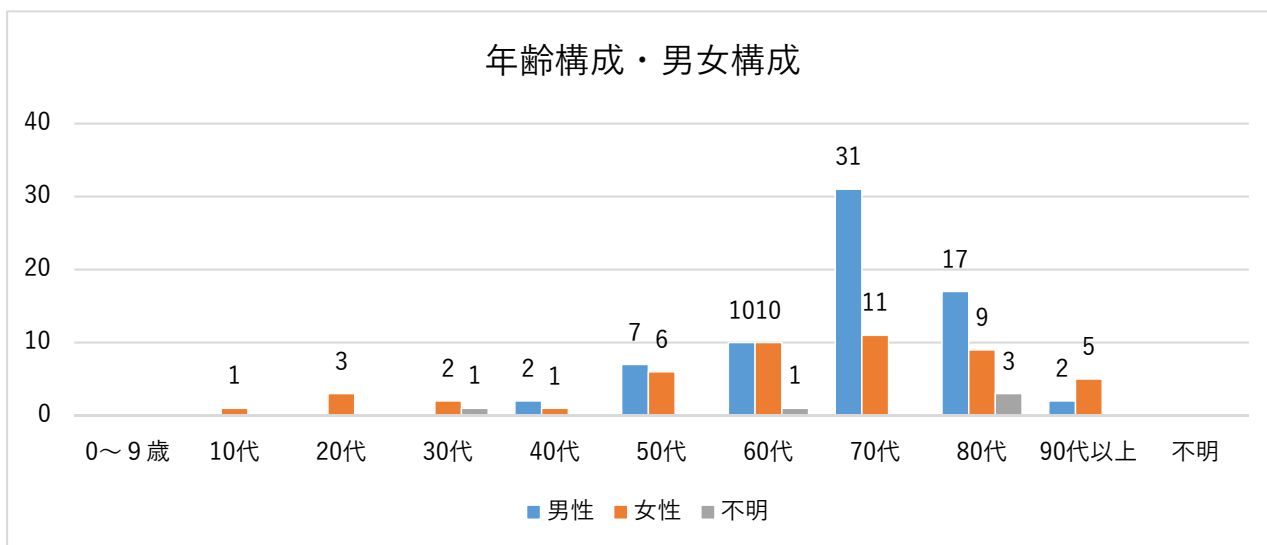
調査期間に退院された患者又はご家族127人の方から回答をいただきました。

調査では、診療面、院内施設、職員の接遇等について、各5段階で評価していただきました。

なお、この公表資料におきましては、総合評価に回答をいただいた122件を母数としています。

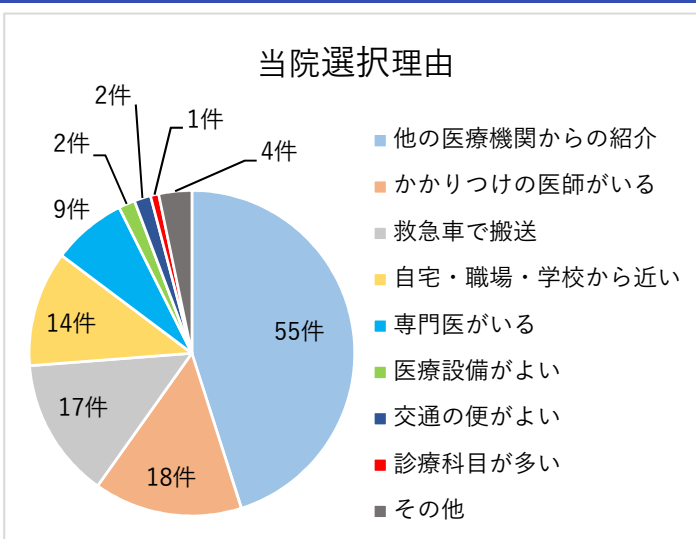
ご協力ありがとうございました。

アンケート参加年齢構成・男女構成



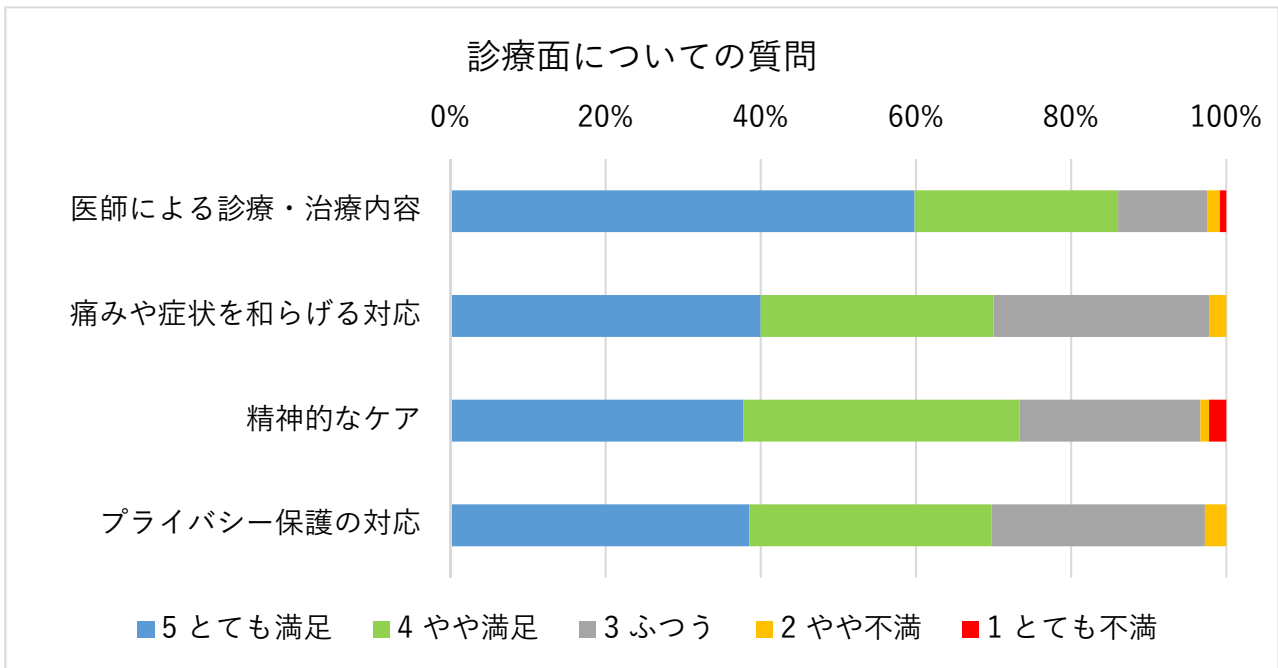
当院選択理由

選択理由	件数	割合
他の医療機関からの紹介	55	45.1%
かかりつけの医師がいる	18	14.8%
救急車で搬送	17	13.9%
