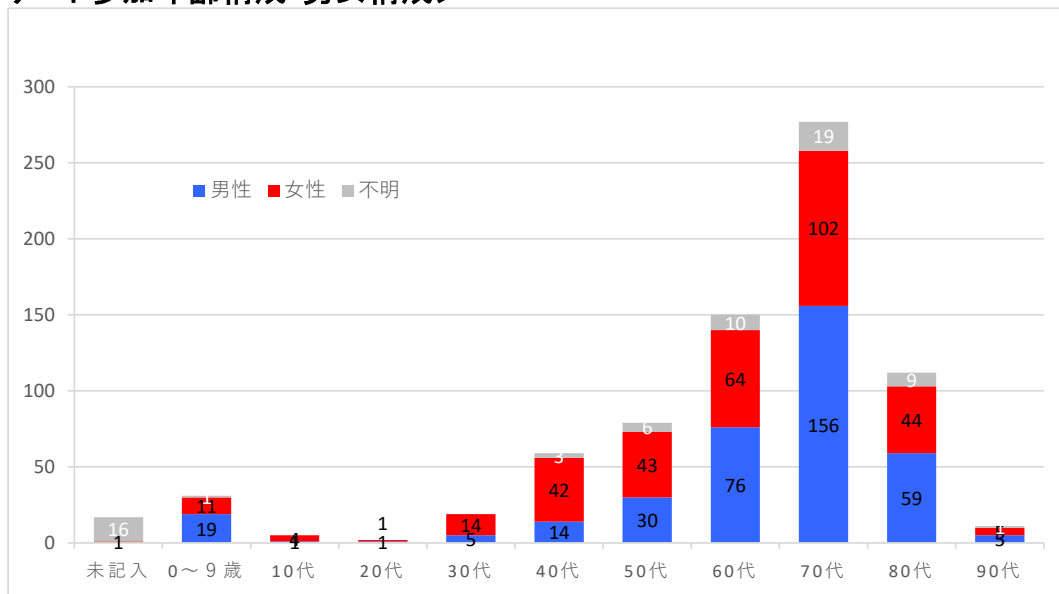


# 外来患者アンケート調査の結果について

11月18日(月)から22日(金)までの5日間にわたり、「よりよい病院づくり」の基礎資料とするために実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。期間中に、外来患者をはじめ来院された816人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

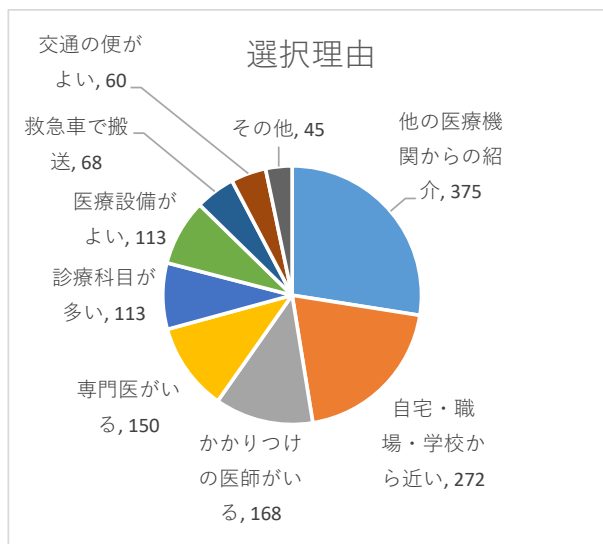
調査は、5段階で評価していただきました。なお、未回答のものは母数から除外しました。

## <アンケート参加年齢構成・男女構成>



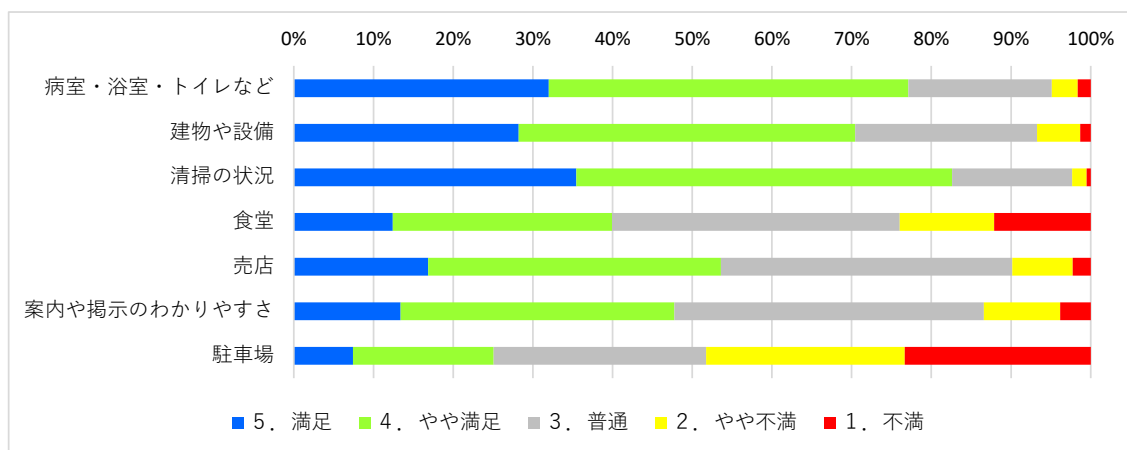
## 1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