自宅・職場・学校から近い	14	11.5%
専門医がいる	9	7.4%
医療設備がよい	2	1.6%
交通の便がよい	2	1.6%
診療科目が多い	1	0.8%
その他	4	3.3%
不明	0	0.0%
合計	122	100.0%



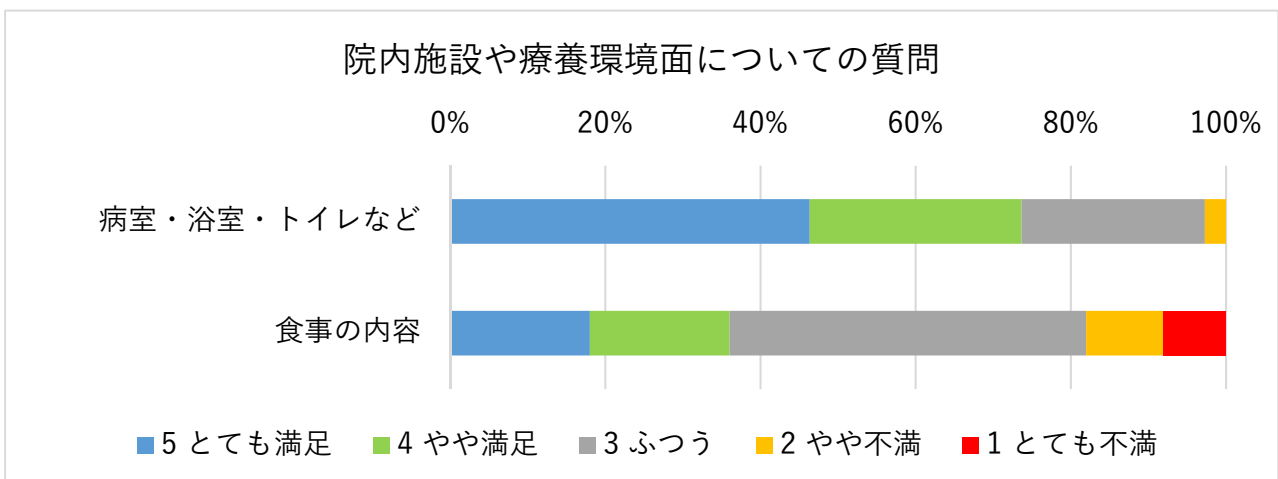
診療面についての質問

項目	令和2年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診療・治療内容	86.1%	4.43	2.5%	122
痛みや症状を和らげる対応	70.0%	4.08	2.2%	90
精神的なケア	73.3%	4.06	3.3%	90
プライバシー保護の対応	69.7%	4.06	2.8%	109