順位	選択理由	件数	割合
1	他の医療機関からの紹介	375	27.5%
2	自宅・職場・学校から近い	272	19.9%
3	かかりつけの医師がいる	168	12.3%
4	専門医がいる	150	11.0%
5	診療科目が多い	113	8.3%
5	医療設備がよい	113	8.3%
7	救急車で搬送	68	5.0%
8	交通の便がよい	60	4.4%
9	その他	45	3.3%
合計		1364	100.0%



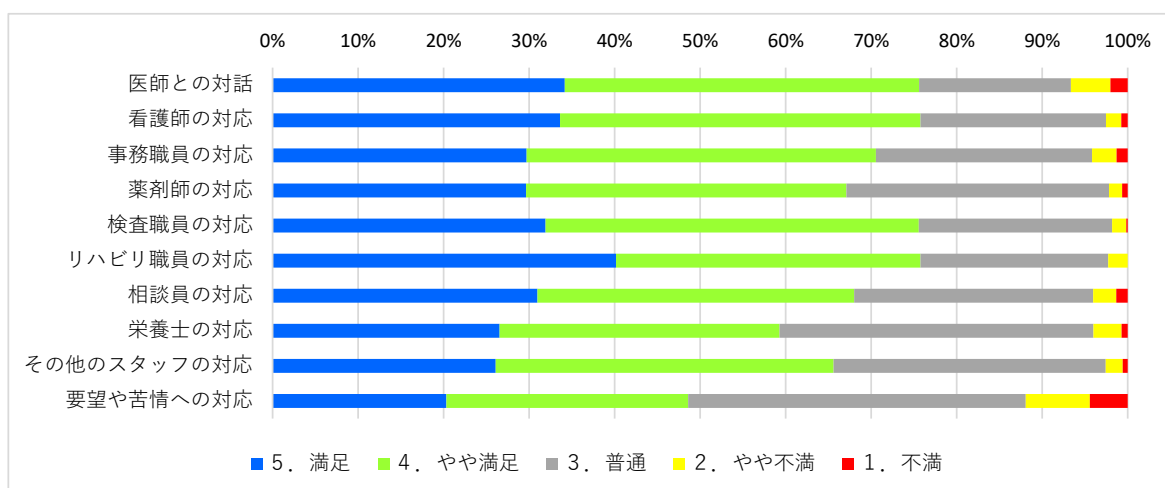
## 2. 院内施設面についての質問

項目	令和元年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
病室・浴室・トイレなど	77.1%	4.0	4.9%	616
建物や設備	70.4%	3.9	6.7%	758
清掃の状況	82.6%	4.2	2.3%	770
食堂	39.9%	3.2	24.0%	338
売店	53.6%	3.6	9.8%	528
案内や掲示のわかりやすさ	47.7%	3.4	13.4%	731
駐車場	25.1%	2.6	48.3%	686