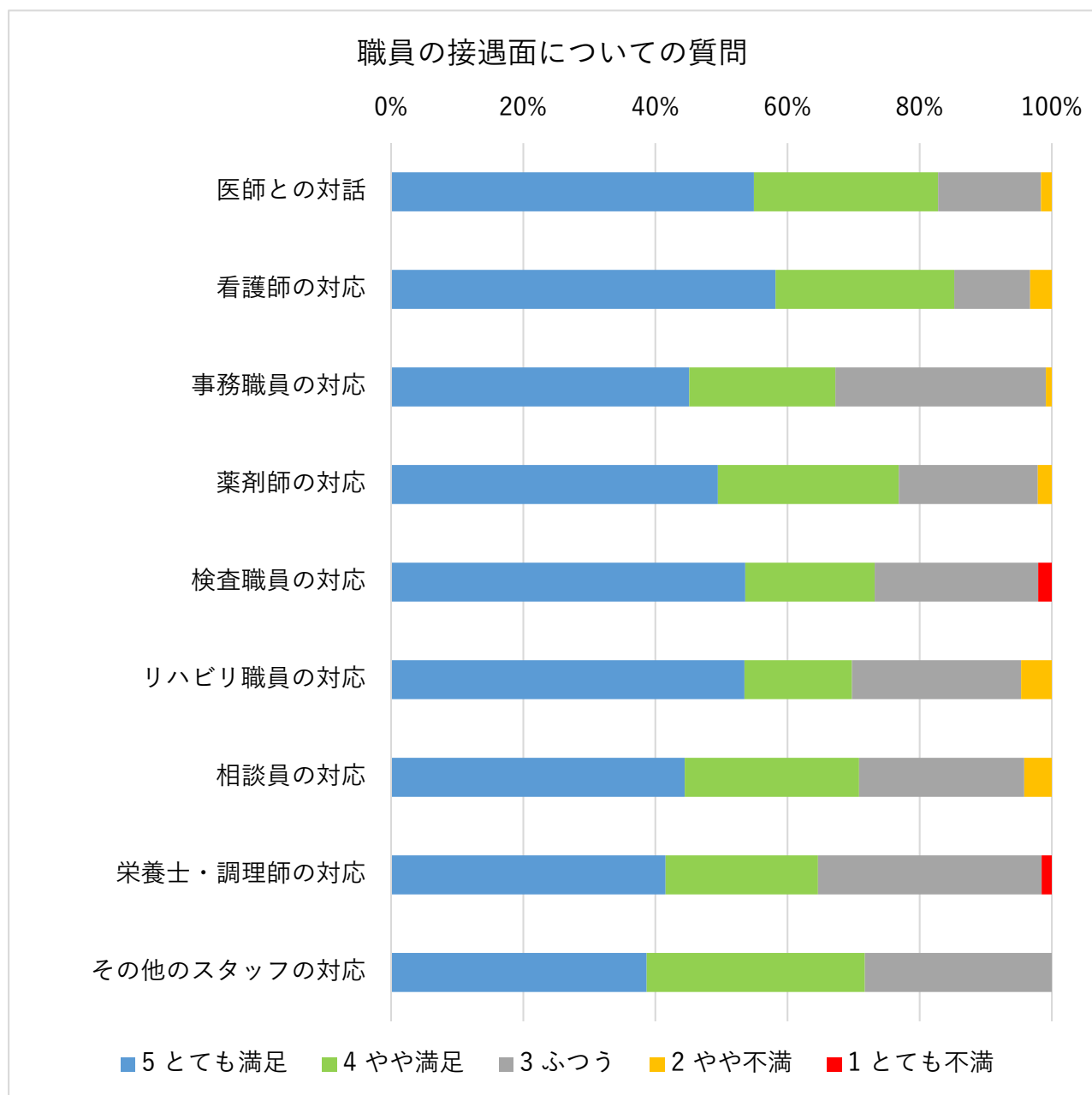
院内施設や療養環境面についての質問

項目	令和2年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
病室・浴室・トイレなど	73.6%	4.17	2.7%	110
食事の内容	36.0%	3.28	18.0%	111



職員の接遇面についての質問

項目	令和2年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	82.8%	4.36	1.6%	122
看護師の対応	85.2%	4.40	3.3%	122
事務職員の対応	67.3%	4.12	0.9%	113
薬剤師の対応	76.8%	4.24	2.1%	95
検査職員の対応	73.2%	4.23	2.1%	97
リハビリ職員の対応	69.8%	4.19	4.7%	43
相談員の対応	70.8%	4.11	4.2%	72
栄養士・調理師の対応	64.6%	4.03	1.5%	65
その他のスタッフの対応	71.7%	4.10	0.0%	106



陶生病院を親しい人にすすめようと思うか（総合評価）

年度	すすめる	まあまあ すすめる	どちらとも いえない	あまり すすめない	すすめない	回答数
令和2年度	65	40	16	0	1	122
令和元年度	45	33	15	1	1	95