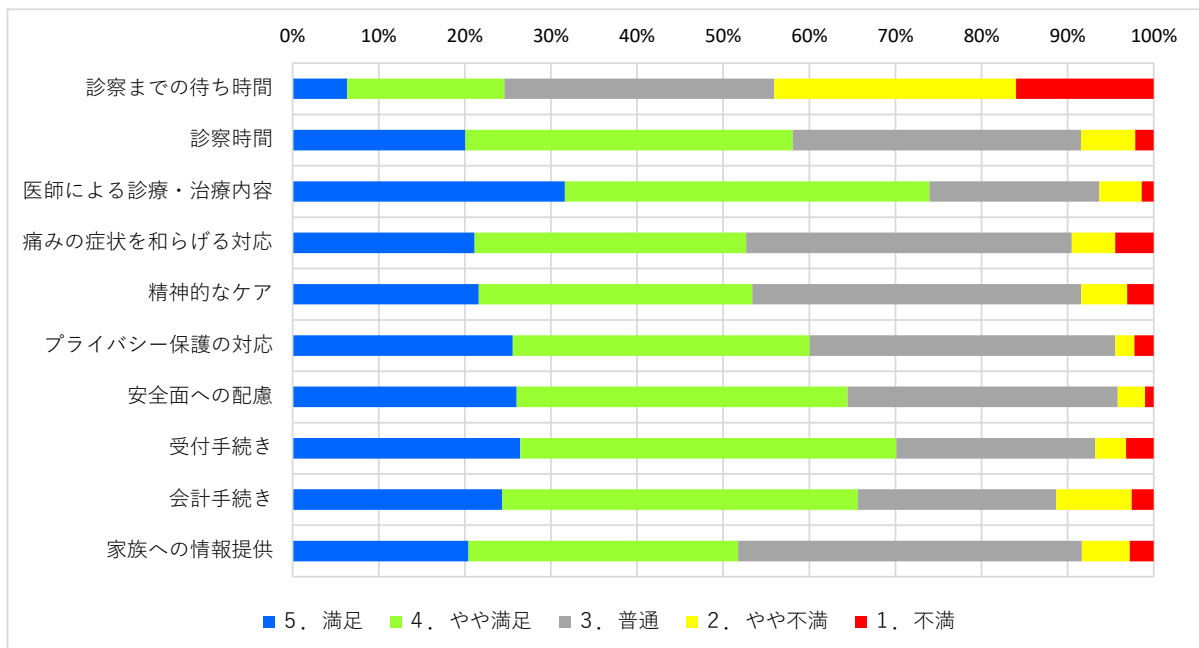
## 3. 職員の接遇面についての質問

項目	令和元年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	75.6%	4.0	6.6%	799
看護師の対応	75.8%	4.1	2.5%	788
事務職員の対応	70.6%	3.9	4.2%	771
薬剤師の対応	67.1%	3.9	2.2%	459
検査職員の対応	75.6%	4.1	1.8%	655
リハビリ職員の対応	75.8%	4.1	2.3%	264
相談員の対応	68.0%	3.9	4.0%	297
栄養士の対応	59.3%	3.8	4.0%	275
その他のスタッフの対応	65.6%	3.9	2.6%	506
要望や苦情への対応	48.6%	3.5	11.9%	428



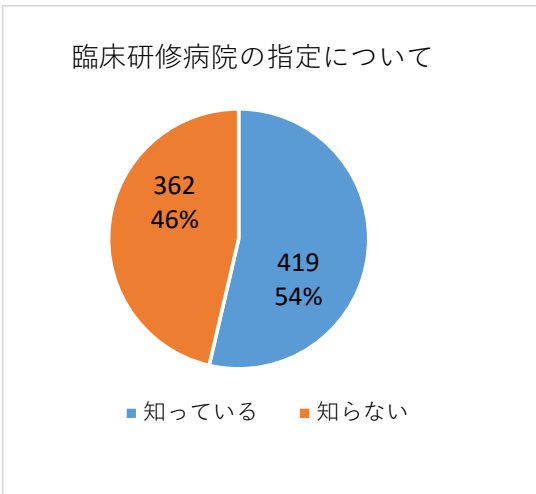
#### 4. 診療面についての質問

項目	令和元年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
診察までの待ち時間	24.6%	2.7	44.1%	801
診察時間	58.1%	3.7	8.5%	792
医師による診療・治療内容	74.0%	4.0	6.3%	791
痛みの症状を和らげる対応	52.7%	3.6	9.5%	336
精神的なケア	53.4%	3.6	8.4%	356
プライバシー保護の対応	60.0%	3.8	4.5%	493
安全面への配慮	64.4%	3.9	4.2%	596
受付手続き	70.1%	3.9	6.8%	779
会計手続き	65.6%	3.8	11.3%	777
家族への情報提供	51.7%	3.6	8.4%	431

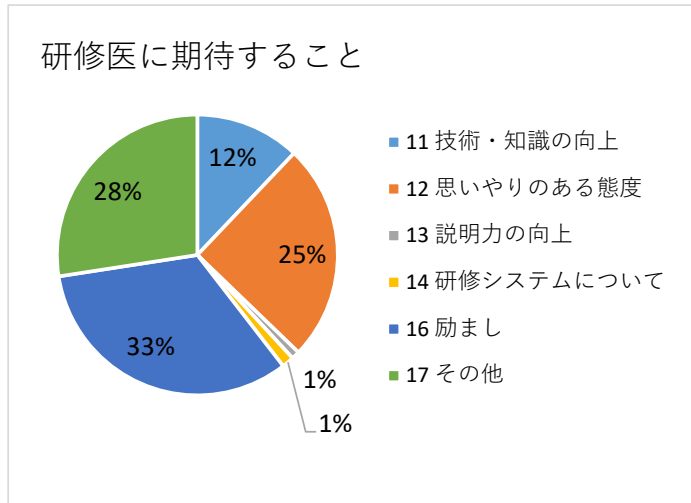


## 5. 研修医に関する質問

### ①臨床研修病院の指定について



### ②研修医に期待すること(自由意見)



## 6. 陶生病院を親しい方にすすめようと思うか

年度	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない	回答数
令和元年度	32.1%	37.0%	27.0%	2.7%	1.3%	789
平成30年度	31.8%	39.6%	25.9%	2.1%	0.6%	719

